

Pressemitteilung

Touchpoints von Anne M. Schüller erhält Trainerbuchpreis 2012



München, 11. 09. 2012. Ob die Kunden immer wieder gerne kaufen, entscheidet sich in den „Momenten der Wahrheit“ an den Berührungspunkten zwischen Unternehmen und Interessenten. Solche Touchpoints sind heute dort, wo die Menschen ihre Zeit verbringen: Auf Zickzackkurs zwischen physischer und virtueller Welt. Smartphones, Tablets und Apps haben dabei eine Mixed Reality geschaffen und das Verhältnis zwischen Anbietern und Konsumenten auf den Kopf gestellt. Das Rüstzeug, um in dieser neuen Welt nicht unterzugehen, steckt in „Touchpoints“, dem neuesten Buch der Bestsellerautorin Anne M. Schüller. Auf der 7. Internationalen Convention der German Speakers Association (GSA) wurde es von managementbuch.de mit dem Trainerbuchpreis 2012 in Silber ausgezeichnet.

In ihrer Laudatio lobte managementbuch.de-Chefredakteurin Britta Kroker das Buch dafür, dass es viel mehr als nur ein Ratgeber für funktionierende Kundenbeziehungen sei. Anne M. Schüller habe ein ganzes Managementsystem geschaffen, das den Kunden kompromisslos in den Mittelpunkt rückt. „Sie stellt konsequent die üblichen Hierarchien auf den Kopf und denkt nicht vom Verkaufen her, sondern vom Kunden. Sie macht so verstandenes Marketing, also vom Markt her zu denken, zur Chefsache. Und zur Ultima Ratio eines jeden Unternehmens.“

Zur Autorin



Anne M. Schüller ist Keynote-Speaker, zehnfache Buch- und Bestsellerautorin und Management-Consultant. Die Diplom-Betriebswirtin gilt als Europas führende Expertin für Loyalitätsmarketing. Sie zählt zu den gefragtesten Business-Referenten im deutschsprachigen Raum. Sie ist Gastdozentin an mehreren Hochschulen. Zu ihrem Kundenkreis gehört die Elite der Wirtschaft. Weitere Informationen unter: www.anneschuessler.com und www.touchpoint-management.de

Kontakt zum Verlag:

GABAL Verlag
Schumannstr. 155
63069 Offenbach
Fon: 069-83 00 66-0
Fax: 069-83 00 66-66
info@gabal-verlag.de
www.gabal-verlag.de

Kontakt zur Autorin:

Anne M. Schüller
Harthäuser Str. 54
81545 München
Fon: 089 642320 8
Mobil: 0172 8319612
info@anneschuessler.de
www.anneschuessler.de