



Assistance-Unternehmen

Automobilclubs

Automobilhersteller

Immobilienverwaltungen

Leasingfirmen

Versicherungen

Gute Gründe für die intelligente Dienstleistersuche mit X4 Geolocator

Ein innovatives Unternehmen verbessert langfristig sein Betriebsergebnis über Kundengewinnung und Kundenbindung, bei gleichzeitiger Reduzierung der Schadenkosten.

Die Auswahl des geeigneten Dienstleisters ist eine wichtige Komponente im gesamten Schadenprozess. Eine zufällige Art der Auftragszuordnung treibt die Kosten bei der Schadenabwicklung in die Höhe. In vielen Fällen liegt die Entscheidung im persönlichen Ermessen der Mitarbeiter.

Ein effektives Dienstleistermanagement schafft dabei die Voraussetzungen, um im Schadenfall auf ein qualitatives und kostenoptimiertes Dienstleisternetz zurückgreifen zu können. Mit X4 Geolocator finden Sie die geeigneten Dienstleister, mit dem besten Preis-/Leistungsverhältnis. Die Suche basiert auf individuellen Regelwerken und Geodaten. Sie können hierfür Ihre eigenen Dienstleisteradressen verwenden, oder aber auch auf eine Vielzahl von branchenspezifischen Adressen zurückgreifen, die bereits in Verbindung mit X4 Geolocator angeboten werden.

Ablauf der Dienstleistersuche

Im Schadenfall verspricht sich der Kunde schnelle Hilfe und fundierte Auskunft vom Servicecenter-Agent.

Unentbehrlich für den Mitarbeiter ist dabei das Wissen um den Standort des Kunden, z.B. nächstgelegene Pannenhelfer, Dachdecker oder Fachanwalt – je nach dem welchen Dienstleister Sie für den Vorgang benötigen. Zusätzlich zu den Daten für die Schadenerfassung werden weitere Informationen abgefragt, die für die Dienstleistersuche notwendig sind wie z.B. ob ein Fahrzeug geborgen werden muss – da möglicherweise nicht alle Pannenhelfer diese Leistung anbieten.

Ausgehend vom Schadenssystem lokalisiert der Agent den Kunden anhand seiner Angaben (z.B. in Dillenburg, Finkenweg 4 oder A45 Dillenburg). Der Schadenort und die umliegenden, autorisierten Pannenhelfer werden umgehend auf der Karte und in der Ergebnisliste angezeigt. Der optimale Partner ist derjenige, der die Leistungsanforderungen (z.B. bergen, Öffnungszeiten, günstige Stundenverrechnungssätze, etc.) am besten

erfüllt. Die spartenspezifischen Suchkriterien können Sie beliebig festlegen.

Der Agent informiert den Kunden über das weitere Vorgehen und beauftragt den Pannenhelfer binnen weniger Augenblicke. X4 Geolocator kann sowohl mit einem führenden Schadenssystem Daten austauschen, oder als eigenständige Lösung betrieben werden.



„Die Suche nach dem optimalen Dienstleister ist abhängig von der Qualität der vorhandenen Adressdaten. Der Aktualisierungsaufwand ist zeitaufwändig. Die Lösung bietet X4 Geolocator mit dem integrierten Updateservice für Dienstleisteradressen und Serviceleistungen. Über den Service erhalten Sie Zugriff auf eine branchenspezifische Datenbank.

Selbstverständlich können auch Ihre vorhandenen Dienstleister dieses Angebot nutzen und statt Excel-listen, die Daten über den Updateservice anbieten. Per Knopfdruck erhalten Sie somit aktuelle und qualifizierte Adressen zur Verfügung gestellt“.

Dirk Weingärtner (SoftProject GmbH),
Senior Key Account Manager



„X4 Geolocator bietet zusätzlich die Möglichkeit der elektronischen Beauftragung. X4 vernetzt alle Akteure im Schadenmanagement und legt so den Grundstein für eine medienbruchfreie Kommunikation – unabhängig von Datenformaten, Systemen oder Anwendungen.

X4 wird zunehmend zum Standard in der deutschen Versicherungs- und Finanzwirtschaft. So setzen namhafte Unternehmen wie R+V, Nürnberger, Signal Iduna, WüBa, Skandia, Condor, DKB auf X4 Lösungen“.

Dirk Detmer (SoftProject GmbH),
Geschäftsführer

findet für Sie im Schadenfall
den optimalen Dienstleister.

In drei Schritten zum Ergebnis

Deutschland 35683 Dillenburg, Finkenweg 4

Suchergebnis (2/2)

- 35683 Dillenburg, Finkenweg 4
- 35685 Dillenburg/Manderbach, Finkenweg

PKW Pannenhilfe

VBA Fachbetriebe

bergen, abschleppen

Versicherer Anbieter	3,88 km	75,00 EUR
Auf der Langer 1 · D-35684 Dillenburg Tel: 05771-1400 · Fax: 05771-14005 · Email: kunden@vba.de		
PKW Pannenhilfe bis 2,8 t bergen, abschleppen		
ASAG Autohilfe GmbH Herbsthain	10,44 km	75,00 EUR
Severus 6 · D-35678 Hepp Tel: 05771-191011 · Fax: 05771-141010 · Email: shw@severus.de		
PKW Pannenhilfe bis 2,8 t bergen, abschleppen, Werkstat		

- 1 Eingabe Schadenort**
 - Adresse
 - GPS-Koordinate
 - Points-Of-Interest-Daten
- 2 Auswahl von Dienstleiskriterien**
 - Dienstleistertyp
 - Spezialisierung
 - Leistungen
- 3 Übersichtliche Darstellung der Dienstleister**
 - Firma
 - Ansprechpartner
 - Kontaktmöglichkeiten
 - Leistungskriterien
 - Sortierbar nach Entfernung (Luftlinie oder Straßenkilometer), Kosten und Priorisierung

Funktionen im Überblick

- X** Webanwendung für den Betrieb als Inhouse-Lösung- oder gehostet im SoftProject Rechenzentrum in Frankfurt
- X** Dynamische Anbindung an eine Unternehmensdatenbank, oder Verwendung der mitgelieferten Dienstleister-Datenbank
- X** Automatisierte Schnittstelle für die Datenübergabe in ein Schaden-Management-System
- X** Suchfilter können spartenspezifisch (KFZ-/Gebäudesachschaden) hinterlegt werden
- X** Vom Schadenort ausgehend findet die Software den geeigneten Dienstleister auf Basis frei definierbarer Parameter oder bereits hinterlegter Suchfilter
- X** Durch einen Doppelklick auf einen Eintrag wird eine Detailansicht mit allen Leistungskriterien des Dienstleisters angezeigt.
- X** Professionelle Routenplanung
- X** Updateservice für branchenspezifische Dienstleisteradressen und Serviceleistungen
- X** Direkte Beauftragung von Dienstleister per Email, Fax oder GDV-Datensatz

Die *X4 Branchenlösungen* bietet speziell für die Versicherungswirtschaft eine Vielzahl von Möglichkeiten.
Gerne präsentieren wir Ihnen unsere Lösungen live vor Ort.

SoftProject *we connect solutions*

SoftProject GmbH

Am Erlengraben 3
D-76275 Ettlingen
www.softproject.de

Ihr Ansprechpartner:

Dirk Weingärtner

Tel. +49 / (0)7243 / 561 75-122

Fax: +49 / (0)7243 / 561 75-199

E-Mail: dirk.weingaertner@softproject.de

