



Pressemeldung

Firmenkontakt:

EBO GmbH
Michael Knauff
Carlstraße 50
52351 Übach-Palenberg
Tel. 02451 – 971-129
Fax 02451 – 971-322
E-Mail: mknauff@EBO-solution.de
<http://www.EBO-solution.de>

Pressekontakt:

Publizistik Projekte
Hartmut Giesen
Faulenbruchstr. 83
52159 Roetgen
Tel. 02471 – 921301
Fax 02471 – 921303
E-Mail: giesen@publizistik-projekte.de

EBO und regio IT machen ION gemeinsam Web-fit CRM- und Organisationssoftware ION mit Webinterface

Übach-Palenberg, im November 2008. Die Organisations- und CRM-Lösung ION der EBO GmbH ist jetzt auch mit einem Webinterface erhältlich. Die Browser-Bedienoberfläche erweitert das Einsatzspektrum der Software erheblich. Sie lässt sich jetzt via Internet-Zugriff an verteilten Standorten einsetzen, ohne dass die Software auf den Mitarbeiter-PCs implementiert werden muss. Auch ASP- oder Software-as-a-Service-Angebote lassen sich mit ION jetzt umsetzen. Über die Erweiterung des Einsatzspektrums hinaus erleichtert und optimiert das Webinterface die Wartung von ION. Da nur noch die zentrale Implementierung auf dem Server zu überwachen und anzupassen ist und neue Nutzer ohne eine Software-Installation angelegt werden können, sinken die laufenden Kosten und der Ressourceneinsatz deutlich.

Das Webinterface ist eine gemeinsame Entwicklung der regio iT GmbH und der EBO. Die regio iT ist der kommunale IT-Dienstleister für Verwaltungen in der Region Aachen sowie für den örtlichen Energieversorger und das Verkehrsunternehmen. Die Kooperation ist aus mehreren Projekten entstanden, mit denen ION in verschiedenen Verwaltungsabteilungen der Stadt Aachen eingeführt worden ist. Die Stadtverwaltung Aachen hat mit ION bereits eine zentrale Unternehmensdatenbank für die Wirtschaftsförderung aufgebaut,



vermittelt mithilfe der Lösung ältere Arbeitssuchende an Unternehmen und optimiert das IT-Projekt- und Angebotsmanagement.

Als „Rückgrat-Lösung“ dient ION Unternehmen und öffentlichen Verwaltungen als Universalwerkzeug für alle Administrations-, Verwaltungs- und Managementaufgaben. Die Mitarbeiter nutzen nur noch eine einzige Software, die ihnen die Instrumente, Informationen, Daten und Dokumente für ihre Aufgaben gebündelt unter einer bedienungsfreundlichen Oberfläche zur Verfügung stellt.

ION bietet für das Unternehmens- und Verwaltungsmanagement strategische Übersicht, etabliert verwaltungsweit strukturierte, rationelle Arbeitsprozesse (Workflows) und ist für die Mitarbeiter eine ergonomische Arbeitsumgebung. Sie verschwenden keine Zeit mit der Bedienung verschiedener Applikationen und Datenbanken oder dem Suchen von Dokumenten in unendlichen Dateiverzeichnissen, kommunizieren kompetent und informiert mit Kunden, Partnern oder Bürgern, arbeiten effektiv in einer effizienten Struktur.

Über EBO

Die EBO GmbH ist ein Joint Venture der drei Firmen AS/point GmbH, Übach-Palenberg, MCA GmbH, Stolberg, und VEDA GmbH, Alsdorf. Sie bietet aus einer Hand Lösungen für Organisation, Kommunikation und Information. Damit stellt das Unternehmen seinen Kunden eine stabile Plattform zur Verfügung, um Organisation, Management und Kundenbetreuung zu unterstützen und zu rationalisieren. Das Angebotsportfolio setzt sich zusammen aus den Organisations- und CRM-Systemen evo-one® für Lotus Notes, ION/5 für Windows-iSeries-Umgebungen und ION für Windows, der Konvy- Unified-Communications-Plattform für Computer Telephonie, Messaging und Fax sowie Archiv- und Dokumentenmanagement-Applikationen, ergänzt um Beratungs- und Umsetzungsdienstleistungen.

Die vereinte Expertise dreier auf ihre Kernkompetenzen fokussierter Unternehmen garantiert, dass die Lösungen einerseits alle Aspekte der Unternehmensführung adäquat abdecken, andererseits auch im Detail von erprobter Qualität sind. Gleichzeitig ermöglicht das Know-how-Spektrum die umfassende Beratung der Kunden, um Management- und Organisationsprozesse konzeptionell zu optimieren.

