

10. PLATO Anwenderkonferenz

Impulse für die QM-Dokumentation eines
Matrixunternehmens

Organisation von QM Projekten

Gliederung

1. Das Unternehmen
2. Die Produkte
3. Die Prozesskette
4. QM Dokumentation mit XERI™
5. QM Projekte mit ERGON™

Das Unternehmen

Waldemar Link GmbH & Co. KG

Barkhausenweg 10
D-22339 Hamburg

www.linkhh.de

Das Unternehmen

Als Fachgeschäft für den Arzt- und Krankenhausbedarf 1949 in Hamburg eröffnet, stand zu Beginn die Betreuung der operativen Abteilungen der Krankenhäuser im norddeutschen Raum im Vordergrund.

Daraus entwickelte sich schon frühzeitig die Herstellung im eigenen Hause. LINK® gehört zu den Pionieren in der Entwicklung von Endoprothesen. Schon in den sechziger Jahren wurden die ersten Hüft- und Knieprothesen hergestellt.

Das Unternehmen hat sich seitdem zu einem der weltweit führenden Hersteller von implantierbaren Gelenkprothesen entwickelt und in vielen Bereichen neue Maßstäbe für Sicherheit und Qualität gesetzt.

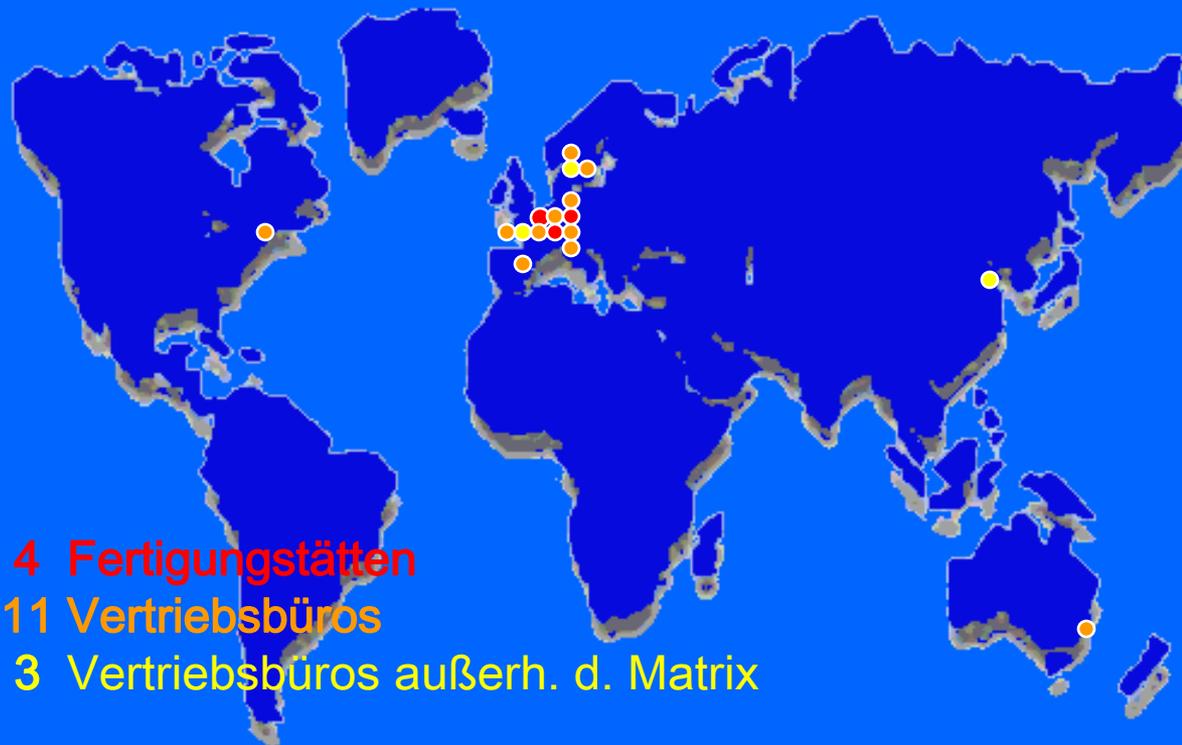
Das Unternehmen

Endoprothesen von LINK® zählen in medizinischen Kreisen zu den modernsten und leistungsfähigsten ihrer Art. In den Betriebsstätten wird mit modernster Spitzentechnologie gearbeitet und ständig neue, fortschrittliche Fertigungsmethoden in die Produktion und Produkttechnologien integriert.

Seit 1997 gehört die VACUCAST® GmbH & Co Metall KG, eine der führenden europäischen Feingießereien für humanmedizinischen Gelenkersatz zur LINK® Gruppe.

LINK® hat so den vollständigen Zugriff und die lückenlose Kontrolle über sämtliche Produktionsstufen vom Rohmaterial bis zum fertigen Produkt.

Das Unternehmen



4 Fertigungstätten
11 Vertriebsbüros
3 Vertriebsbüros außerh. d. Matrix

Das Unternehmen

ZERTIFIKAT

Nr. Q1Z 03 06 22060 010



Zertifikatsinhaber: **Waldemar Link GmbH & Co. KG**

Barkhausenweg 10
22339 Hamburg
Deutschland

Prüfzeichen:



Geltungsbereich: Entwicklung, Herstellung und Vertrieb von chirurgischen Instrumenten und nicht-aktiven Implantaten (Einzelheiten siehe Anhang)

Die Zertifizierstelle von TÜV PRODUCT SERVICE GMBH bescheinigt, dass das oben genannte Unternehmen ein Qualitätsmanagement-System eingeführt hat und anwendet, das den Anforderungen der folgenden Norm(en) entspricht. Die Ergebnisse sind in einem Auditbericht dokumentiert. Umseitige Hinweise sind zu beachten.

Bericht Nr.: 70042029

Gültig bis: 2006-06-30



Datum: 2003-07-09

Seite 1 von 4

TÜV PRODUCT SERVICE GMBH • Zertifizierstelle • Ridlerstrasse 65 • D-80339 München
Gruppe TÜV Süddeutschland

ANHANG 1 zum ZERTIFIKAT

Nr. Q1Z 03 06 22060 010



Waldemar Link GmbH & Co. KG
Barkhausenweg 10 - 22339 Hamburg - Deutschland

Geltungsbereich	Angewandte Normen
Entwicklung, Herstellung und Vertrieb von chirurgischen Instrumenten und nicht-aktiven Implantaten	EN ISO 13485:2000 Qualitätssicherungssysteme - Medizinprodukte - Besondere Anforderungen für die Anwendung von EN ISO 9001:1994

Waldemar Link GmbH & Co. KG
Oststraße 4-10 - 22844 Norderstedt - Deutschland

Geltungsbereich	Angewandte Normen
Entwicklung und Herstellung von chirurgischen Instrumenten und nicht-aktiven Implantaten	EN ISO 13485:2000 Qualitätssicherungssysteme - Medizinprodukte - Besondere Anforderungen für die Anwendung von EN ISO 9001:1994

Waldemar Link GmbH & Co. KG
Harkesheyde 95 - 22844 Norderstedt - Deutschland

Geltungsbereich	Angewandte Normen
Herstellung von chirurgischen Instrumenten und nicht-aktiven Implantaten	EN ISO 13485:2000 Qualitätssicherungssysteme - Medizinprodukte - Besondere Anforderungen für die Anwendung von EN ISO 9001:1994

VACUCAST Feinguss GmbH & Co. Metall KG
Kopenhagener Straße 65 - 13407 Berlin - Deutschland

Geltungsbereich	Angewandte Normen
Entwicklung und Herstellung von Feingusskomponenten für Medizinprodukte	EN ISO 13485:2000 Qualitätssicherungssysteme - Medizinprodukte - Besondere Anforderungen für die Anwendung von EN ISO 9001:1994

Link Manufacturing S.A.
Via Michele Roggia - 6853 Ligornetto - Schweiz

Geltungsbereich	Angewandte Normen
Produktion von Halbzeugkomponenten für Medizinprodukte	EN ISO 13488:2000 Qualitätssicherungssysteme - Medizinprodukte - Besondere Anforderungen für die Anwendung von EN ISO 9002:1994

Seite 2 von 4

TÜV PRODUCT SERVICE GMBH • Zertifizierstelle • Ridlerstrasse 65 • D-80339 München
Gruppe TÜV Süddeutschland

Das Unternehmen



ANHANG 2 zum ZERTIFIKAT Nr. Q1Z 03 06 22060 010

Link Austria GmbH
Brown-Boveri-Straße 6 - 2351 Wiener Neudorf - Österreich

Geltungsbereich Vertrieb von chirurgischen Instrumenten und nicht-aktiven Implantaten	Angewandte Normen EN ISO 13488:2000 Qualitätssicherungssysteme - Medizinprodukte - Besondere Anforderungen für die Anwendung von EN ISO 9002:1994
----------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Link Castings Handelsgesellschaft mbH & Co. KG
Dorfplatz 1 - 16259 Hackelberg Brunow - Deutschland

Geltungsbereich Vertrieb von chirurgischen Instrumenten und nicht-aktiven Implantaten	Angewandte Normen EN ISO 13488:2000 Qualitätssicherungssysteme - Medizinprodukte - Besondere Anforderungen für die Anwendung von EN ISO 9002:1994
----------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Waldemar Link Espana S.A.
Comte d'Urgeil 240 4th Floor A - 08036 Barcelona - Spanien

Geltungsbereich Vertrieb von chirurgischen Instrumenten und nicht-aktiven Implantaten	Angewandte Normen EN ISO 13488:2000 Qualitätssicherungssysteme - Medizinprodukte - Besondere Anforderungen für die Anwendung von EN ISO 9002:1994
----------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Link Implants AG
Aarstraße 98 - 3005 Bern - Schweiz

Geltungsbereich Vertrieb von chirurgischen Instrumenten und nicht-aktiven Implantaten	Angewandte Normen EN ISO 13488:2000 Qualitätssicherungssysteme - Medizinprodukte - Besondere Anforderungen für die Anwendung von EN ISO 9002:1994
----------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Link Italia S.p.A
Via Cascina Belcasule 11 - 20141 Milano - Italien

Geltungsbereich Vertrieb von chirurgischen Instrumenten und nicht-aktiven Implantaten	Angewandte Normen EN ISO 13488:2000 Qualitätssicherungssysteme - Medizinprodukte - Besondere Anforderungen für die Anwendung von EN ISO 9002:1994
----------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Seite 3 von 4

TÜV PRODUCT SERVICE GMBH • Zertifizierstelle • Ridlerstrasse 65 • D-80339 München
Gruppe TÜV Süddeutschland



ANHANG 3 zum ZERTIFIKAT Nr. Q1Z 03 06 22060 010

Link Norway AS
Ole Deviks Vei 18 - 0666 Oslo - Norwegen

Geltungsbereich Vertrieb von chirurgischen Instrumenten und nicht-aktiven Implantaten	Angewandte Normen EN ISO 13488:2000 Qualitätssicherungssysteme - Medizinprodukte - Besondere Anforderungen für die Anwendung von EN ISO 9002:1994
----------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Link Orthopaedics
300 Roundhill Drive - Rockaway NJ 07866 - USA

Geltungsbereich Vertrieb von chirurgischen Instrumenten und nicht-aktiven Implantaten	Angewandte Normen EN ISO 13488:2000 Qualitätssicherungssysteme - Medizinprodukte - Besondere Anforderungen für die Anwendung von EN ISO 9002:1994
----------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Link S.A.R.L.
La Croix de Fer B.P. 20 - 80440 Boves - Frankreich

Geltungsbereich Vertrieb von chirurgischen Instrumenten und nicht-aktiven Implantaten	Angewandte Normen EN ISO 13488:2000 Qualitätssicherungssysteme - Medizinprodukte - Besondere Anforderungen für die Anwendung von EN ISO 9002:1994
----------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Link Sweden AB
Företagsallen 14 - 18484 Akersberga - Schweden

Geltungsbereich Vertrieb von chirurgischen Instrumenten und nicht-aktiven Implantaten	Angewandte Normen EN ISO 13488:2000 Qualitätssicherungssysteme - Medizinprodukte - Besondere Anforderungen für die Anwendung von EN ISO 9002:1994
----------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Seite 4 von 4

TÜV PRODUCT SERVICE GMBH • Zertifizierstelle • Ridlerstrasse 65 • D-80339 München
Gruppe TÜV Süddeutschland

Das Unternehmen

Matrixorganisation 96er Startbedingungen

- Ein zentrales Unternehmen mit QM Verantwortung für alle beteiligten Matrixunternehmen
- Ein zentrales QM-Handbuch mit zusätzlicher, incl. lokaler QM-Dokumentation (SOP; WI; ...)
- Jährliche Überwachungsaudits durch die benannte Stelle bei allen Fertigungsstätten
- Stichprobenaudits durch die benannte Stelle bei allen Vertriebsstätten innerhalb von drei Jahren
- Eigene Audits bei allen Fertigungsstätten jährlich, sonst überall dort wo die benannte Stelle nicht auditiert

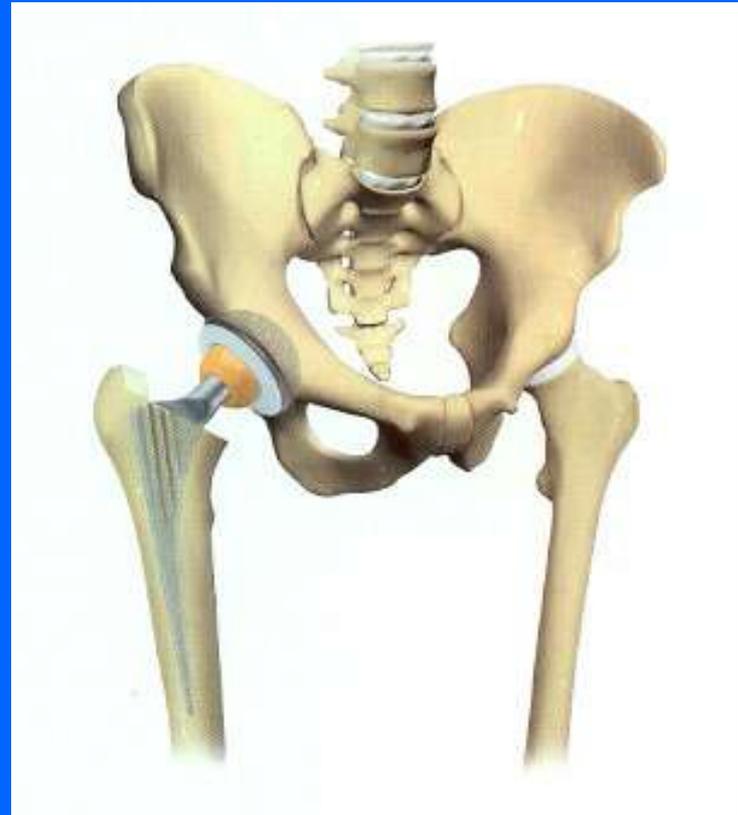
Das Unternehmen

Matrixorganisation 2006er Bedingungen

- Ein zentrales Unternehmen mit **vertraglich geregelter QM Verantwortung** für alle beteiligten Matrixunternehmen
- Ein zentrales QM-Handbuch mit zusätzlicher, incl. lokaler QM-Dokumentation (SOP; WI; ...)
- Jährliche Überwachungsaudits durch die benannte Stelle bei allen Fertigungsstätten
- Stichprobenaudits durch die benannte Stelle bei allen Vertriebsstätten innerhalb von drei Jahren
- **Eigene Audits bei allen Matrixunternehmen jährlich**
- **Verdichtung der einzelnen Managementreviews zum zentralen Managementreview**
- **Prozessrisikoanalyse über alle Fertigungsstufen**

Die Produkte

Hüftendoprothesen



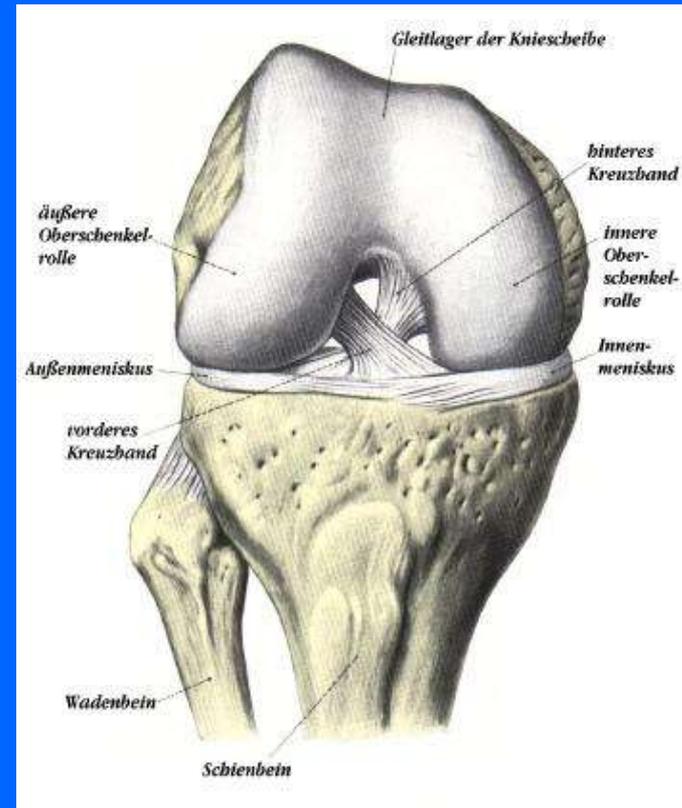
Die Produkte

Hüftendoprothesen, Schäfte & Pfannen



Die Produkte

Knieendoprothesen



Die Produkte

Knieendoprothesen:

- Unikondyläre Kniesysteme
- Bikondyläre Kniesysteme
- Oberflächenersatzsysteme
- Gekoppelte Kniesysteme

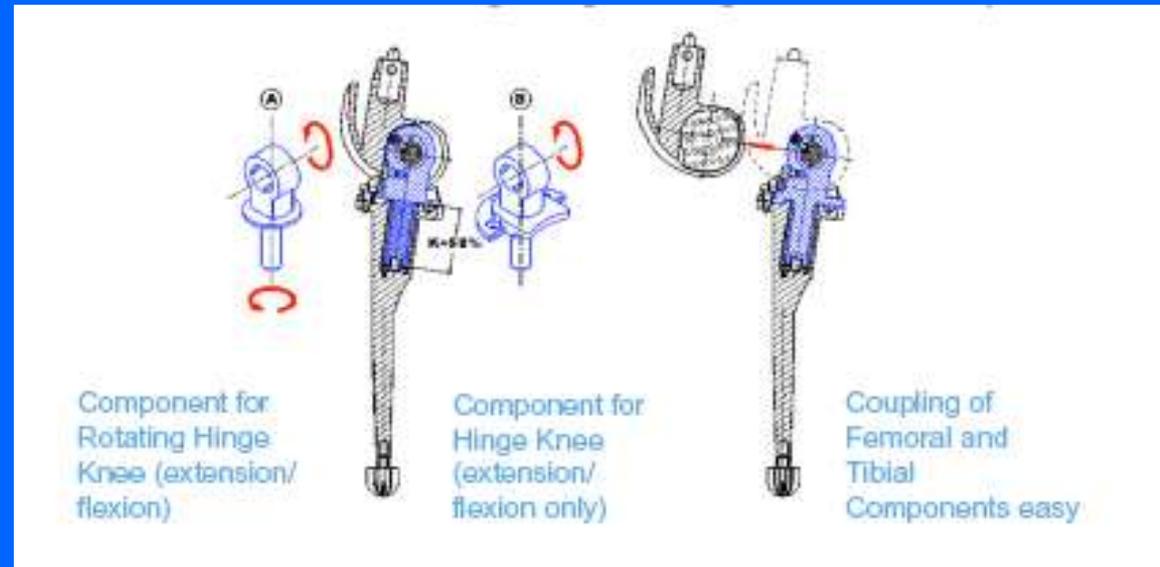
Die Produkte

Neues ENDO Modell



Die Produkte

Neues ENDO Modell



Die Produkte

Spezialendoprothesen



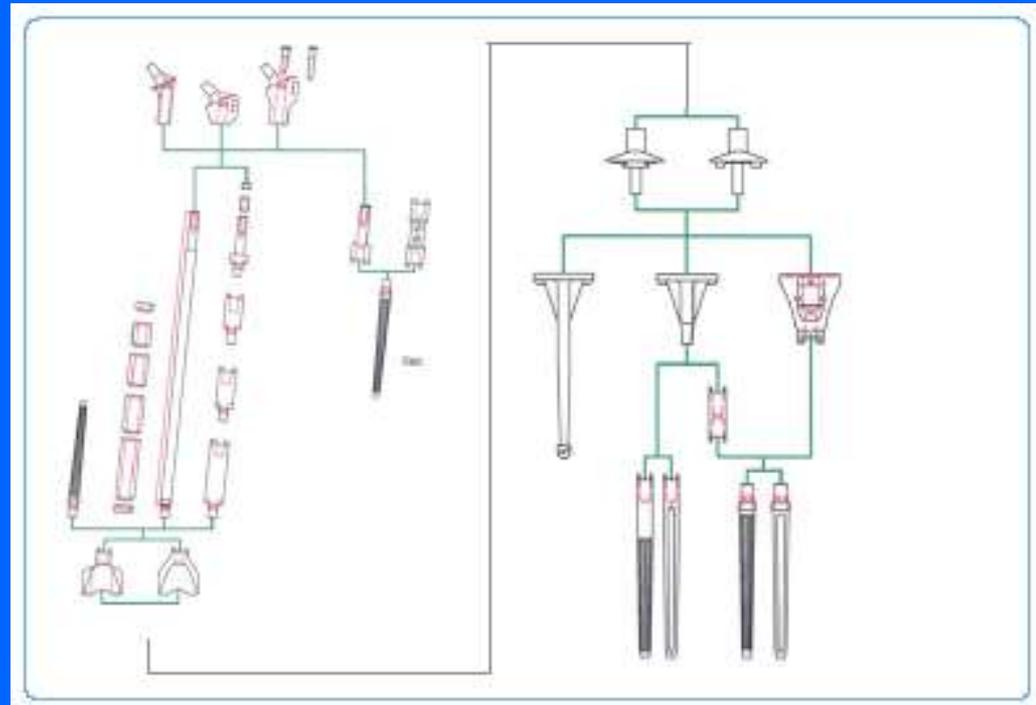
Die Produkte

Spezialendoprothesen



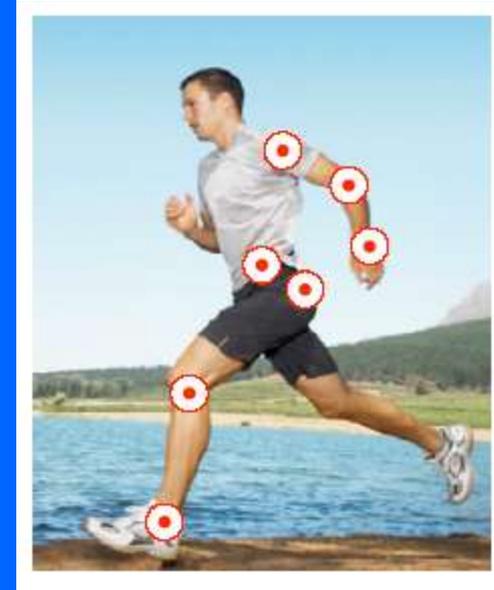
Die Produkte

Spezialendoprothesen; Megasytem C



Die Produkte

- Maß-/Spezial-Implantate
- Gelenkprothesen für Hand-
Ellenbogen-
Knie-
Hüft- und Sprunggelenk
- Osteosyntheseimplantate
- Wirbelsäulensysteme
- Spezialinstrumentarien zum Einbau der Endoprothesen
- Schienen und Bandagen zur postoperativen Versorgung



Die Prozesskette

Giesserei:

- Urmodellherstellung
- Wachsspritzguß
- Wachstraubenherstellung
- Keramikeinbettung
- Wachsausschmelzen
- Gießen

Die Prozesskette

- Keramikentfernung
- Angußabtrennung
- Vereinzelung Rohgußteile
- 100% Prüfung Rohgußteile
- Versand an Fertigung

Fertigungsstätte:

- WE Stichprobenprüfung

Die Prozesskette

- Mechanische Bearbeitungen (intern / extern)
- Zwischenreinigungen und -prüfungen
- ID Gravuren
- Endkontrolle
- Endreinigung
- Endverpackung
- Gammabestrahlung (extern)
- Zugang Fertiglager
- Lieferung an Kunden national / international

QM Dokumentation mit XERI™



QM Dokumentation mit XERI™

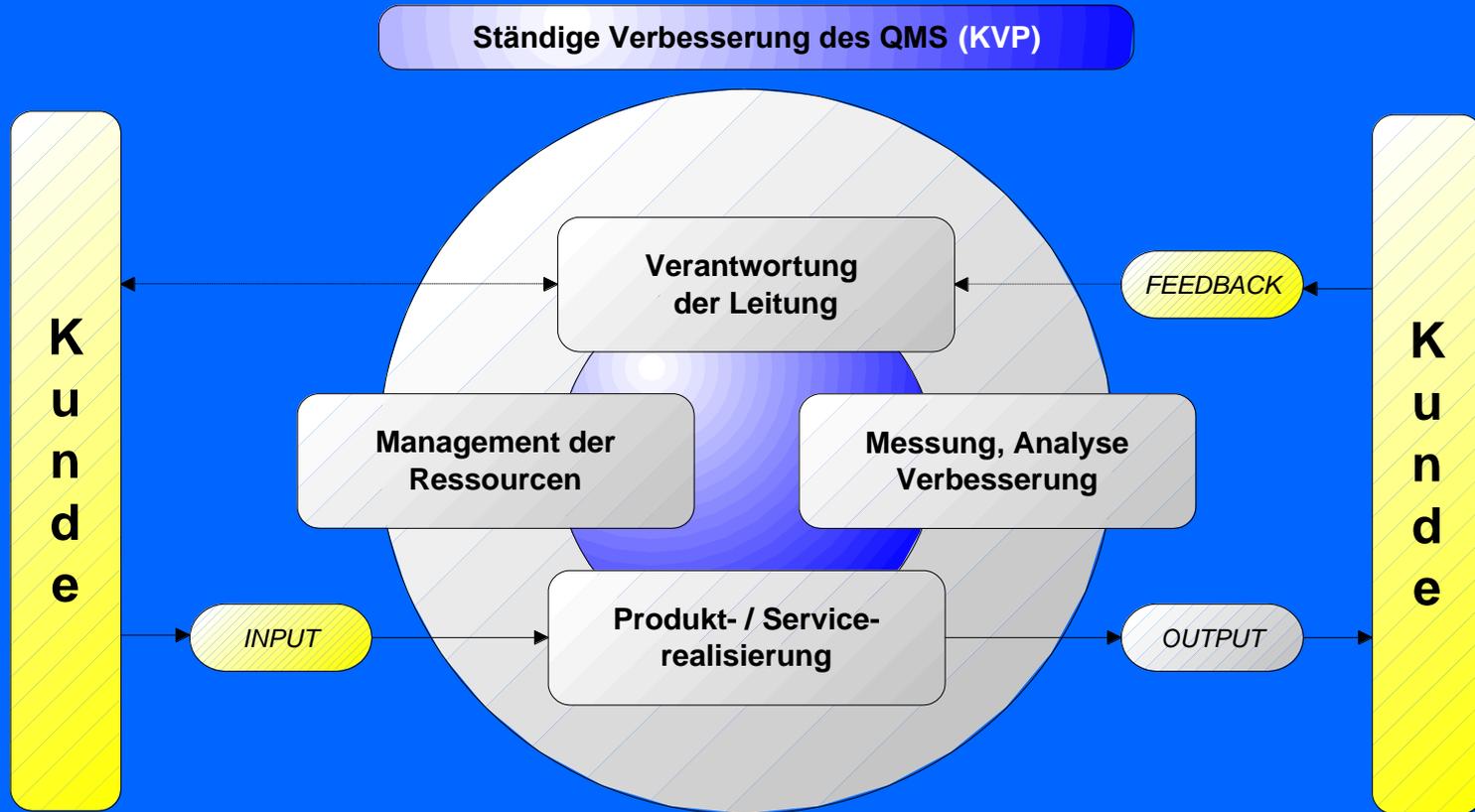
- Projektstart: **Mai 2004**
- Eigener QM Server
- 0,33 NOTES Admin
- 1,5 XERI Admins
- 5 Key User (QM Team)
- Klassische MS.WORD Dokumentation
mit EXCEL-dokumentiertem Papierverteiler

XERI™ 09/2006: Neukonzeption



1. Geltungsbereich





2. Lokale Prozesse

1. GF Prozesse	2. QM Prozesse	3. QS Prozesse	4. Herstell- Prozesse
5. Entwicklungs- Prozesse	6. Logistik- Prozesse	7. Sonder- Prothetik	8. Sicherheits- Prozesse
9. Wartungs- Prozesse	10. Vertrieb Inland	11. Vertrieb Ausland	12. Werbung PM
13. Schulungs- Prozesse	14. Reinigungs- Prozesse	15. Verpackungs- Prozesse	16. Verwaltungs- Prozesse

2. Lokale Prozesse

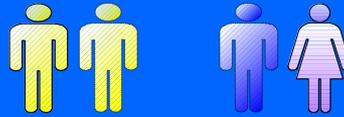
1. GF Prozesse	2. QM Prozesse	3. QS Prozesse	4. Herstell- Prozesse
5. Entwicklungs- Prozesse	6. Logistik- Prozesse	7. Sonder- Prothetik	8. Sicherheits- Prozesse
9. Wartungs- Prozesse	10. Vertrieb Inland	11. Vertrieb Ausland	12. Werbung PM
13. Schulungs- Prozesse	14. Reinigungs- Prozesse	15. Verpackungs- Prozesse	16. Verwaltungs- Prozesse

2. Lokale Prozesse

<p>6. Logistik- Prozesse</p>	<p>6.1 Waren- eingang Tor A</p>	<p>6.2 Rohwaren- lager</p>	<p>6.3 Paternoster- lager</p>
<p>6.4 Rückwaren- lager</p>			<p>6.7 Waren- eingang Werk</p>
<p>6.8 Fertigwaren- lager</p>			<p>6.10 Kommission. Ausland</p>
<p>6.11 TOOL BOX</p>	<p>6.12 TOOL BOX Logistikpart</p>	<p>6.13 Lagerver- waltung</p>	<p>6.14 Beschaffung Nichtimpl.</p>

2. Lokale Prozesse

Prozess Eigner + Stellvertreter



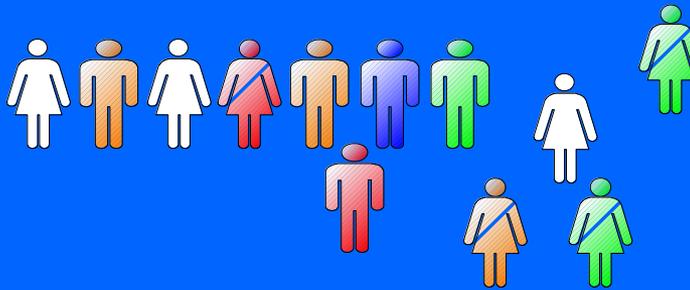
Prozess Key User / Vorarbeiter



Prozessbearbeiter / Werker



Restliche Mitarbeiter



2. Lokale Prozesse

Prozess Eigner + Stellvertreter



XERI Freigeber / Genehmiger

Prozess Key User / Vorarbeiter



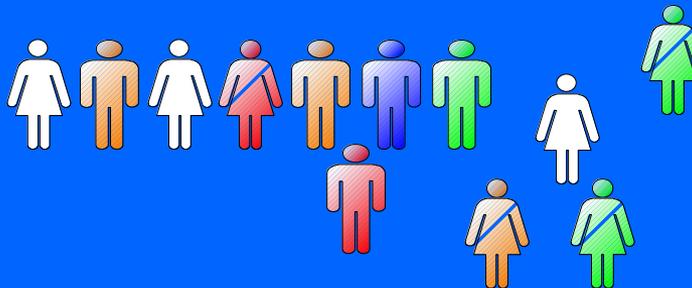
XERI Autoren / Bearbeiter / Prüfer

Prozessbearbeiter / Werker



XERI Leser mit Mailverteiler

Restliche Mitarbeiter



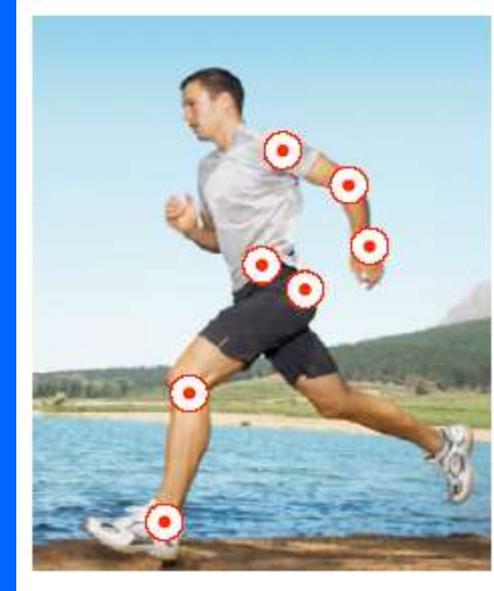
XERI Leser ohne Mailverteiler

2. Lokale Prozesse

XERI™ TQE, fünf Benutzergruppen pro Prozess

- Leser
- PROZESS – Autoren und Bearbeiter
- PROZESS – Mailverteiler
- PROZESS – Prozesseigner und Freigeber
- PROZESS – Prüfer
- PROZESS – Stellv. Prozesseigner und Freigeber

Dienstleistung (techn./kfm.)



3. Produkt / Service

1. Hüfte	2. Knie	3. Tumor	4. Osteo- synthese
5. Fuß	6. Hand	7. Wirbelsäule	8. TOOL BOX
9. Orthopädie- bedarf	10. Sonstige	11. Service	

<p>Hüfte</p> <p>Primärsystem zementiert Primärsysteme zementlos Prothesenköpfe Reoperationssysteme</p>	<p>Knie</p> <p>Unkondyläres System Bikondyläres System Oberflächenersatzsystem Gekoppelte Kniesysteme</p>	<p>Tumor</p> <p>Tumorrekonstruktions- systeme</p>	<p>Osteosynthese</p> <p>Schrauben Platten Cerklagen</p>
<p>Fuß</p> <p>Sprunggelenksysteme Halux</p>	<p>Hand</p> <p>Finger Handgelenk Allg. Handinstrumentarium</p>	<p>Wirbelsäule</p> <p>Fixateure Arthrodesenklammern Platten Allg. Wirbelinstrumentarium</p>	<p>TOOL BOX</p>
<p>Orthopädiebedarf</p>	<p>Sonstige</p> <p>Abdominalchirurgie Blutleeregeräte</p>	<p>Service</p> <p>technisch kaufmännisch</p>	

3. Produkt / Service

Knie Unkondyläres System Bikondyläres System Oberflächenersatzsystem Gekoppelte Kniesysteme	GEMINI MK II Knieprothesensystem		
	T.A.C.K. Knieprothesensystem		
	SKI		

3. Produkt / Service

1. Raspeln, Knochenkom- pressoren, Räumnadeln	2. Bohrer, Fräser und Sägeblätter	3. Einschlag-, Ausschlag und Einsetz- instrumente	4. Probeimplantate
5. Handgriffe und Adapter	6. Meißel	7. Säge- und Bohrvorrichtung	8. Ausricht- und Positionier- instrumente
9. Größenlehren	10. Fixations- instrumente	11. Schrauben- schlüssel	12. Siebeinsätze und Siebcontainer
13. Instrumenten Sets	14. Implantat(e)		

QM Dokumentation mit XERI™

Wo finde ich die

- Verfahrensanweisung
- Arbeitsanweisung
- Prüfanweisung
- Waschanleitung
- Gebrauchsanweisung
-
- Konformitätserklärung **für das**

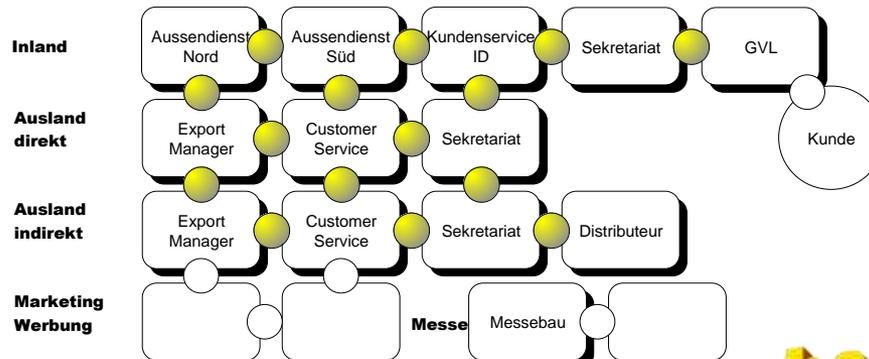


QM Dokumentation mit XERI™



10. Vertriebsprozesse

3. Produktion und Dienstleistungserbringung



Verfahrensweisung
 SOP12345 Controlling der Vertriebsgesellschaften

 Arbeitsanweisung
 WI 012345 Erstellung von Besuchberichten Inland
 WI 012346 Erstellung von Besuchberichten Kasachstan

 Gebrauchsanweisung

Grafische Oberfläche
ersetzt Pull Down Listen

QM Dokumentation mit XERI™

- Kaskadierter Zugriff nach Suchbegriff



QM Projekte mit ERGON™



QM Projekte mit ERGON™



QM Projekte mit ERGON™

1. W. LINK Hamburg	2. W. LINK Norderstedt 1	3. W. LINK Norderstedt 2	4. VACUCAST Berlin
5. LINK MANU. Ligornetto	6. LINK IMPL. Bern	7. LINK Wiener-Neud.	8. LINK Esp. Barcelona
9. LINK Milano	10. LINK New Jersey	11. LINK Sydney	12. LINK Oslo
13. LINK Akersberga	14. LINK Boves	15. LINK Espoo	16. LINK Heckelberg

QM Projekte mit ERGON™

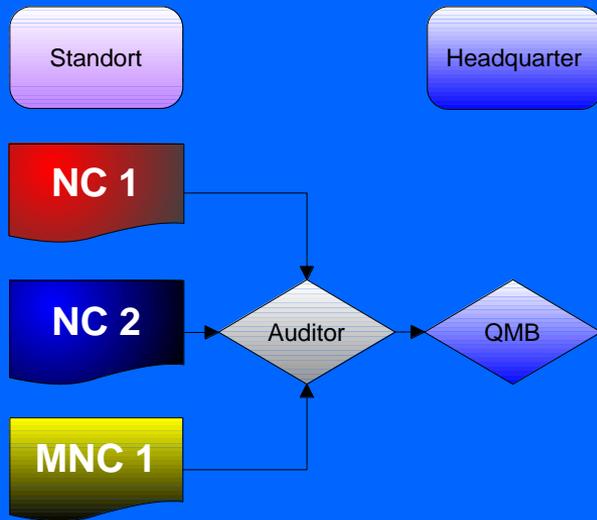
3 NC's 12 MNC's	2 NC's 11 MNC's 3 H's	1 NC 7 MNC's 2 H's	2 NC's 6 MNC's 4 H's
1 NC 9 MNC's 1 H	2 NC's 11 MNC's 4 H's	1 NC 8 MNC's 2 H's	2 NC's 10 MNC's 3 H's
2 NC's 7 MNC's	9 MNC's 3 H's	2 NC's 12 MNC's 2 H's	1 NC 3 MNC's
1 NC 9 MNC's 4 H's	10 MNC's 5 H's	3 NC's 8 MNC's 1 H	11 MNC's 3 H's

QM Projekte mit ERGON™

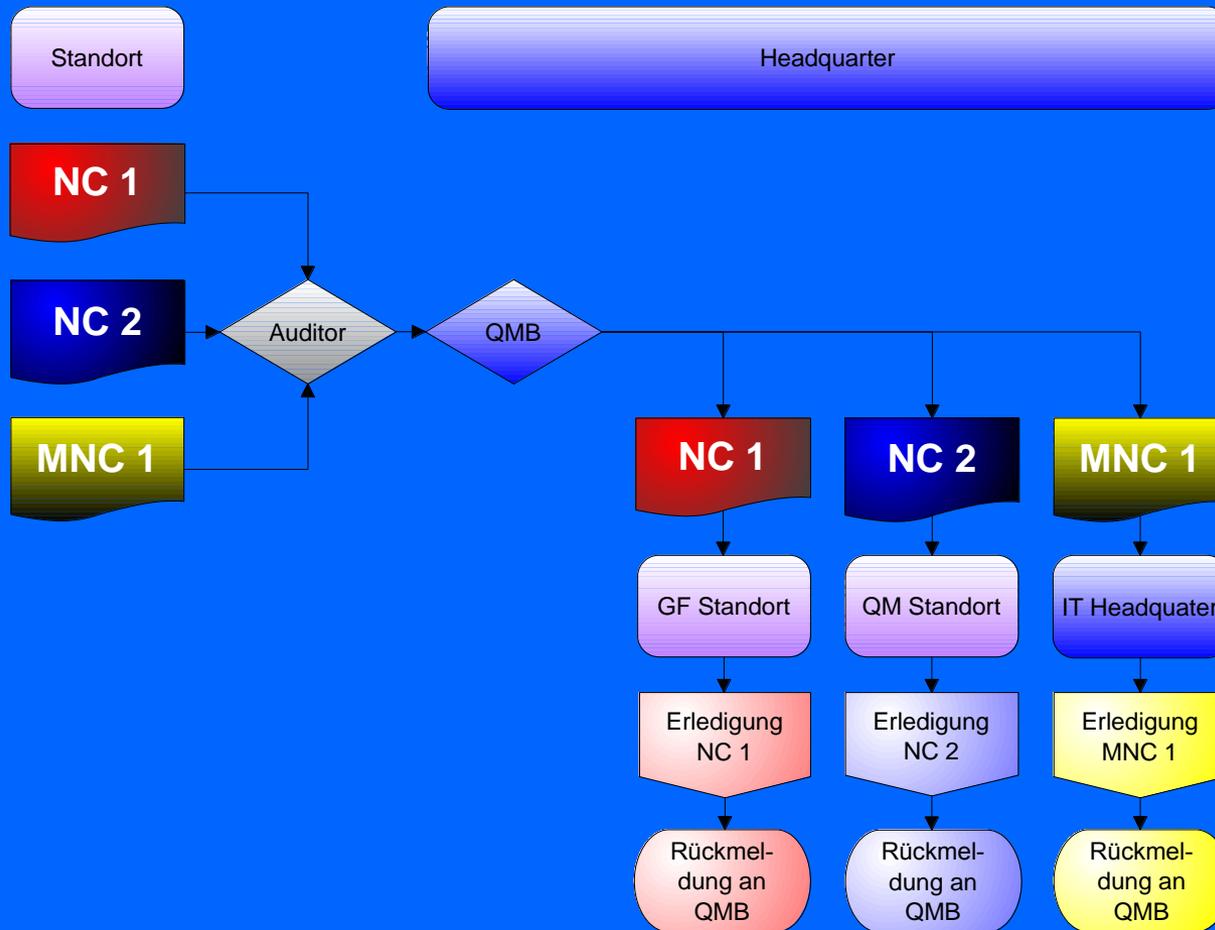
- 23 NC's 2 Monate
- 143 MNC's 12 Monate
- 13 H's 12 Monate



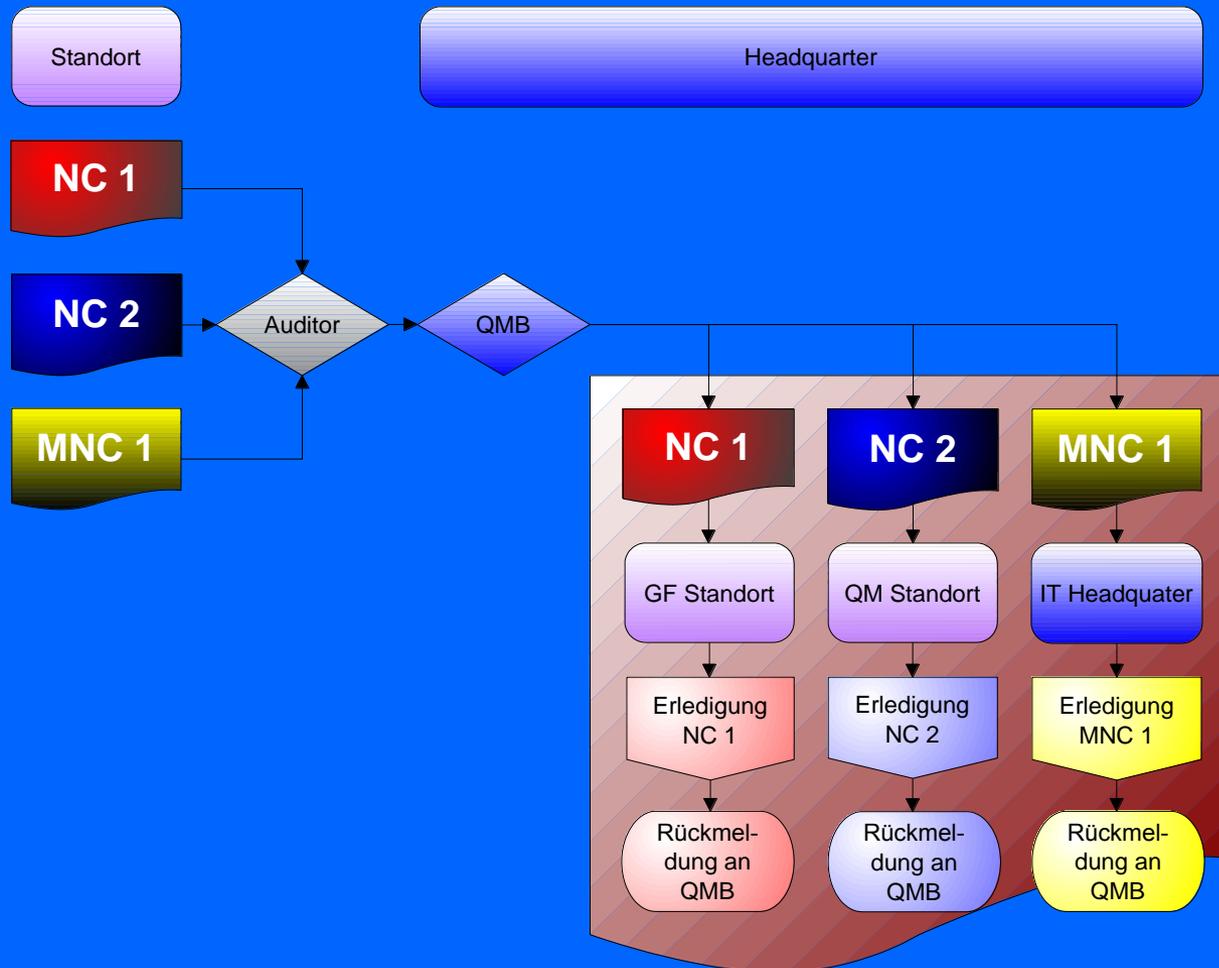
QM Projekte mit ERGON™



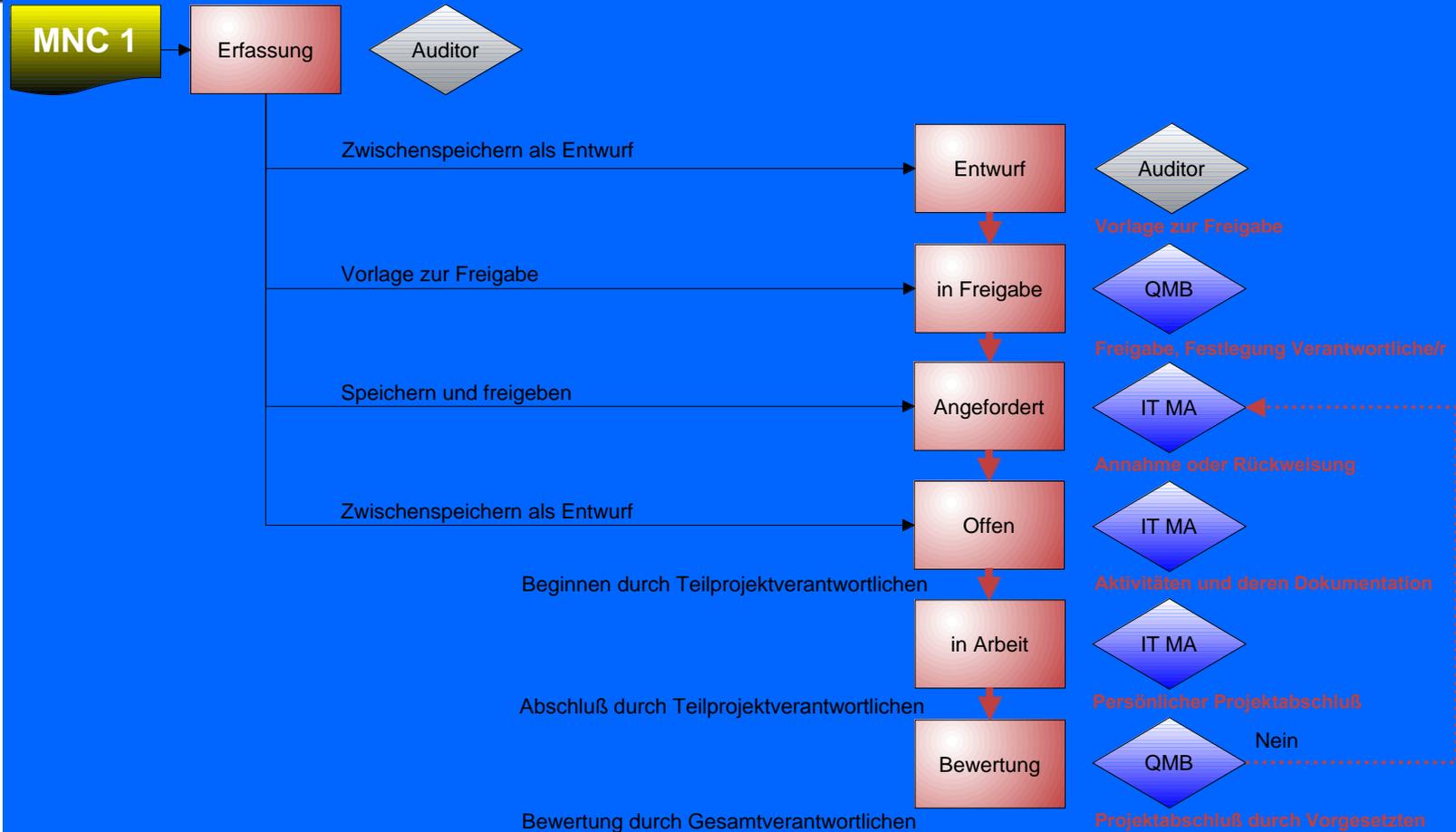
QM Projekte mit ERGON™



QM Projekte mit ERGON™



QM Projekte mit ERGON™



QM Projekte mit ERGON™

Maßnahmetyp	
	Ordner
	Gesperrt
	Gelöscht (im Archiv)

Zeitstatus	
-	Zukünftig
	Aktiv
	Aktiv (kritischer Zustand)
	Überfällig

Status	
	Entwurf
	Vorlage zur Freigabe
	Angefordert
	Offen
	In Arbeit
	Abgeschlossen (unbewertet)
	Abgeschlossen (bewertet)

QM Projekte mit ERGON™

ERGON Demo (Vertrieb) x Neue Maßnahme - ERGON x

 Speichern und schließen

Auditsystem (AUDIT)\Zertifizierungsaudit TÜV\Beschaffungsprozess optimieren und dokumentieren\<NeueMaßnahme>

Definition | Erweitert

Titel	! <input type="text" value="Titel eintragen"/>		
Typ	<input checked="" type="radio"/> Standard <input type="radio"/> Ordner		
Ursache	<input type="text" value=""/>		
Verantwortlich	! <input type="text" value="Holger Manager/PUBLIC"/>	Zusätzliche Erfasser	<input type="text" value="Helga Auditor/PUBLIC"/>
Starttermin	<input type="text" value=""/>		
Zieltermin	<input type="text" value="Fr 30.07.2004"/>		
Aufwand (Soll)	<input type="text" value="10"/> Tage	Kosten (Soll)	<input type="text" value="3.000"/> €
Priorität	<input type="text" value="Mittel"/>	Kategorien	<input type="text" value="Qualität"/>
Organisationseinheit	<input type="text" value="PLATOIQM"/>	Aktionstyp	<input type="text" value="Vorbeugung"/>
Freizugeben durch	<input type="text" value="Heinrich Autor/PUBLIC"/>	Zu bewerten durch	<input type="text" value="Heinz Mustermann/PUBLIC"/>
	bis <input type="text" value="Mi 28.07.2004"/>		bis <input type="text" value="Sa 28.08.200"/>
Umsetzungsstatus	! <input type="text" value="Automatisch"/>		

Detaillierte Beschreibung der Aufgabe

 Admin-Hinweise.txt

QM Projekte mit ERGON™

ERGON Systemeinstellungen - Lofes Notes

Datei Bearbeiten Ansicht Erstellen Aktionen Text Hilfe

Adresse

Willkommen | ERGON 3X | ERGON Systemeinstellungen X

Speichern und schließen Produktklassen

ERGON Systemeinstellungen
"ergon\ergon.nsf" auf XERI/LINKLN

Erstellt von Edward Baiden-Dharney am 27.08.2004 14:03
Bearbeitet von Kristin Rupprecht am 13.01.2006 10:59

Allgemein | Erweitert | Stammdaten

Mailing

Abendname für ERGON 3X

Mail

HTML Links einfügen Emails mit HTML Links versenden

Format Emails mit Maske versenden

Status Notification Mails

Benachrichtigung versenden bei

Email bei Statusänderungen versenden

request rating statusChanged

accepted completed ownerChanged

rejected cancelled definitionChanged

approval progress

Newsletter versenden

Betreff Newsletter für Aktive und überfällige Maßnahmen versenden

Filter Nur zusammenfassend angeforderte oder überfällige vorhanden

21 CFR Part 11

Elektronische Signaturen

Definitionsänderungen überwachen Neuanmeldung bei Datenänderungen erzwingen

Maßnahmedefinitionsänderungen überwachen

Maßnahmedefinitionsänderungen begründen

Statusänderungen überwachen Maßnahmestatusänderungen überwachen

Maßnahmestatusänderungen begründen

Connectivity

Web-Service aktivieren Web-Service aktiviert

Callbacks Web-Service Callbacks für SCIO aktiviert

SCIO WS Service

LN Todos synchronisieren

Regelmäßig Nein Aktiviert für

Beim Speichern Synchrone Aktualisierung für

Systemsprache

Deutsch

Debug

Debug Meldungen protokollieren Ja

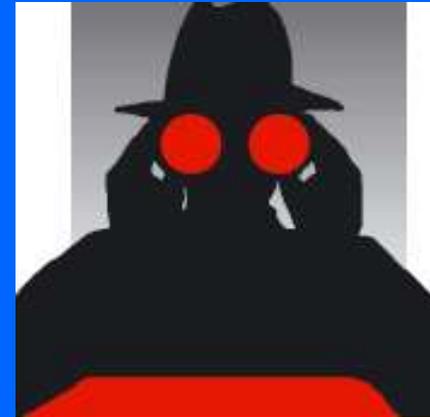
Debug Meldungen im Web anzeigen Ja

Debug Mode Web-Service-Troubleshooting

Start | Posteingang - Microsoft ... | Zwischen den Zellen ... | ERGON Systemeinstel... | Dokument1 - Microsoft ... | Microsoft PowerPoint - ... | Grafik FlowCharter 2005... | XERI | 08:55

QM Projekte mit ERGON™

- request / Anforderung
- accepted / angenommen
- rejected / zurückgewiesen
- Approval / Einverständnis
- Rating / Beurteilung
- Completed / abgeschlossen
- Cancelled / annulliert
- Progress / Fortschritt
- Statusänderung
- Eigneränderung
- Definitionsänderung

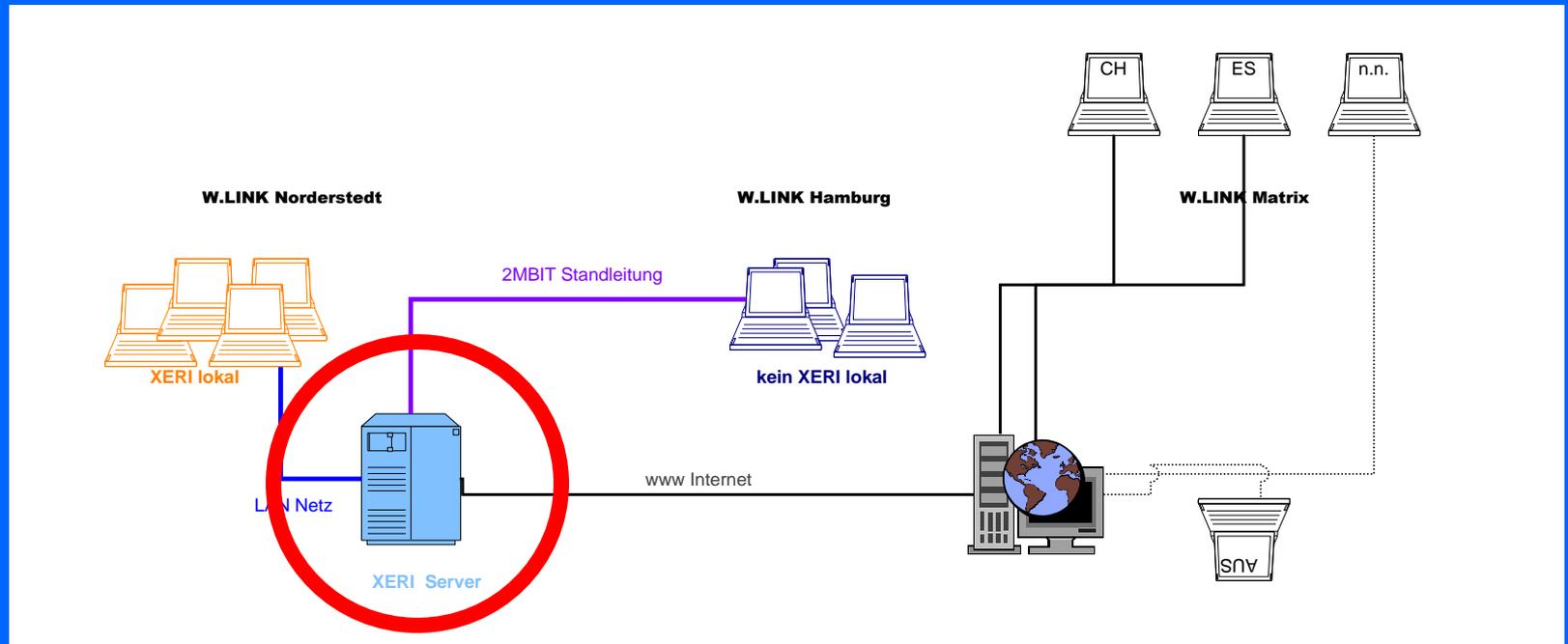


QM Projekte mit ERGON™

The screenshot displays the Microsoft Outlook interface with the 'Posteingang' (Inbox) folder selected. The inbox contains numerous emails, many from 'ERGON' regarding quality management projects. The messages include updates on production orders, maintenance schedules, and project status changes.

Von	Betreff	Gesendet
ERGON	Lutz Krieger ändert den Maßnahmenstatus (MVC 22): wrong handling of production order in osteosynthesis	Di 30.05.2006 09:37
ERGON	Ralf Thomann hat die Maßnahme 'MVC 8: Maintenance HAAS S43' als 'umgesetzt' markiert.	Mo 29.05.2006 15:21
ERGON	Eine Maßnahme wurde Ihnen zur Bewertung vorgelegt	Di 23.05.2006 10:35
ERGON	Kai Leske nimmt die angeforderte Maßnahme 'MVC 8: Maintenance HAAS S43' an	Di 23.05.2006 10:33
ERGON	Eine Maßnahme wurde Ihnen zur Freigabe vorgelegt	Mo 15.05.2006 14:08
ERGON	Lutz Krieger ändert den Maßnahmenstatus (MVC 22): wrong handling of production order in osteosynthesis	Fr 12.05.2006 11:56
ERGON	Aufforderung zur Umsetzung einer Maßnahme	Fr 12.05.2006 11:53
ERGON	Aufforderung zur Umsetzung einer Maßnahme	Do 11.05.2006 09:23
ERGON	Harald Nolze nimmt die angeforderte Maßnahme 'MVC 19: product 75-3867/05 without CE-mark' an	Do 11.05.2006 08:20
ERGON	Edgar Dietz nimmt die angeforderte Maßnahme 'Tosine Schulung ...' - Maßnahme[en] bewerten und freigeben an	Do 17.04.2006 07:23
ERGON	Newsletter (enthält überfällige Maßnahmen)	Do 13.04.2006 01:16
ERGON	Berbel Mueller hat die Maßnahme 'Test Änderung Maßnahmenstruktur' als 'umgesetzt' markiert.	Mi 12.04.2006 07:51
ERGON	Kristin Rupprecht hat die Maßnahme 'NERI für Ligo' als 'umgesetzt' markiert.	Mi 12.04.2006 01:31
ERGON	Newsletter (enthält überfällige Maßnahmen)	Mi 12.04.2006 01:18
ERGON	Ralf Thomann ändert den Maßnahmenstatus (WORD File)	Di 11.04.2006 12:22
ERGON	Edvard Baden-Gharney hat die Maßnahme 'Unstapfel Test' als 'umgesetzt' markiert.	Di 11.04.2006 12:20
ERGON	Eine Maßnahme wurde Ihnen zur Bewertung vorgelegt	Di 11.04.2006 12:12
ERGON	Kristin Rupprecht ändert den Maßnahmenstatus (Unstapfel Test)	Di 11.04.2006 12:11
ERGON	Kristin Rupprecht nimmt die angeforderte Maßnahme 'Unstapfel T	
ERGON	Aufforderung zur Umsetzung einer Maßnahme	
ERGON	Ralf Thomann hat die Maßnahme 'Smile' als 'umgesetzt' markiert.	
ERGON	Kristin Rupprecht hat die Maßnahme 'Smile' als 'umgesetzt' markiert	
ERGON	Eine Maßnahme wurde Ihnen zur Freigabe vorgelegt	
ERGON	Kristin Rupprecht nimmt die angeforderte Maßnahme 'NERI für Ligo	
ERGON	Eine Maßnahme wurde Ihnen zur Bewertung vorgelegt	
ERGON	Edvard Baden-Gharney ändert den Maßnahmenstatus (WORD File)	
ERGON	Edvard Baden-Gharney ändert den Maßnahmenstatus (WORD File)	
ERGON	Newsletter (enthält überfällige Maßnahmen)	
ERGON	Newsletter (enthält überfällige Maßnahmen)	
ERGON	Newsletter (enthält überfällige Maßnahmen)	
ERGON	Berbel Mueller weist die Maßnahme '9009 JEVER beschaffen' zur	
ERGON	Thomas Hartmann ändert den Maßnahmenverantwortlichen	
ERGON	Thomas Hartmann ändert den Maßnahmenverantwortlichen	
ERGON	Eine Maßnahme wurde Ihnen zur Freigabe vorgelegt	
ERGON	Newsletter (enthält überfällige Maßnahmen)	
ERGON	Newsletter (enthält überfällige Maßnahmen)	
ERGON	Harald Nolze ändert den Maßnahmenstatus (Basisinformationen ISO	
ERGON	Harald Nolze nimmt die Maßnahme 'Lute CE gekennzeichnete Inst	
ERGON	Harald Nolze nimmt die Maßnahme 'Basisinformationen ISO 14971	
ERGON	Eine Maßnahme wurde Ihnen zur Freigabe vorgelegt	
ERGON	Eine Maßnahme wurde Ihnen zur Freigabe vorgelegt	
ERGON	Service-Verlängerung	Mo 29.06.2005 10:05
ERGON	Feige, Silke	Do 15.12.2005 12:46
ERGON	Fischer, Ingeborg	Do 02.02.2006 10:37
ERGON	WG: documents for tender	Mo 31.10.2005 09:37
ERGON	WG: Entscheidungsbaum zur Klassifizierung	Mo 24.10.2005 07:08
ERGON	WG: PROTIS - Angebot 2005-021-0461	Do 21.10.2005 14:35
ERGON	Reklamationen	Mo 28.09.2005 15:39
ERGON	Kopie PROTIS-opt.	Mo 28.09.2005 15:39
ERGON	Kundenlisten	Mo 19.09.2005 12:44

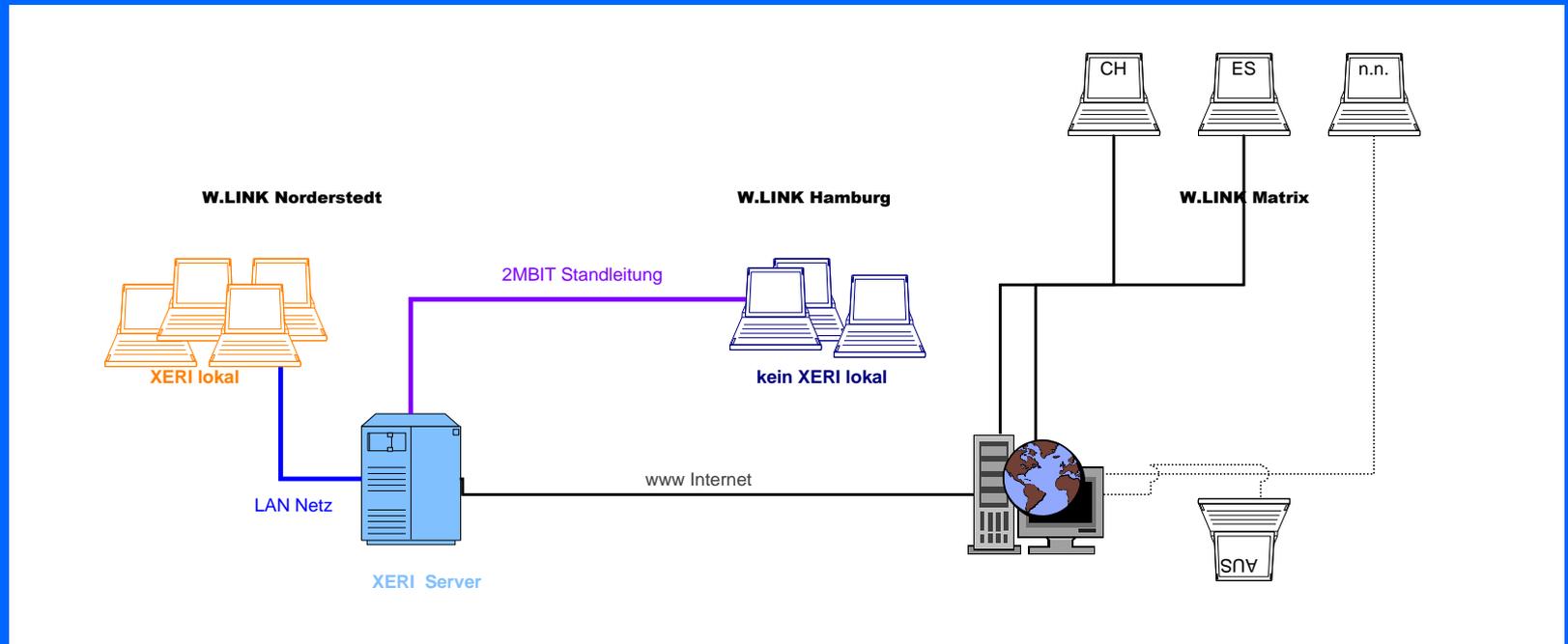
IT Architektur



NOTES Server

2048 MB 538 MB frei ...	Windows 2000 Server	CPU 3 GHz Nutzung 18%-20%
XERI XERI Schul XERI Test	ERGON ERGON Schul ERGON Test	NOTES Adressbuch
174 Datenbanken	AUDIT, SCIO, PROTIS	CAQ

IT Architektur



IT Architektur

Norderstedt	Barkhausenweg	Deutschland, Europa, USA, Australien
LAN	CITRIX	WEB CITRIX
Direktverlinkung + URL Verbindung	Keine Direktverlinkung aber URL Verbindung	Keine Direktverlinkung keine URL Verbindung aber Direkteinwahl in NOTES über TOKEN

IT Architektur

Norderstedt	Barkhausenweg	Deutschland, Europa, USA, Australien
LAN	CITRIX	WEB CITRIX
Online Abgriff von Attaches vom lokalen Rechner, Stick, Fotoapparat, etc.	Server Abgriff von Attaches von gespiegeltem lokalen Rechnerinhalt auf Server L:	Server Abgriff von Attaches auf lokalem Rechner, Laufwerk C:

QM mit XERI™ & ERGON™



Danke für die Aufmerksamkeit!