

# Praxis für Physiotherapie mit Gütesiegel für hervorragende Dienstleistungsqualität ausgezeichnet

Praxis-Gemeinschaft Heidrich in Herne-Sodingen ist stolz auf ihr Gütesiegel! Viele Praxen für Physiotherapie wetteifern um das Gütesiegel der Internet-Plattform „*knetmich*“. Es wird für erstklassige Qualität rund um Dienstleistungen im Bereich Physiotherapie & Wellness vergeben.

## *Große Resonanz*

„Seit Anfang des Jahres sind wir überhaupt erst auf *knetmich.de* vertreten und sind erstaunt über die Resonanz“, so Mitinhaber Andreas Heidrich. Von Anfang an sei ihm klar gewesen, dass es jedoch nicht nur reicht, auf der Plattform verzeichnet zu sein. Er hat sich deshalb etwas getraut: Kurzerhand wurden Plakate bestellt, mit denen er seine Kunden dazu aufgefordert hat, die Praxis auf der Plattform zu bewerten. Eine richtige Entscheidung, wie sich nun herausstellt! Innerhalb von nicht einmal sechs Monaten waren über 10 Bewertungen eingegangen. Doch damit nicht genug: Es ist gelungen, bei fast allen Bewertungskriterien Bestnoten einzufahren!

## *Dienstleistungsqualität als Basis für gute Behandlungsqualität*

Die bewerteten Kriterien beziehen sich nicht auf die Behandlung als solche, sondern auf die Rahmenbedingungen. Hier eine gute Basis zu schaffen ist schon deshalb sinnvoll, weil hierauf die Qualität in der Behandlung aufbaut. Die Rahmenbedingungen sind Grundsteine, mit denen im Allgemeinen die Qualität von Dienstleistungen bewertet wird. Berücksichtigt werden unter anderem Kriterien wie Erreichbarkeit, Therapeutenkonstanz, Erscheinungsbild der Praxis, Personal und viele mehr. Auf der Internet-Plattform „*knetmich.de*“ sind es 10 Kriterien, die bewertet werden.

## *Transparentes Feedback mit Kunden-Meinungen*

„Wir wachsen an dem Feedback unserer Kunden“, so Andreas Heidrich. Viele unserer gehbehinderten Kunden profitieren von dem Schwerbehindertenparkplatz direkt vor der Eingangstür. Dazu Klaus Heidrich: „Dafür haben wir lange gekämpft. Das war nicht einfach. Doch wie man an dem tollen Bewertungsergebnis sieht, hat sich die Mühe gelohnt!“ In dem Praxis-Eintrag werden auch Kunden-Meinungen veröffentlicht. „Ich bin begeistert davon, dass Kunden uns auch mit Ihrer Meinung zur Praxis im Internet weiterempfehlen.“, so Andreas Heidrich. Das Praxisteam ist fest dazu entschlossen, die gegenwärtige Spitzenreiterposition bei *knetmich.de* zu verteidigen.

Über die Praxis-Gemeinschaft Heidrich in 44627 Herne-Sodingen, Mont-Cenis-Str. 288:

„Die Praxis-Gemeinschaft Heidrich wurde vor über 30 Jahren gegründet und ist aus Herne nicht mehr wegzudenken. Sie bietet eine große Vielfalt an Gesundheits-, Therapie- und Wellnessleistungen. Die Kompetenz der Therapeuten wird durch regelmäßige Fortbildungen garantiert und stetig ausgebaut.“