

# Ditten LUFTPOST

Nr. 01/08

## Frische Luft. Frische Ideen. L.DITTEN



Werte Leserin, werter Leser,

Sie haben die erste Ausgabe der „Ditten Luftpost“, unserer neuen Kundeninfo, in Händen. In loser Folge möchten wir Sie mit diesem Service über Neuentwicklungen, Firmeninformationen, Projekte – kurz: alles Wissenswerte rund um L. Ditten Lufttechnische Komponenten auf dem Laufenden halten.

Die Kommunikation soll aber keinesfalls nur „einseitig“ sein. Vielleicht gelingt es uns ja, über dieses Medium in Dialog mit Ihnen zu treten, das würde uns freuen. Haben Sie Lust? Dann schreiben Sie uns doch ein paar Zeilen zu dieser ersten Ausgabe. Gerne würden wir diese dann als Leserbrief in der nächsten „Ditten Luftpost“ veröffentlichen.

Die vorliegende Ausgabe ist zwar noch recht dünn, hat dafür aber umso mehr an Inhalten zu bieten. Denn in den letzten Monaten hat sich einiges getan.

Bestimmt haben Sie es schon gemerkt: Wir haben unsere Website neu gestaltet; als neues Produkt können wir Ihnen das Ovalglattrohr präsentieren. All das und vieles mehr können Sie in der aktuellen „Ditten Luftpost“ lesen. Ich wünsche Ihnen viel Spaß bei der Lektüre.

Ihr Kurt Ditten

### Inhalt

**Seite 1:**  
Erfolgstory:  
neues Ovalglattrohr

**Seite 2:**  
Ditten launcht Website  
Regionalvertrieb für GRADA

## Erfolgreiche Neueinführung: das Ovalglattrohr von Ditten

**Seit einem guten Jahr ist unser neues Ovalglattrohr auf dem Markt. Zwischenzeitlich konnten wir es bereits in zahlreichen Projekten zum Einsatz bringen. Die einhellige Meinung unserer Kunden: „Ein echtes Premium-Produkt.“**

Die neuen Ovalglattrohre sind in individuell gewünschten Ausführungen lieferbar: in Edelstahl, Aluminium, Stahlblech verzinkt, oder wie hier zu sehen, farbig lackiert. Wahlweise mit Schlitz- (gelb) oder Drallauslässen (rot).



„Wir sind natürlich stolz auf den Erfolg unserer Neuentwicklung, dass unser Ovalglattrohr so gut angenommen wird“, freut sich Kurt Ditten, Geschäftsführer der L. Ditten, Lufttechnische Komponenten, aus Mayen in der Eifel.

Die Besonderheit dieses speziellen Ovalrohres: Abhängig von der Dimension hat das Rohr nur eine, maximal zwei Längs-, jedoch keine Querfalzen wie dies z. B. bei einem ovalen Wickelfalzrohr der Fall ist. In seinem Inneren ist dieses Rohr falzfrei und glatt – daher der Name „Ovalglattrohr“. Und weil sich im glatten Rohrinnen so leicht nichts festsetzen kann, ist dieses Ovalrohr wartungsarm und pflegeleicht.

### Zu- und Abluft in einem Rohr

Dort, wo Rundrohre wegen ihres Volumens nicht eingebaut werden können, kommt das Ditten Ovalglattrohr zum Einsatz. Aufgrund seiner ovalen Form kann es raumsparend an Wand und Decke verlegt werden. Eine Zweikammer-Sonderausführung ermöglicht zudem die Zu- und Ablufführung mit nur einem Ovalrohr. So wird eine architektonisch anspruchsvolle, harmonische Gestaltung mit und durch innovative Technik realisiert.

### Ausbau zum Komfortsystem

Das Ovalrohr kann mit den Komponenten vieler Hersteller kombiniert und so zu einem echten Komfortsystem ausgebaut werden: vom einfachen Zu- und Abluffilter über die Bestückung mit Drallauslässen für die unterschiedlichsten Anforderungen, die Kombination mit Weitwurfdüsen und vieles mehr. Schlitzauslässe können linear über die Rohrlänge, sektionsweise horizontal oder auch diagonal eingebaut werden. Flanschverbindungen bei Industrieausführungen des Rohres sind ebenso möglich.

„Wir sind bemüht, unsere Systeme untereinander kompatibel zu halten“, erklärt Kurt Ditten. „Unsere Kunden erhalten von uns alle erforderlichen Systemkomponenten passend aus einer Hand.“

### Verschiedene Ausführungen

Da es sich bei dem Ditten Ovalglattrohr wiederum um ein Komponentensystem handelt, sind verschiedene Ausführungen möglich: von einfacher Luftführung über integrierte Schalldämpfer bis hin zum anspruchsvollen System mit variabel einstellbaren Luftein- und -auslässen. Die Fertigung kann, ganz nach Kundenwunsch, in Aluminium, Edelstahl, verzinktem Stahlblech oder individueller Farbgestaltung erfolgen.



## L. Ditten launcht Website

**Das Eifeler Unternehmen L. Ditten Lufttechnische Komponenten aus Mayen hat seine Website neu gestaltet. Mit dem eingängigen Claim „Frische Luft. Frische Ideen.“ will man auch eine neue Ära in der Kundenkommunikation einläuten.**

„Naja, zugegeben, was die Kommunikation zu unseren Kunden in den letzten Jahren betrifft, waren wir schon ein wenig zurückhaltend“, schmunzelt Kurt Ditten. „Aber das wird sich grundlegend ändern.“

Was mit einem neu gestalteten Internet-auftritt im August 2008 begann, soll sich in vielerlei Kommunikationsmaßnahmen fortsetzen.

### Weitere Servicemerkmale folgen

Der neuen Website werden künftig nach und nach immer weitere, nutzbringende Maßnahmen und Werkzeuge hinzugefügt. In Kürze wird ein Newsletter implementiert. Ein geschlossener Nutzerbereich soll bald folgen. Der Kunde kann hier die erforderlichen Kanäle auswählen und erhält dazu eine Oberflächenberechnung. Diese Daten sind dann ebenso Grundlage für die weitere Fertigung.

### Neuer Slogan für frischen Wind

Mit der Neugestaltung der Webpräsenz ging auch die Kreation eines neuen Slogans einher: „Frische Luft. Frische Ideen.“ „Der neue Slogan gibt im Prinzip das wieder, was unser Haus ausmacht: Wir wollen Ideendienstleister für unsere Kunden sein, mehr als nur bloßer Lieferant lufttechnischer Komponenten und Zubehör.“

„Frische Luft. Frische Ideen.“ gilt allerdings ebensogut für die Kundenseite, z. B. für deren Mitarbeiter in klimatisierten Büros.

„Mit dauerhaft frischer Luft fällt die Ideenfindung nun einmal bedeutend leichter.“

Das Mayener Unternehmen bezeichnet sich als „Handelshaus mit eigener Produktentwicklung und -fertigung.“ „Beides ergänzt sich auf hervorragende Art und Weise“, weiß Ditten. „Unsere Produktentwicklungen können wir mit der von uns vertriebenen Handelsware ideal ergänzen, anders gesagt: Die Handelsware macht es uns möglich, unseren Kunden ein Rundumsorglos-Paket anzubieten.“

### Individuelle Sonderanfertigungen

Eine weitere Spezialität des Hauses Ditten sind Sonderanfertigungen, die ganz nach Kundenwunsch gestaltet werden. Prominentestes Beispiel hierfür sind Luftauslässe, die als Lüftungsräume echte Designobjekte am Gebäude sind.

Als aktuelle Neuentwicklung empfehlen sich die „Ovalglattrohre“. Die Besonderheit hier: In ihrem Inneren stört keine Falznaht den Luftdurchfluss. Je nach Dimension gibt es lediglich eine, maximal zwei außenliegende Längsfalzen. „Das hat den Vorteil, dass Schmutz und Staub keine Möglichkeit haben, sich in Ecken und Kanten festzusetzen. Zudem werden die Wartungsintervalle deutlich verringert“, erklärt uns Kurt Ditten.

Es lässt sich leicht voraussehen: In naher Zukunft werden ganz sicher noch einige „frische Ideen“ aus dem Hause Ditten zu erwarten sein.

## Wir sind GRADA-Vertriebspartner

**Seit knapp zwei Jahren ist die Firma L. Ditten Lufttechnische Komponenten GRADA-Vertriebsniederlassung für den Raum Rheinland-Pfalz, Saarland und Luxemburg.**

Der belgische Hersteller von Luftauslässen, Lüftungsgittern, Diffusoren und vielen anderen Teilen zur Lüftung und Luftführung gehört aktuell zu den führenden Produzenten im europäischen Markt.

„GRADA kommt unserer Philosophie sehr entgegen, da dieser Hersteller absolut flexibel bei der Produktion und Herstellung in Sondermaßen ist“, bestätigt Kurt Ditten. „Umso erfreuter waren wir, dass wir mit diesem Produzenten eine Vertriebsvereinbarung für das Rheinland und die Region SarLoLux abschließen konnten. Die hochwertigen GRADA-Produkte sind für uns auch Basis für ebenso hochwertige Sonderkonstruktionen. Erst vor kurzem haben wir, basierend auf einem GRADA-Lüftungsgitter, eine solche Konstruktion für die JVA Koblenz-Karlsruhe entwickelt“, erzählt er.

Neben der fachlichen Qualifikation des Handelshauses L. Ditten war die geographisch günstige Lage im Westen von Rheinland-Pfalz ausschlaggebend für die Zusammenarbeit. Vom Standort Mayen aus sind das Großherzogtum Luxemburg und das Saarland, somit auch Lothringen und das Elsass leicht und schnell zu erreichen.

„Ich denke mal, GRADA und wir, das sind zwei Partner, die einfach gut zueinander passen. Denn wir arbeiten beide absolut qualitätsorientiert. Das gilt gleichermaßen für die Produkte, wie für die gegenseitige Auswahl der Partner“, ergänzt Kurt Ditten mit einem Augenzwinkern.

## IMPRESSUM

### Herausgeber

L. Ditten  
Lufttechnische Komponenten  
Am Lavafeld 18  
D-56576 Mayen  
Tel. +49 2651 9566-0  
Fax +49 2651 9566-66  
E-Mail: info@ditten.de

### Verantwortlich für den Inhalt

Kurt Ditten

### Redaktion/Realisierung

die.pressefritzen  
Wohnpark Nette 19  
D-56575 Weßenthurm  
Tel. +49 2637 909086  
Fax +49 2637 940271  
E-Mail: redaktion@die.pressefritzen.de