

Avocent nutzt Linktropy zum Test der LANDesk Produkte

WAN-Emulator hilft bei Problemen mit der Simulation von Kundennetzwerken

Frankfurt/Los Angeles, 22. Oktober 2008 – Avocent setzt zum Test und Support ihrer LANDesk Produktfamilie die Linktropy WAN Emulatoren Apposite Technologie ein. Der bekannte Hersteller der LANDesk Management Suite simuliert damit die Kundennetzwerke im Labor, um die Qualität seiner Produkte zu erhöhen und auch um Reisekosten zu sparen.

Die LANDesk Management Suite von Avocent (NASDAQ:AVCT) erlaubt es, die Systemverwaltung und das Security-Management für Desktops, Server und mobile Geräte von einer zentralen Konsole zu automatisieren. Die erfolgreiche Management Suite wird bei Kunden weltweit in den unterschiedlichsten Netzwerk- und WAN-Umgebungen eingesetzt. Daher ist es für den Support eine große Herausforderung, die besonderen Netzwerkbedingungen zu replizieren, falls Probleme von Kundenseite gemeldet werden. Da bislang in vielen dieser Fälle ein Vor-Ort-Einsatz notwendig war, hatte Avocent eine Reihe von Simulationsprodukten untersucht. Wegen der einfachen Bedienung, hohen Genauigkeit und dem guten Preis-/Leistungsverhältnis hat sich der Hersteller für die Linktropy Produkte entschieden. „Der Linktropy WAN-Emulator macht es uns einfach, die WAN-Parameter des Kunden so einzustellen, dass wir sofort den Einfluss auf unsere Software sehen“, erklärt Corey Ercanbrack, Vice President of Engineering bei Avocent.

Simulation von Wide Area Netzwerken

Die Linktropy WAN Emulatoren simulieren Bandbreite, Delay, Packet Loss, Congestions und andere wichtige Beeinträchtigungen in allen Variationen von Wide Area Netzwerken (WANs). Die Linktropy Appliances sind über ihre intuitive Web-GUI einfach zu bedienen und zu konfigurieren. Zielgruppe der Produkte sind Netzwerkmanager, Software-Entwickler und Netzwerkhersteller, aber auch Telekommunikationsunternehmen, Testlabore und Netzwerkdesigner im öffentlichen Umfeld.

„Der Linktropy WAN Emulator hat sich in wenigen Tagen bei uns amortisiert. Wir mussten eine Satellitenverbindung zu einer Ölplattform simulieren, da der Kunde ein Performance-Problem gemeldet hatte.“, bemerkt Ercanbrack. „Wir fanden mit dem Linktropy schnell heraus, dass die hohen Latenzzeiten unsere Software an der Ausnutzung der benötigten Bandbreite hinderten. Wir konnten dadurch nicht nur hohe Reisekosten einsparen, sondern, nachdem wir die Ursache des Problems identifiziert hatten, auch gleich den Fix im Labor testen, bevor wir ihn zum Kunden geschickt haben.“

Die neue Linktropy Recorder und Player Funktion macht es für Support-Teams jetzt noch einfacher, das Kundennetzwerk zu replizieren, indem zuerst die tatsächlichen Latenzen und Verlustraten im Netzwerk aufgenommen und dann auf dem Linktropy wieder abgespielt werden.

Über Apposite Technologies

Apposite Technologies macht WAN-Emulation einfach. Die Linktropy Produkte sind extrem präzise und marktgerecht gepreist. Die einfache Bedienung der Produkte ermöglicht den Benutzern, ihre Zeit mit Testen und nicht mit dem Erlernen des Tools zu verbringen. Apposite's Linktropy Mini-, 4500- und 7500-Appliances simulieren Bandbreite, Latenzzeiten, Paketverluste und andere Netzwerkcharakteristiken mit einer Geschwindigkeit bis 1Gbps und einer hohen Granularität in allen Typen von WANs (terrestrisch, Satelliten, Wireless, Internet): WAN-Emulation made easy. www.apposite-tech.com

Über Digital Hands

Die Digital Hands GmbH unterstützt IT-Hersteller aus den Bereichen Security und Networking beim Aufbau von Vertrieb und Marketing in Europa. Das Service-Portfolio reicht von Value Added Distribution über Marketing und PR bis zu technischem Support und Training. Mit erfahrenen, professionellen Mitarbeitern und Kontakten zu Channel Partnern und Endkunden in ganz Europa bietet Digital Hands schnelle Marktdurchdringung und Vertriebserfolg. www.digital-hands.eu

Mehr Informationen:

Digital Hands GmbH
Keimstraße 9
D-63225 Langen

Thomas Fink
Managing Director

T: +49 6103 270 265
F: +49 6103 270 266
M: +49 163 6050350
E-Mail: mail@digital-hands.eu
URL: www.digital-hands.eu

Pressekontakt:

Riba:BusinessTalk GmbH
Klostergut Besselich
56182 Urbar / Koblenz

Aki Blum
PR-Beratung
T: +49 261-963757-23
F: +49 261-963757-11
E-Mail: ablum@riba.eu

URL: www.riba.eu
URL: www.eprf.eu

