

Neue TANDBERG Codian IP GW 3500 Serie vereinfacht Videokonferenzverbindungen zwischen Unternehmen und ihren Kunden

*Die maßgeschneiderte Lösung für einen sicheren und direkten Videozugang
von jedem standardbasierten Videoendpunkt*

Ratingen und Oslo, 22. Dezember 2008 – Unternehmen greifen vermehrt auf Videokonferenzen zurück, um Kosten zu senken. Branchenexperten schätzen, dass die Verkaufszahlen für Videokonferenz- und Telepresence-Systeme in den nächsten fünf Jahren um jährlich mehr als 20% wachsen werden. Daher ist es von entscheidender Bedeutung, dass Firmen und Einzelpersonen sich einfach und sicher per Video miteinander in Verbindung setzen können. TANDBERG, der weltweit führende Anbieter von Telepresence, HD-Videokonferenzsystemen sowie mobilen Videokommunikationslösungen, reagiert auf diesen wachsenden Bedarf und stellte heute die Version 2.0 der TANDBERG Codian IP GW 3500 Serie vor. Es ist die einzige Lösung auf dem Markt der visuellen Kommunikation, die systemübergreifend kompatibel ist und somit einen sofortigen, frei konfigurierbaren Zugang zu Videoverbindungen mit Endpunkten der führenden Hersteller ermöglicht.

Die innovativen Netzwerk-Gateways der TANDBERG Codian IP GW 3500 Serie ermöglichen den Nutzern, sich von jedem standardbasierten Videoendpunkt aus in ein Unternehmen einzuwählen, um dort per Video einen direkten Zugang zu den gewünschten Informationen und Ansprechpartnern herzustellen. Unternehmen haben die Wahl zwischen der Implementierung eines automatisierten Auswahlmenüs oder einer manuellen Vermittlung, die für die Videoverbindung mit Kunden oder Partnern sorgt – so wie es heute bei Telefonverbindungen üblich ist. Dieses interaktive und sehr viel persönlichere Videokommunikationserlebnis basiert auf einer einzigen zentralen Rufnummer für das Unternehmen, die Lieferanten, Kunden und der Öffentlichkeit mitgeteilt wird. Zuvor definierte Abteilungen und Personen im Unternehmen können so problemlos über Video erreicht werden. Darüber hinaus ist die Begrüßungsseite individuell konfigurierbar und erlaubt es Unternehmen, diese für die Anrufer entsprechend der Corporate Identity zu gestalten.

„Visuelle Kommunikation ist inzwischen für viele Unternehmen ein erfolgsentscheidender Aspekt. Sie wird auch weiterhin an Bedeutung gewinnen. Denn im Zuge der Globalisierung und der wirtschaftlichen Herausforderungen müssen Unternehmen zunehmend Reisekosten reduzieren, während gleichzeitig die Produktivität und Zusammenarbeit aufrechterhalten werden muss. Das Wachstum im Videokonferenzsektor verstärkt das Interesse an einer benutzerfreundlichen, einfach zu handhabenden und sicheren

Videokommunikation mit der Öffentlichkeit“, so Ira Weinstein, Senior-Analyst und Partner bei Wainhouse Research. „Die neueste Version des TANDBERG Codian IP GW 3500 macht interne Ressourcen für externe Videoanrufer zugänglich, ohne Einschränkungen von Benutzerfreundlichkeit oder Sicherheit.“

„Die Unternehmen sind bestrebt, die Funktionalität ihrer Videoinvestitionen durch neue Anwendungen und Möglichkeiten der Zusammenarbeit zu erweitern. Deshalb brauchen sie Lösungen, die den Zugang erleichtern“, erklärt Thomas Nicolaus, Geschäftsführer von TANDBERG Zentraleuropa. „Die meisten Lösungen erfordern zumindest eine Systemregistrierung und Konfiguration durch die IT-Abteilungen. Bei der TANDBERG Codian IP GW 3500 Serie handelt es sich jedoch um eine in hohem Maße skalierbare Lösung, die keiner permanenten IT-Planung bedarf, um Videonutzer von außerhalb des Netzwerkes mit ihren Gesprächspartnern zu verbinden. Sie bietet dem Anrufer ein nahtloses Kommunikationserlebnis, das ebenso unkompliziert wie ein normaler Telefonanruf, aber so persönlich wie ein Gespräch von Angesicht zu Angesicht ist.“

Erweiterte Funktionen der neuen TANDBERG Codian IP GW 3500 Serie:

- Bis zu 32 Untermenüs für die Navigation innerhalb des Modus für automatische Rufannahme
- Im Voraus aufgezeichnete Videos in allen 32 Untermenüs für Kunden mit TANDBERG Codian IP VCR
- Konfiguration und Gestaltung entsprechend der Corporate Identity
- Integration in die TANDBERG Management Suite (TMS) zur Bereitstellung von Telefon- und Adressverzeichnissen
- Neue Funktionen für den Video Operator, einschließlich der Möglichkeit, Anrufe zu prüfen und zu halten, ebenso wie Suche im TMS-Telefonbuch, um Anrufe zu verbinden
- Kompatibilität mit allen Endpunkten der führenden Hersteller
- Flexibler Einwahlplan, der ein- und ausgehende Anrufe intelligent verwaltet und weiterleitet
- High Definition (720p) Videoauflösung mit bis zu 30 Frames pro Sekunde
- Bis zu 40 simultane Gespräche

Die TANDBERG Codian IP GW 3500 Serie ist sowohl als eine Reihe von Einzelgeräten als auch als benutzerspezifisch konfigurierbares Blade für die MSE 8000 Plattform erhältlich.

Weitere Informationen über die Codian IP GW 3500 Serie und das MSE 8350 IP GW Blade sowie zu allen anderen TANDBERG Produkten und Dienstleistungen stehen unter www.tandberg.de zur Verfügung.

Über TANDBERG

TANDBERG ist der weltweit führende Anbieter von Telepresence, HD-Videokonferenzsystemen, mobilen Videokommunikationslösungen und zugehörigen Dienstleistungen. Das Unternehmen entwickelt, produziert und vertreibt Videokonferenzsysteme sowie die entsprechende Software. TANDBERG bietet Vertrieb, technischen Support und Dienstleistungen in über 90 Ländern weltweit an, und unterstützt damit Organisationen beim effizienten Einsatz visueller Kommunikationsmethoden. Die Gesellschaft verfügt über einen doppelten Firmensitz in New York und in Norwegen und ist an der Osloer Börse unter dem Kürzel TAA.OL notiert. Weitere Informationen zu TANDBERG finden Sie unter www.tandberg.de.

Pressekontakt

Chris Maurer
TANDBERG
Kaiserswerther Straße 115
40880 Ratingen
Tel.: 02102 /124 54 42
E-Mail: Chris.Maurer@tandberg.com

Roman von der Wiesche
crossrelations GmbH
Fürstenwall 65
40219 Düsseldorf
Tel: 0211/88 27 36 18
E-Mail: Roman.vonderWiesche@crossrelations.de