

Pressemitteilung

15. November 2012

Hostserver Managed Hosting: ISO 9001 Zertifizierung bestätigt

Marburg/Berlin, 15.11.2012 - Die TÜV SÜD Management Service GmbH hat ein Jahr nach der erfolgreichen Einführung eines Qualitätsmanagementsystems (QMS) nach ISO 9001:2008 durch die Hostserver GmbH, die Zertifizierung im Rahmen des jährlichen Überwachungsaudits verifiziert.

Der hohe Standard des QM-Systems des Managed Hosting-Spezialanbieters für Unternehmen und Agenturen wurde damit offiziell anerkannt – für Firmenkunden ein wichtiges Entscheidungskriterium für die Zusammenarbeit mit einem Dienstleister.

„Wir sind stolz, dass wir es geschafft haben, den TÜV SÜD von unserem Qualitätsmanagementsystem zu überzeugen. Im letzten Jahr konnten wir viele Verbesserungen im Unternehmen realisieren. Wir freuen uns, dass jetzt auch unser Kundensupport, neben den technischen Kernprozessen, als zentrale Leistung im Fokus der Zertifizierung steht,“ erklärt Marcus Schäfer, Hostserver Geschäftsführer in Berlin.

Die Zertifizierung umfasst die Kernprozesse Managed Hosting, Domain- und Nameservice, sowie den Kundensupport.

Ein QM-System ist ein kontinuierlicher Verbesserungsprozess, der auf Kundenzufriedenheit ausgerichtet ist. Deshalb prüft Hostserver regelmäßig alle internen Arbeitsabläufe und führt jährliche Zufriedenheitsbefragungen mit seinen Kunden durch, deren Ergebnisse in das QM-System einfließen.

1367 Zeichen

Was ist ISO 9001?

Die ISO 9001:2008 Norm ist ein internationaler Standard für Qualitätsmanagementsysteme, der in jedem Unternehmen und in jeder Branche angewendet werden kann. Die Norm enthält Vorgaben, wie Unternehmen ihre betrieblichen Abläufe und Prozesse gestalten sollten, um ein Höchstmaß an Qualität der Leistung und Effizienz der Arbeit zu erzielen. Erreicht wird dies, durch Erarbeitung eines Qualitätsmanagementsystems (QMS), das diesen Vorgaben folgt. Das QMS wird von einer externen Zertifizierungsstelle, wie z.B. dem TÜV SÜD, im Rahmen eines Audit geprüft. Wenn das QMS den Anforderungen genügt und die Inhalte von den Mitarbeitern adäquat umgesetzt werden, attestiert die Prüfstelle dies mit einem Zertifikat nach ISO 9001. Der Auditzyklus besteht aus einem jährlichen Überwachungsaudit und einem Wiederholungsaudit alle drei Jahre.

Zum Unternehmen:

Die 2000 gegründete Hostserver GmbH ist ein Spezialanbieter für anspruchsvolle und individuelle Webserver-Lösungen – kurz Managed Hosting – sowie für Domainservice. Als Generalunternehmen übernehmen wir dabei auf Wunsch auch die Betriebsverantwortung für die bereitgestellte Infrastruktur, Systeme und Softwarelösungen. Das Unternehmen mit 30 Mitarbeitern hat seinen Hauptsitz in Marburg und weitere Standorte in Frankfurt/Main und Berlin. Zu den Kunden zählen Unternehmen und Institutionen wie die Haufe-Lexware GmbH und Co. KG, die Victorinox AG oder die Philipps-Universität-Marburg.

Pressekontakt:

Anette Schwitzke
Hostserver – Büro Berlin
Winsstr. 70
10405 Berlin
E-Mail: presse@hostserver.de
Telefon: 030 4737 5550
Telefax: 06421 175 175 9