

Intelligente Sendungsverfolgung erhöht Kundenservice

Die Balluff GmbH integriert die Sendungsverfolgung ONE TRACK in die eigene Webseite und bietet ihren Kunden dadurch einen Mehrwert

Hallbergmoos-München, 3. Mai 2012 – Der weltweit führende Hersteller von Sensortechnik Balluff setzt zukünftig auf die intelligente Sendungsverfolgung ONE TRACK von EURO-LOG. Somit können sämtliche Lieferungen in einem zentralen System überwacht werden, unabhängig, von welchem Logistikdienstleister die Ware transportiert wird. So ist die Transparenz über den gesamten Distributionsprozess gewährleistet. Mitarbeiter aus Vertrieb, Innendienst, Logistik und Kundenservice haben dann jederzeit Zugriff auf sämtliche Sendungsdaten aller angeschlossenen Logistikdienstleister.

Besserer Service für die Kunden

Damit auch die Kunden von Balluff schnell und komfortabel Zugriff auf Tracking-Daten ihrer Lieferungen haben, wird die Sendungsverfolgung ONE TRACK auch in die Webseite von Balluff integriert. Die Sendungsverfolgung fügt sich in die bestehende IT-Landschaft ein und Kunden finden nun die Statusinformationen direkt auf der Balluff-Webseite anstatt auf den verschiedenen Webseiten der Logistikdienstleister. Das war für Hondo Santos, Fachbereichsleiter Logistik bei der Balluff GmbH, entscheidend, um den Kunden diese Informationen immer an der gleichen Stelle und immer in der gleichen Darstellungsform zu präsentieren. „Durch die Integration von ONE TRACK in unsere Webseite müssen unsere Kunden die Webseite nicht mehr verlassen, um eine Sendungsauskunft zu erhalten. Außerdem können unsere Kunden sich nun z.B. gezielt per Email-Alert über eine Sendung informieren lassen, sobald sich der Status der Sendung verändert hat oder die Sendung zugestellt wurde. Die Einführung von ONE TRACK ist nur ein weiterer Schritt, um unseren Kundenservice stetig zu verbessern“, so Hondo Santos.

Mehr als reine Datenintegration

Die Sendungsverfolgung geht über einfache Datenintegration der Logistikdienstleister hinaus. „Wir haben kein System auf dem Markt gefunden, das den gleichen Rundum-Service wie ONE TRACK bietet. Die intelligente Datenweiterverarbeitung mit Reportingmöglichkeiten ermöglicht uns die Laufzeitkontrolle und die Performanceauswertung der Logistikdienstleister und sorgt für vollkommene Transparenz“, begründet Hondo Santos die Entscheidung für ONE TRACK. Die Lösung ist schnell umsetzbar und lässt sich flexibel an verschiedene Oberflächen anpassen.

Ihr Pressekontakt

Annabelle Kliesing

Tel. 0811 9595 0

Fax 0811 9595 199

E-Mail presse@eurolog.com

EURO-LOG AG

Am Söldnermoos 17

85399 Hallbergmoos

www.eurolog.com

Für namhafte Kunden wurde ONE TRACK bereits innerhalb kürzester Zeit in Webshops integriert. Zur neutralen Bewertung der Logistikdienstleister bietet das System verschiedene Reportings wie beispielsweise eine Auswertung der Zustelldauer nach Postleitzahlen.

BALLUFF

sensors worldwide

*Die Balluff GmbH setzt zur
Sendungsverfolgung die
ONE TRACK-Lösung von
EURO-LOG ein*

Balluff – Sensors worldwide

Die Balluff GmbH bietet als führender, global tätiger Sensorspezialist und Connectivity-Anbieter mit mehr als 2.200 Mitarbeitern ein komplettes Sortiment an hochwertigen Sensoren, Wegmess- und RFID-Systemen, Zubehör und anwendungsspezifischen Kundenlösungen für alle Bereiche der Fabrikautomation. Vertriebsorganisationen rund um den Globus sorgen „vor Ort“ zusammen mit dem Balluff Logistik Center für eine schnelle weltweite Verfügbarkeit der Produkte und einen umfassenden Service.

Die EURO-LOG AG

Der IT-Dienstleister EURO-LOG wurde 1992 als ein Joint Venture der Deutsche Telekom, France Telecom und Digital Equipment gegründet. 1997 wurde das Unternehmen eine „people owned company“ und entwickelte sich in dieser Dynamik zu einem der führenden Anbietern von IT- und Prozessintegration. Über 80 Mitarbeiter sorgen heute am Hauptsitz München-Hallbergmoos mit eigenen Rechenzentren, innovativen Applikationen und individuellen Anbindungen für eine durchgängige Effizienz logistischer Prozesse zwischen Lieferanten, Logistikdienstleistern, Handel, Industrie und Kunden.

EURO-LOG realisiert sowohl auf Verlader- als auch auf Spediteurseite übergreifende Prozesslösungen. Für die verladende Industrie bietet EURO-LOG unter anderem Lösungen wie Supply Chain Management, Frachtenmanagement, Behältermanagement und E-Billing. Das

Ihr Pressekontakt

Annabelle Kliesing

Tel. 0811 9595 0
Fax 0811 9595 199
E-Mail presse@eurolog.com

EURO-LOG AG
Am Söldnermoos 17
85399 Hallbergmoos
www.eurolog.com

Speditionssystem ERPcargo, das Speditionsportal, Echtzeit-Status und Palettenmanagement sind speziell für Logistikdienstleister entwickelte Lösungen. Heute nutzen Kunden aus den Branchen Automotive, Handel, Hightech, Elektronik, Konsumgüter, Chemie und Pharma, Logistikdienstleistung und -kooperationen, KEP, Maschinenbau und weitere die Integrationslösungen von EURO-LOG.

Ihr Pressekontakt

Annabelle Kliesing

Tel. 0811 9595 0

Fax 0811 9595 199

E-Mail presse@eurolog.com

EURO-LOG AG
Am Söldnermoos 17
85399 Hallbergmoos
www.eurolog.com