

## Eintägiges Aktiv-Seminar

# „Die Anwendung von Six Sigma in Krankenkassen und -versicherungen“

## Six Sigma – Eine leistungsfähige Methodik, um die Servicequalität nachhaltig zu steigern und dabei die aufzuwendenden Kosten gleichzeitig zu senken

Immer mehr Unternehmen und Organisationen gewinnen zunehmend die Erkenntnis, dass trotz aller Bemühungen der Aufwand für weitere Verbesserungen der Leistungsfähigkeit tendenziell steigt und die nachweislich erreichten Erfolge dennoch dabei abnehmen. Sind die traditionellen Methoden und Vorgehensweisen an ihrer Leistungsgrenze angekommen? Wenn ja, welche Möglichkeiten stehen noch zur Verfügung, den steigenden Anforderungen des Marktes weiter gerecht zu werden? Die Anwendung von Six Sigma hat nachweislich in vielen Unternehmen zu einem Ausweg aus diesem Dilemma geführt und es konnten damit nochmals Verbesserungspotenziale erschlossen werden, die zu Beginn eher für unwahrscheinlich gehalten wurden.

In klassischen Dienstleistungsbranchen, wie z.B. Finanzdienstleistungen hat sich diese Methodik bereits rasant verbreitet und das Beispiel erster Pioniere machte rasch Schule.

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, sich in unserem speziell für Krankenkassen und -versicherungen angebotenen eintägigen Seminar ein persönliches, fundiertes Bild über die Möglichkeiten, die Erfolgsgeheimnisse, aber auch die Grenzen von Six Sigma zu machen.

Gerade zur Anwendung von Six Sigma in Dienstleistungsunternehmen konnten wir in den letzten Jahren umfassende Erfahrungen sammeln und geben diese gerne an Sie weiter.

Um auch den Besonderheiten des Krankenkassenmarktes und Ihren persönlichen Fragen und Anliegen genügend Raum zu geben, haben wir dieses Seminar bewusst auf eine Zahl von max. 12 Teilnehmern begrenzt.

### Seminarziele:

- Sie wissen als Teilnehmer die Besonderheiten und Erfolgsgeheimnisse der Six Sigma Methodik
- Sie kennen geeignete Beispiele, wie und mit welchen Erfolgen Six Sigma bereits bei Dienstleistungsunternehmen angewendet wurde
- Sie haben eine klare Vorstellung davon, worauf es bei der Anwendung von Six Sigma ankommt, welche Chancen bestehen und was ggf. bei einer möglichen eigenen Anwendung zu beachten wäre

### Seminarinhalte:

- Einführung in Six Sigma, Hintergründe und Philosophie
- Überblick zur Methodik und zu den wichtigsten Instrumenten
- Anbindung von Six Sigma an die Strategie und das QM System
- Ansatzpunkte für Six Sigma Projekte und entsprechende Beispiele
- Was beim Einstieg in Six Sigma zu beachten ist

Typ:  
Seminar

Dauer:  
1 Tag  
(9:00 bis 17:00 Uhr)

Termine:  
19. Mai 2009  
09. Juni 2009

Seminarort:  
Kassel

### Buchempfehlung:



Armin Töpfer,  
Technische Universität  
Dresden; Leiter der M+M  
Six Sigma Akademie  
(Hrsg.)  
Six Sigma  
Konzeption und  
Erfolgsbeispiele für  
praktizierte Null-Fehler-  
Qualität  
4. Aufl., Springer Verlag  
2007, 595 S., 343 Abb.

Fritz Lechelt  
M+M Six Sigma Akademie  
Holländische Str. 198

34127 Kassel

per Fax (0561) 709 79-18  
oder lechelt@m-plus-m.de

**Anmeldung: Tages-Aktiv-Seminar „Six Sigma für Krankenkassen und -versicherungen“**

Ich melde mich hiermit verbindlich zu folgendem Tages-Aktiv-Seminar an:  
(bitte gewünschten Termin ankreuzen)

**19. Mai 2009**

**09. Juni 2009**

Name, Vorname: \_\_\_\_\_

Unternehmen: \_\_\_\_\_

Straße, Haus-Nr.: \_\_\_\_\_

PLZ, Ort: \_\_\_\_\_

Beruf/ Funktion.: \_\_\_\_\_

Tel.: \_\_\_\_\_

e-Mail: \_\_\_\_\_

*Rechnungsanschrift,  
soweit sie von der  
o.a. abweicht:* \_\_\_\_\_

Datum/ Unterschrift: \_\_\_\_\_

Die Teilnahmegebühr in Höhe von

**EUR 495,-- zzgl. 19% MwSt.**

versteht sich inklusive Seminarunterlagen, Mittagessen und Pausengetränke und ist nach Erhalt der Rechnung fällig. Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Bestätigung. Die Stornierung (nur schriftlich) ist bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn kostenlos möglich, danach muss eine Bearbeitungsgebühr von 20% berechnet werden. Bei Nichterscheinen oder Stornierung am Veranstaltungstag wird die gesamte Teilnahmegebühr fällig.

**Unsere Seminarleiter:**

**Dipl.-Ing. Bernd Garzinsky**

Six Sigma Master Black Belt mit langjähriger Projekterfahrung, u.a. auch in der Anwendung von Six Sigma in Dienstleistungsunternehmen, im Management von Servicequalität und der Umsetzung von „Process Excellence“, M+M Six Sigma Group und Seniorberater der M+M Consulting GmbH



**Dipl.-Oec. Thorsten Hanker**

Six Sigma Green Belt mit Projekterfahrung, insbesondere im Dienstleistungsbereich, M+M Six Sigma Group und Berater der M+M Consulting GmbH

