

Pressemeldung FABIS Bamberg, September 2008

Kontaktmanagement für Networking

FABIS, Unternehmen für Softwareentwicklung in Bamberg, bietet die zentrale Kundenakte. Das Besondere am Kontaktmanagement „FABIS basic“: Jedes Netzwerk aus Verbindungen und Beziehungen ist abzubilden. Der einzelne Kontakt steht im Zentrum aller Aktivitäten, Kundenpflege und Service werden persönlich und individuell, auch im Team. Beziehungen, Empfehlungen und Herkunft eines jeden Kontakts stehen für jeden Anwender in der Übersicht.

Networking und Beziehungen sind wichtiges Kapital – aber niemand hat die kompletten Beziehungen, Empfehlungen und die Herkunft jedes Kontakts im Kopf.

FABIS basic organisiert bei jedem einzelnen Kontakt Geschäftsbeziehungen, Empfehlungen sowie Position und Funktion im Unternehmen. FABIS Anwender notieren geschäftliche und private Beziehungen, unterschiedliche Ansprechpartner in einzelnen Firmen oder auch Familienangehörige. Die Anzahl der Ansprechpartner bei einer Firma sind beliebig. Zum Ansprechpartner ist seine Funktion wie z.B. Geschäftsführung, Buchhaltung oder Einkauf in der Firma zu speichern.

MS-Office und OpenOffice sind als Textverarbeitung nahtlos eingebunden. Der Schriftverkehr ist beim Empfänger abgelegt, damit entfällt lästiges Suchen von Dokumenten im Dateimanager.

Die einzelnen Ansprechpartner stehen in der Korrespondenz beim Ersetzen der Datenbankvariablen zur Verfügung – Briefe und Anfragen erreichen so immer den richtigen Empfänger.

Die Kontakthistorie zeigt, welche Kontakte stattgefunden haben und geplant sind, egal ob Telefonat, Termin oder Korrespondenz.

Auch im Team sind diese Hinweise einfach abzurufen – Sie zeigen Ihren Kunden dass Teamwork bei Ihnen funktioniert.

FABIS basic auf dem Laptop installiert macht das Büro mobil. Im Netzwerk wird die Teamarbeit unterstützt. Als Webservice kann der Außendienst Daten einspielen.

Presseinformationen

Nicola Strätz
Marketingleiterin

FABIS Bertram Strätz	Telefon	+49 951 98046107
Ottostraße 15	Telefax	+49 951 98046150
D-96047 Bamberg	E-Mail	nstraetz@fabis.de
http://www.fabis-basic.com		

Presseinformationen finden Sie auch unter www.fabis-basic.com/presse