PRESSEINFORMATION

Oberbürgermeister Horst Schneider zu Besuch beim Hessischen Gründerpreisträger Repair Management

Wirtschaftsförderung aktiv

Offenbach, 6. März 2013 – Offenbachs Oberbürgermeister (OB) Horst Schneider betreibt aktive Wirtschaftsförderung. Heute war der Stadtobere zu Besuch bei einem der Preisträger des Hessischen Gründerpreises 2012, der Repair Management GmbH. Von der Leistungs- und Innovationskraft des jungen Unternehmens zeigte sich Schneider sichtlich beeindruckt und erörterte mit Gründer Marc Tecklenburg die Voraussetzungen am Wirtschaftsstandort Offenbach im Rhein Main Valley – der deutschen Hochburg der IT-Dienstleister – und sprach über Zukunftsperspektiven.

Bei einem Rundgang durch die Räume der Repair Management in der denkmalgeschützten Heyne Fabrik zeigte sich Offenbachs OB Horst Schneider ebenso interessiert wie beeindruckt vom branchenübergreifenden Know-how des Unternehmens sowie dessen fortschrittlichen Lösungen rund um die Themengebiete IT, Prozessmanagement und Logistik. Den gesamten Ablauf für die Schadensabwicklung von Consumer Electronics besichtigte Schneider hier, angefangen bei der ausgeklügelten Logistiklösung der Triage über die Clearing-Stelle und den Kundendienst bis hin zu den hauseigenen IT- und Marketing-Abteilungen. „Für mich ist die Repair Management eine sehr wichtige Vorzeigefirma der Kreativwirtschaft, weil die Gründer Andreas Maile und Marc Tecklenburg ein sehr innovatives Konzept verfolgen und gleichzeitig eine große Zahl Arbeitsplätze geschaffen haben“, sagte Schneider.

Über die Repair Management GmbH

Die Repair Management ist der unabhängige Prozessmanager für Servicefälle im Bereich Consumer Electronics. Die Basis für die schnelle und reibungslose Abwicklung von Schadensfällen bei Smartphones, Handys, Tablets, Notebooks, PCs, Kameras, MP3/MP4-Playern und Kaffeevollautomaten sind selbst entwickelte, web- und cloudbasierte Software-Lösungen für Fachhändler sowie Endkunden in Deutschland, Österreich und in den Niederlanden. Diese innovativen und praktischen Online-Tools ermöglichen jederzeit die Kontrolle über alle Abrechnungs-, Support- und Logistikprozesse.

Auf die Repair Management als erfahrenen Dienstleister und Outsourcing-Partner im After-Sales-Service vertrauen Versicherungen, Netzbetreiber, Hersteller, Fachhändler und Endkunden in den Bereichen Mobilfunk, Unterhaltungselektronik und IT. Über die Software-Lösungen und Online-Portale wickeln aktuell etwa 6.000 Fachhändler mehr als 30.000 Servicefälle im Monat ab. Dabei greift die Repair Management auf ein Partner-Netzwerk zertifizierter Werkstätten zurück. Andreas Maile gründete 2007 das Unternehmen und führt es seit 2010 zusammen mit Marc Tecklenburg. Die Repair Management beschäftigt am Standort Offenbach am Main aktuell rund 50 Mitarbeiter und bildet mit der Financial Management GmbH sowie der Sales Management GmbH einen Kooperationsverbund.
Die Repair Management ist Preisträger des Hessischen Gründerpreises 2012.

Repair Management GmbH
Andréstraße 49
63067 Offenbach
www.repairmanagement.eu

Pressekontakt:

Iris Vollmann
i.vollmann@repairmanagement.eu

Über die Online-Portale der Repair Management wickeln aktuell über 6.000 Fachhändler mehr als 30.000 Servicefälle monatlich ab. Am Unternehmenssitz in der Andréstraße treffen täglich rund 300 Päckchen aus der ganzen Bundesrepublik, Österreich und den Niederlanden mit reparaturbedürftigen Smartphones, Tablets, PCs, Notebooks, Kameras oder sogar Kaffeevollautomaten ein. „Wir steuern den gesamten Prozess der Schadensabwicklung, leiten die defekten Geräte zu zertifizierten Reparaturwerkstätten oder zum Austausch an die jeweiligen Hersteller weiter und übernehmen im Auftrag von Versicherungen auch weite Teile der Schadensregulierung“, so Tecklenburg. Schneider erfuhr auch, dass all dem selbst entwickelte web- und cloudbasierte Software-Lösungen zugrunde liegen, die ebenfalls am Standort Offenbach erarbeitet und weiterentwickelt werden.

Gleichwohl ist die Repair Management nur eine Unternehmung der umtriebigen Seriengründer Andreas Maile und Marc Tecklenburg. „Mit der Financial Management GmbH vertreiben wir innovative Finanz- und Versicherungsdienstleistungen, kreieren neue Vertriebswege und entwickeln fortschrittliche Apps, die ganz auf die Bedürfnisse der Versicherungswirtschaft zugeschnitten sind“, führte Tecklenburg aus. Das dritte Unternehmen im Bunde heißt Sales Management GmbH und wie der Name bereits nahelegt, konzentriert man sich hier auf den Verkauf von Consumer Electronics in eigenen Online-Stores sowie offline. Denn im Sommer wollen Maile und Tecklenburg zusätzlich Verkaufsflächen in der Heyne Fabrik anmieten.

Die unternehmerische Power ist den beiden Gründern zutiefst zu Eigen und so verwundert es nicht, dass die Repair Management der Shooting Star auf den Hessischen Gründertagen war und als Preisträger in der Wachstumskategorie „Geschaffene Arbeitsplätze“ daraus hervorging. Folglich waren natürlich die Gründungssituation in Offenbach und der Rhein Main Region – auch gerne aufgrund der hohen Dichte von IT- und Software-Industrie als Rhein Main Valley bezeichnet – sowie die künftigen Perspektiven ein angeregtes sowie weites Gesprächsthema zwischen Schneider und Tecklenburg. Unter anderem stellte Schneider Unterstützung bei der Suche nach weiteren Flächen für die stark wachsende Logistikabteilung der Repair Management in Aussicht und selbstverständlich thematisierten die beiden auch einen möglichen Service für Dienst-Mobiltelefone von Behörden.

Für den Prozessmanager im After Sales ist die zentrale Lage insbesondere bei der Personalgewinnung

Über die Repair Management GmbH

Die Repair Management ist der unabhängige Prozessmanager für Servicefälle im Bereich Consumer Electronics. Die Basis für die schnelle und reibungslose Abwicklung von Schadensfällen bei Smartphones, Handys, Tablets, Notebooks, PCs, Kameras, MP3/MP4-Playern und Kaffeevollautomaten sind selbst entwickelte, web- und cloudbasierte Software-Lösungen für Fachhändler sowie Endkunden in Deutschland, Österreich und in den Niederlanden. Diese innovativen und praktischen Online-Tools ermöglichen jederzeit die Kontrolle über alle Abrechnungs-, Support- und Logistikprozesse.

Auf die Repair Management als erfahrenen Dienstleister und Outsourcing-Partner im After-Sales-Service vertrauen Versicherungen, Netzbetreiber, Hersteller, Fachhändler und Endkunden in den Bereichen Mobilfunk, Unterhaltungselektronik und IT. Über die Software-Lösungen und Online-Portale wickeln aktuell etwa 6.000 Fachhändler mehr als 30.000 Servicefälle im Monat ab. Dabei greift die Repair Management auf ein Partner-Netzwerk zertifizierter Werkstätten zurück. Andreas Maile gründete 2007 das Unternehmen und führt es seit 2010 zusammen mit Marc Tecklenburg. Die Repair Management beschäftigt am Standort Offenbach am Main aktuell rund 50 Mitarbeiter und bildet mit der Financial Management GmbH sowie der Sales Management GmbH einen Kooperationsverbund.
Die Repair Management ist Preisträger des Hessischen Gründerpreises 2012.

Repair Management GmbH
Andréstraße 49
63067 Offenbach
www.repairmanagement.eu

Pressekontakt:

Iris Vollmann
i.vollmann@repairmanagement.eu

von Vorteil: „Unsere Mitarbeiter kommen morgens aus allen Richtungen; aus Offenbach, Frankfurt, Hanau, Gießen, Darmstadt, Wiesbaden oder dem Taunus. Von den Universitäten und Hochschulen in Frankfurt, Darmstadt oder Gießen rekrutieren wir unseren akademischen Nachwuchs“, sagte Tecklenburg und fügte hinzu: „Offenbach ist im Rhein Main Valley ein attraktiver Standort mit optimaler Verkehrsanbindung, für den wir auch weiterhin qualifiziertes und motiviertes Personal aus der Region einstellen möchten.“

Druckfähiges Bildmaterial finden Sie auch in unserem Pressecenter unter
http://www.repairmanagement.eu/de/presse/bilder.html

Über die Repair Management GmbH

Die Repair Management ist der unabhängige Prozessmanager für Servicefälle im Bereich Consumer Electronics. Die Basis für die schnelle und reibungslose Abwicklung von Schadensfällen bei Smartphones, Handys, Tablets, Notebooks, PCs, Kameras, MP3/MP4-Playern und Kaffeevollautomaten sind selbst entwickelte, web- und cloudbasierte Software-Lösungen für Fachhändler sowie Endkunden in Deutschland, Österreich und in den Niederlanden. Diese innovativen und praktischen Online-Tools ermöglichen jederzeit die Kontrolle über alle Abrechnungs-, Support- und Logistikprozesse.

Auf die Repair Management als erfahrenen Dienstleister und Outsourcing-Partner im After-Sales-Service vertrauen Versicherungen, Netzbetreiber, Hersteller, Fachhändler und Endkunden in den Bereichen Mobilfunk, Unterhaltungselektronik und IT. Über die Software-Lösungen und Online-Portale wickeln aktuell etwa 6.000 Fachhändler mehr als 30.000 Servicefälle im Monat ab. Dabei greift die Repair Management auf ein Partner-Netzwerk zertifizierter Werkstätten zurück. Andreas Maile gründete 2007 das Unternehmen und führt es seit 2010 zusammen mit Marc Tecklenburg. Die Repair Management beschäftigt am Standort Offenbach am Main aktuell rund 50 Mitarbeiter und bildet mit der Financial Management GmbH sowie der Sales Management GmbH einen Kooperationsverbund.
Die Repair Management ist Preisträger des Hessischen Gründerpreises 2012.

Repair Management GmbH
Andréstraße 49
63067 Offenbach
www.repairmanagement.eu

Pressekontakt:

Iris Vollmann
i.vollmann@repairmanagement.eu