

## Sales Force Automation – die Applikation für iPhone zur Unterstützung des Vertriebsaußendienstes in Unternehmen



Das Thema Mobility ist für die meisten Unternehmensentscheider ein neuartiges, aber auch spannendes Feld. Mobile Business Applikationen bieten die Gelegenheit Geschäftsprozesse zu optimieren und die Kommunikation mit Kunden zu ermöglichen. Erfahrungswerte und Expertenwissen sind in diesem Zusammenhang unverzichtbar.

Heidelberg Mobil versteht sich als ganzheitlicher Dienstleister: eine kompetente Beratung und die Konzeption einer Lösung zählen ebenso wie eine erfolgreiche Durchführung und die anschließende Ergebnisbegleitung zu den Stärken des Unternehmens.

Im Auftrag von Feldmann GmbH hat Heidelberg Mobil eine **mobile CRM Lösung** entwickelt, die dem **Vertriebsaußendienst** des Kunden unterstützend zur Verfügung stehen soll.

### Mobiler Abruf von Produkt- und Kundendaten

Die App dient zum mobilen **Abruf von Produkt- und Kundendaten** mit dem Smartphone. Dies ist möglich durch die Einbindung der unternehmensinternen CRM Daten über einen CSV-Import in das Backend der Applikation.

Die Produktliste bietet einen Überblick über das gesamte Angebotsspektrum mit Informationen zum Einkaufs- und Verkaufspreis, der vorhandenen Warenmenge und den Lieferanten. Es sind sogar Angaben zum jährlichen Absatz der jeweiligen Ware integriert, sodass der Anwender der App seinem Kunden auch immer die beliebtesten Produkte (Top Seller) vorstellen kann. Spezielle Produkte können mit der Suchfunktion nach Beschreibung oder Artikelnummer gesucht werden.



Eine Kundendetailansicht informiert über Kontaktdaten, den Umsatz des Kunden, gestellte Angebote und erfolgreiche Rechnungsstellung. Während eines Kundenmeetings kann der Vertriebsmitarbeiter wichtige Notizen zum Gesprächsverlauf oder Kundenwünsche notieren, auf diese Weise gehen keine Informationen verloren. Im Anschluss an das Kundenmeeting kann er sich mit der Umkreissuche in der Nähe befindliche (weitere) Kunden anhand einer integrierten Google Map anzeigen lassen. Die Suchfunktion ermöglicht aber auch die spezielle Kundensuche nach Kundennummer, Name oder PLZ.

### Digital statt Print! Nutzen im Alltag

Die mobile Business App erleichtert den Nutzern den alltäglichen Geschäftsablauf. Prozesse werden viel schlanker und klarer. Die papierlose Lösung erspart eine Menge Vorbereitungszeit: Kunden Adressdaten und Dokumente wie Schriftverkehr, Bestellungen und Rechnungen müssen nicht länger mühevoll zusammengesucht und ausgedruckt werden, sondern sind sofort wenn sie gebraucht werden auf dem Smartphone verfügbar. In kürzester Zeit kann der Anwender sich auf Kundenmeetings vorbereiten und Produktpräsentationen mobil nachschlagen.



Die Funktionen fördern die Flexibilität der Vertriebsmitarbeiter, denn sie haben sämtliche Informationen zu jeder Zeit und an jedem Ort parat. Die Umkreissuche ermöglicht zusätzlich strategisch kurze Anfahrten zum Kunden, wodurch hohe Zeit und Kostenersparnisse realisiert werden können.

## Features

- Kundendaten: Kontaktdetails, Umsatz, gestellte Angebote, Rechnungen
- Produktdaten: Einkaufs- und Verkaufspreise, vorhandene Warenmenge, Lieferanten, Top Seller etc.
- Produktsuche nach Beschreibung oder Artikelnummer
- Kundensuche nach Kundennummer, Name, Postleitzahl oder Umkreis
- Notizfunktion
- Dynamische Karte

## Plattform

- Native iPhone App

### **Über Heidelberg Mobil International GmbH:**

Heidelberg Mobil ist Spezialist für mobile Apps für Business-Kunden und Endverbraucher. Das Unternehmen entwickelt mobile Strategien für Messeplätze, Marken, Events, Handel und Tourismus und setzt diese gemeinsam mit den Veranstaltern und Kunden um. Kerngeschäft sind ortsbasierte Anwendungen für alle mobilen Plattformen aber auch für Desktop- und In-Car-Lösungen. Die Stärke liegt in der Integration komplexer Daten in Apps für Smartphones und Tablets.

### **Pressekontakt:**

#### **Heidelberg Mobil International GmbH**

Tatjana Rudi

Industriestraße 41

D-69190 Walldorf

[www.heidelberg-mobil.com](http://www.heidelberg-mobil.com)



**Heidelberg Mobil International GmbH**

Industriestraße 41

D-69190 Walldorf

[www.heidelberg-mobil.com](http://www.heidelberg-mobil.com)

Telefon: +49 (0) 6227 / 38 478 – 0

Fax: +49 (0) 6227 / 38 478 – 99

E-Mail: [info@heidelberg-mobil.com](mailto:info@heidelberg-mobil.com)