

### Jetzt kommt der Intranet-Doktor

#### Usability-Optimierung steigert Intranet-Nutzen um 100 Prozent

*Mit dem neuen Intrexx Usability Service bietet United Planet seinen Kunden praxisnahe Unterstützung bei der Umsetzung ihrer Portalprojekte. In Zusammenarbeit mit einer erfahrenen User Experience Expertin werden die Bedürfnisse der Portal-Anwender erfasst, evaluiert und optimiert. Die Folge: Eine massive Steigerung der Produktivität mit nur geringem Aufwand.*

Freiburg, den 2. August 2012. Nach einer deutschen Studie (handelsblatt.com) ist für 30% der Kunden die Usability das entscheidende Kriterium, um in einem bestimmten Shop einzukaufen - übrigens deutlich vor dem Preisargument mit 20%. Und was für einen Onlineshop gilt, darf auch in einem Intranet-Portal nicht vernachlässigt werden. So bestätigt z.B. die Nielsen Group einen verbesserten Nutzen von 100% bei Intranets, deren Usability optimiert wurde.

„Mit modernen User Experience Methoden steigern wir in kurzer Zeit die Effektivität, Effizienz und Zufriedenheit der Intranet-Anwender“ sagt Nicole Armbruster, User Experience Expertin bei United Planet. Auftraggeber freuen sich über die gestiegene Produktivität und freie Ressourcen, die beispielsweise bedürfnisorientierte, intuitive Workflows liefern. Die Empfehlung der Expertin: Von Anfang an ein Budget für die Usability in einem Intranetprojekt einplanen. Denn gerade bei Portal-Neueinführungen ist die Sicherheit, die experten- und nutzerbasierte Evaluationsmethoden bieten, entscheidend. Schließlich soll sich die Investition in ein Enterprise Portal auch lohnen.

---

Wer sein Unternehmensportal mit intuitiv bedienbaren und nutzerfreundlich gestalteten Applikationen und Prozessen optimieren möchte, findet bei United Planet weitere Informationen: [www.unitedplanet.com/usability-service](http://www.unitedplanet.com/usability-service).

[www.intrexx.com](http://www.intrexx.com)

### Über United Planet

United Planet gehört mit über 4.000 Installationen und mehr als 500.000 Nutzern seiner Portalsoftware Intrexx allein im deutschsprachigen Raum zu den Marktführern im Segment der mittelständischen Wirtschaft, der öffentlichen Verwaltung und bei Organisationen (z.B. Kliniken). Geführt wird das Unternehmen von Lexware-Gründer Axel Wessendorf.

Mit der plattformunabhängigen Standardsoftware Intrexx lassen sich webbasierte Applikationen bis hin zu kompletten Intranets/Enterprise Portalen mit modernsten Funktionalitäten deutlich schneller erstellen als mit vergleichbaren Programmen wie z.B. Microsoft SharePoint. Intrexx erlaubt die Einbindung vorhandener Daten aus ERP-Systemen, Microsoft Exchange, Lotus Notes etc., die Erstellung produktiver Workflows und die Generierung von mobilen Apps für Smartphones und Tablet PCs aller Hersteller. Im Intrexx Application Store stehen hunderte von fertigen Apps und komplette Portale zum Download bereit.

[www.unitedplanet.com](http://www.unitedplanet.com)

### Ansprechpartner:

**United Planet GmbH**  
**Dirk Müller**  
**Public Relations**  
Telefon: +49 (0) 761 / 20703-318  
E-Mail: [dirk.mueller@unitedplanet.com](mailto:dirk.mueller@unitedplanet.com)  
Schnewlinstraße 2  
D-79098 Freiburg  
[www.unitedplanet.com](http://www.unitedplanet.com)