

Für vierundsechzig Stunden Antwort

Tiptel.com eröffnet neue Dimensionen bei Anruf-Managern mit dem tiptel 332 SD

Ratingen, 10. Dezember 2008 - Mit Speicherkapazitäten, die gut eine Woche umfassen, bringt Tiptel.com, führender deutscher Spezialist für Informations- und Telekommunikationstechnik, Volumen und Innovation in den ITK-Fachhandel. Der tiptel Anruf-Manager 332 SD mit SD-Speicherkarte ist auf 2 Gigabyte erweiterbar. Das reicht für rund 64 Stunden Aufzeichnungen.

Bereits in der Basisausstattung liefert der neue Anruf-Manager tiptel 332 SD eine Kapazität von 16 Stunden Aufzeichnung auf seiner auswechselbaren SD-Speicherkarte. Doch wer beispielsweise ein hohes Aufkommen an telefonischen Bestellaufnahmen zu bewältigen hat, braucht ggf. mehr und erhält bei seinem Fachhändler mit der 2GB-Karte eine komfortable Option auf 64 Stunden Speichervolumen. Das langt normalerweise für mehr als eine Woche.

1.000 Aufzeichnungen mit Zeitstempel

Der Anruf-Manager tiptel 332 SD ist ausgelegt auf bis zu 1.000 Aufzeichnungen, die allesamt mit Zeit- und Datumsstempel versehen werden. Doch lassen sich nicht nur eingehende Bestellungen telefonisch protokollieren. Der aktivierbare automatische Mitschnitt lässt sich auch als Aufzeichnungsgerät nutzen, wenn telefonische Belästigungen oder aggressive Telefonakquise übergreifend werden. Ebenso ist die Mitschnittfunktion selektiv nutzbar. Denn gerade zum schnellen Briefing, wenn Partner oder Vorgesetzte genaue Anweisungen hinterlassen wollen, ist die Dokumentation von Sprachnachrichten sinnvoll und effizient. Ein besonderer Vorteil der SD-Karte ist zudem, dass eine zyklische Archivierung der Aufzeichnungen möglich ist, wobei eine dezentrale Lagerung der Karten - falls nötig im Safe - zusätzliche Sicherheit der Anrufdokumentation bedeutet.

„Intelligente Telekommunikationsgeräte sind gefragt“, kommentiert Jürgen Taplick, Geschäftsführer der Tiptel.com GmbH, das neue Produkt. „Der beratende Fachhandel wird seine Kunden gerade wegen der vielseitigen Einsatzmöglichkeiten in der täglichen Praxis von diesem Anruf-Manager überzeugen und von guten Margen profitieren.“

Qualität in Funktion, Sound und Design

Die Produktlinie der Tiptel Profi-Telefone und Anruf-Manager wird über ausgewiesene Fachhändler mit Beratungskompetenz an die Endkunden gebracht. Das tiptel 332 SD richtet sich dabei insbesondere an Kleinunternehmen und Gewerbetreibende, die ihr Tagesgeschäft mithilfe moderner Telefonielösungen optimieren möchten. Denn das differenzierte Portfolio der Tiptel Profi-Telefone und Anruf-Manager adressiert insgesamt anspruchsvollere Geschäftslösungen. Während Basisgeräte wie etwa die einfachen Tiptel Anrufbeantworter für Konsumenten gedacht sind, orientieren sich die Tiptel Anruf-Manager an der betrieblichen Kommunikation. Geschäftskunden können dabei der Beratungskompetenz des spezialisierten Fachhandels und seinem erweiterten Serviceangebot vertrauen.

Kurzprofil

Die Tiptel.com GmbH ist ein europaweit agierendes High-Tech-Unternehmen für Informations- und Telekommunikations-Technik. Der deutsche Hersteller mit Sitz und Fertigung in Ratingen bei Düsseldorf entwickelt, projiziert und vertreibt Business Solutions zur Optimierung der Kommunikationsprozesse im Unternehmen, Profi-Telefone und Anruf-Manager für die betriebliche Kommunikation, Ergonomie-Telefone für die eignungs- und tätigkeitsspezifische Kommunikation sowie Telefone und Anrufbeantworter für die einfache stabile Kommunikation in den Technologien Analog, ISDN, VoIP und DECT.

Die Qualitätsprodukte mit hohem Augenmerk auf ein anwendungsfreundliches Design sind für tiptel Handelspartner über ausgewiesene Fachdistributoren oder direkt über den Hersteller zu beziehen. Tiptel.com leistet dabei einen differenzierten Pre- und Post-Sales-Support für ihre Partner. Über den qualifizierten Fachhandel erhalten Anwender die bewährten Geräte für den privaten oder den geschäftlichen Einsatz in vier erfolgreichen Produktlinien. Informationen zu Produkten und Lösungen der Tiptel.com GmbH finden Sie unter www.tiptel.com.

Kontaktdaten

Tiptel.com GmbH
Halskestr. 1
D-40880 Ratingen
Tel.: +49 (0)2102 428-216
Fax: +49 (0)2102 428-210

Jürgen Taplick
gf@tiptel.com
www.tiptel.com

Pressekontakt

Riba:BusinessTalk GmbH
Klostergut Besselich
D-56182 Urbar / Koblenz
Tel.: +49 (0) 261 963757-0
Fax: +49 (0) 261 963757-11

Aki Blum
ablum@riba.eu
www.riba.eu