



relaxed relations

P R E S S E M E L D U N G

SMARTCRM als gruppenweite Lösung bei der RAMPF-Gruppe

SMARTCRM bildet die branchenspezifischen Gegebenheiten der RAMPF-Töchter in einer flexiblen CRM-Software ab.

Kandel, 16. Februar 2009. Im Frühjahr 2009 wird die RAMPF Holding GmbH & Co. KG SMARTCRM als unternehmensweite CRM-Software einführen. Die hochflexible CRM-Lösung aus dem Hause B&R DV-Informationssysteme GmbH bildet die Tochtergesellschaften der RAMPF Holding als Mandanten getrennt in einem zentralen System ab.

„Mit SMARTCRM gelingt es uns, die Daten der gesamten RAMPF-Gruppe unter einem Dach zu vereinen, trotz der unterschiedlichen Anforderungen unserer Töchter“, so Dr. Klaus Schamel, Geschäftsführer der RAMPF Giessharze GmbH & Co. KG

Die RAMPF-Gruppe nutzt fast das gesamte Funktionsspektrum des CRM-Systems, um den branchenspezifischen Besonderheiten der Töchter Rechnung zu tragen – von Adress- und Aktivitätenverwaltung über Projektverwaltung bis zu Wettbewerbsanalyse, Absatzplanung und -auswertung. Auch die Vertriebssteuerung mit Zielvereinbarungen findet in SMARTCRM statt.

Im ersten Schritt werden die RAMPF Dosiertechnik GmbH & Co. KG, die RAMPF Giesharze GmbH & Co. KG und die RAMPF Tooling GmbH & Co. KG mit SMARTCRM ausgestattet. Die RAMPF-Gruppe setzt derzeit 50 Concurrent-User-Lizenzen im Innen- und Außendienst ein. Alle Mitarbeiter greifen online via Citrix auf SMARTCRM zu und verfügen somit jederzeit und überall über aktuelle Kundendaten.

(24 Zeilen; 1.425 Zeichen)



Über B&R DV-Informationssysteme GmbH

Die B&R DV-Informationssysteme GmbH entwickelt seit 1992 erfolgreich CRM-Systeme und stellte in über 350 Projekten ihre Kompetenz unter Beweis. Mit SMARTCRM verfügt B&R über eine individuell konfigurierbare CRM-Lösung, die sich an die jeweilige Unternehmenssituation anpasst. Über 12.000 mittelständische Anwender vertrauen auf die langjährige Erfahrung des CRM-Spezialisten. B&R ergänzt die Softwarelösung durch Beratung und Systemanalyse, Customizing, Installation sowie professionelle Anwender- und Administratorschulungen. Die engagierten Mitarbeiter von B&R stellen die kontinuierliche Weiterentwicklung von SMARTCRM sicher und bieten eine umfassende Kundenbetreuung. B&R ist Microsoft Certified Partner für ISV/Software Solutions und seit mehreren Jahren Kooperationspartner des Karlsruher ERP-Anbieters ABAS Software AG. Darüber hinaus vertreibt B&R seine Softwarelösungen in der Schweiz über eine eigene Niederlassung und arbeitet mit Vertriebspartnern in Deutschland und Österreich.

Über die RAMPF-Gruppe

www.rampf-gruppe.de

Die RAMPF-Gruppe mit Sitz in Grafenberg gehört mit rund 440 Mitarbeitern und einem konsolidierten Umsatz von 91,1 Mio. Euro im abgelaufenen Geschäftsjahr 2007/2008 zu den führenden Unternehmen auf dem Gebiet der Reaktionsgießharze und Maschinensysteme. Seine Präsenz am Markt sichert sich RAMPF mit sechs Firmen – RAMPF Automation (Neumarkt, Österreich), RAMPF Giessharze (Grafenberg, Deutschland), RAMPF Dosiertechnik (Zimmern o.R., Deutschland), RAMPF Tooling (Grafenberg, Deutschland), EPUCRET Mineralgusstechnik (Wangen bei Göppingen, Deutschland) und RAMPF Ecosystems (Pirmasens, Deutschland). Sie alle sind unter dem Dach einer Holding vereint. Wichtige Auslandsmärkte sind neben Europa, Asien, die USA und Mexiko. So unterhält RAMPF eigene Vertretungen in den USA, Japan und China.

relaxed relations



Pressekontakt:

Daniela Treptow

B&R DV-Informationssysteme GmbH

Georg-Todt-Straße 1

D-76870 Kandel

tel +49 (0) 72 75 / 9 88 66 - 65

fax +49 (0) 72 75 / 9 88 66 - 64

daniela.treptow@smartcrm.de

www.smartcrm.de