

Check-In-Automat openhotel24 - Modell 120(M)CH

Stand 2009-05-26



15 Zoll Bildschirm mit Touchscreen, Kreditkarten-Terminal Codetastatur mit Display, Kartenleser (im Bild Steckleser)
Optional Ausgabefach/Schlitz für Schlüssel oder KeyCard, Ausgabeschlitz für Quittung/Code

Technische Daten

- Gehäuse mit 2x Kaba8 Vorreiber-Schloss (BxHxT: 600x800x400mm), nicht wettergeschützt
 - Panel-PC 15" mit TouchScreen, WindowsXP, netzwerkfähig
 - Kreditkarten-Terminal bestehend aus Code-Tastatur mit Display, Steckleser, Steuereinheit mit Zahlungsübermittlung via Internet (keine Zahlungsmöglichkeit bei Internetunterbruch) EP2 CH-Zertifiziert, EC/Maestro, Postcard, Visa, Mastercard, Amex mit Abrechnung in CHF (sFr.) Für den Betrieb ist ein Vertrag mit einem Kreditkartenverarbeiter seitens des Hotelbetreiber nötig.
 - Drucker für Verkaufsquittung mit Zimmernummer, Hotelinfos wie Check-Out-/Frühstückszeiten, Transaktionsnummer der Kartenzahlung und evtl. Zugangscode bei Codesystem Druckt schwarzweiss auf Thermopapier, darum kein Farbband oder Tinte notwendig.
 - Option M: Automatischer Magnetkarten/RFID-Codierer ab Stapel (150 Karten – 200 Karten je nach Kartendicke)
 - Vorinstallierte openhotel24-Software (Nutzungsrecht)
 - Automaten-Fernzugriff via Internet möglich (VPN empf.), Internetzugang muss vom Kunden gestellt werden
- 2 Jahre Hardware-Garantie. Ohne Wartungsvertrag wird der Reparatur-Aufwand des Technikers in Rechnung gestellt (exklusive der Garantie-Ersatzteile). Durch Vandalenakte, höhere Gewalt (Blitzschlag/Wasser o.ä.) oder durch den Kunden selbst verursachte Schäden sind aus der Garantie explizit ausbedungen. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Key&Card AG, CH 8808 Pfäffikon (info unter <http://www.key-card.com>) Erfüllungsort der Leistungen ist der Sitz der Gesellschaft. Es gilt das Schweizer Recht.



Software-Details openhotel24

Ablauf: Der Gast wählt die Sprache, wird gefragt ob bestehende Reservation oder nicht *Bestehende Reservation*: Gast wird nach dem vereinbarten Kennwort bzw. Reservationsnummer. Gefragt, muss allenfalls fehlende Adressangaben ergänzen und wird je nach Reservationsart zur Zahlung aufgefordert oder kriegt direkt die Zutrittskarte/Zimmerschlüssel/Zimmer-Code (je nach System)

Keine Reservation: Gast gibt die Anzahl Übernachtungen und Anzahl Personen ein, wählt anschliessend eines der angezeigten Zimmer aus, gibt seine Personalien ein, wird zur Zahlung aufgefordert und erhält bei erfolgreicher Zahlung seine Zutrittskarte/Zimmerschlüssel/Zimmer-Code

Zimmertypen:

- Name z.B. Doppelzimmer
- Beschreibung z.B. Doppelzimmer mit WC/Dusche, TV, ...
- Belegung z.B. 2 Personen
- Preis z.B. 120 Fr./150 Fr. (Preis 1 Person, Preis bei 2 Personen)
- Frühstück z.B. im Preis inbegriffen oder zuzüglich pro Person

Zimmerdefinition:

- Zimmernummer z.B. 102
- Zugewiesener Zimmertyp z.B. Doppelzimmer
- Zustand Frei, Reserviert, Reserviert auf Rechnung, Blockiert
- Kennwort bzw. ReservierungsNr um ein reserviertes Zimmer abzurufen

Weitere Einstellungen/Möglichkeiten:

- Text auf Quittung Kopf, Fuss (z.B. Hoteladr., TelNr, Frühstückszeiten, Werbebotschaft)
 - Abfrage nach Frühstück Ja/Nein oder immer im Preis inklusive
 - Frühstückszeiten z.B. Mo 05:00 – 09:00, Di 05:30 – 09:00, ...
 - MwSt-Sätze Beherbergung, Frühstück
 - Check-In / Check-Out-Zeit z.B. 16:00 / 10:00 (Programmierung KeyCard)
 - Sprachen für Benutzerführung (Gast): DE, FR, EN, IT, SP
 - Abreise-Liste (zu reinigende Zimmer)
 - Abrechnungsdetails (Journal verkaufte Zimmer bzw. Check-In mit getätigten Zahlungen)
 - Möglichkeit eines Info-E-mails bei jedem Check-In am Automaten (Email zu SMS – Handybetreiber nach Angaben des Nutzer – Kosten je nach Handy-Tarif) - Bei
- Option M: Möglichkeit KeyCard (Magnetkarte oder RFID) manuell, d.h. Reservations-/Buchungsunabhängig zu erstellen

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Key&Card AG, CH 8808 Pfäffikon (info unter <http://www.key-card.com>) Erfüllungsort der Leistungen ist der Sitz der Gesellschaft. Die Nutzungsrechte sind an die Vereinbarten Zahlungskonditionen gekoppelt. Es gilt das Schweizer Recht



Ablauf:

Der Gast wählt die Sprache, wird gefragt ob bestehende Reservation oder nicht

Bestehende Reservation: Gast wird nach dem vereinbarten Kennwort bzw. Reservationsnummer gefragt, muss allenfalls fehlende Adressangaben ergänzen und wird je nach Reservationsart zur Zahlung aufgefordert oder die KeyCard wird automatisch ausgegeben.

Keine Reservation: Gast gibt die Anzahl Übernachtungen und Anzahl Personen ein, wählt anschliessend eines der angezeigten Zimmer aus, gibt seine Personalien ein, wird zur Zahlung aufgefordert und erhält bei erfolgreicher Zahlung seine KeyCard.

Zimmertypen:

- Name z.B. Doppelzimmer
- Beschreibung z.B. Doppelzimmer mit WC/Dusche, TV, ...
- Belegung z.B. 2 Personen
- Preis z.B. 120 Fr./150 Fr. (Preis 1 Person, Preis bei 2 Personen)
- Frühstück z.B. im Preis inbegriffen oder zuzüglich pro Person

Zimmerdefinition:

- Zimmernummer z.B. 102
- Zugewiesener Zimmertyp z.B. Doppelzimmer
- Zustand Frei, Reserviert, Reserviert auf Rechnung, Blockiert
- Kennwort bzw. ReservierungsNr um ein reserviertes Zimmer abzurufen

Weitere Einstellungen/Möglichkeiten:

- Text auf Quittung Kopf, Fuss (z.B. Hoteladr., TelNr, Frühstückszeiten, Werbebotschaft)
 - Abfrage nach Frühstück Ja/Nein oder immer im Preis inklusive
 - Frühstückszeiten z.B. Mo 05:00 – 09:00, Di 05:30 – 09:00, ...
 - MwSt-Sätze Beherbergung, Frühstück
 - Check-In / Check-Out-Zeit z.B. 16:00 / 10:00 (Programmierung KeyCard)
 - Sprachen für Benutzerführung (Gast): DE, FR, EN, IT, SP
 - Abreise-Liste (zu reinigende Zimmer)
 - Abrechnungsdetails (Journal verkaufte Zimmer bzw. Check-In mit getätigten Zahlungen)
 - Möglichkeit eines Info-E-mails bei jedem Check-In am Automaten (Kosten je nach Handy-Betreiber)
- Bei Option M: Möglichkeit KeyCard manuell, d.h. Reservations-/Buchungsunabhängig zu erstellen