

## PRESSEINFORMATION

**Kostenfreie Abholung von HUAWEI-Garantiefällen im Fachhandel**

# Die Garantie für optimale Serviceabwicklung

**Offenbach, 27. März 2013 – HUAWEI TECHNOLOGIES Deutschland und die Repair Management GmbH kooperieren und bieten zunächst den deutschen EURONICS-Fachhändler eine Zusatzleistung für die optimale Serviceabwicklung: Ab Anfang April 2013 kommen die über 1.900 EURONICS-Mitglieder in den Vorzug einer kostenfreien Paketabholung für defekte HUAWEI Devices. Einen Monat später gilt die Regelung für alle im Partnertool der Repair Management registrierten Fachhandelspartner.**

Die Repair Management GmbH ist die erste Adresse für HUAWEI Serviceabwicklung in Deutschland. Der Offenbacher Prozessmanager übernimmt bundesweit die Serviceabwicklung von Mobilfunkprodukte des chinesischen Herstellers und betreut zudem die stationären HUAWEI Technik Theken. Nun haben sich die beiden Partner entschieden, dem Handel eine neue Leistung für die optimale Serviceabwicklung anzubieten: Die kostenfreie Abholung von HUAWEI-Produkten im Garantiefall.

Zuerst wird diese Neuerung in der Serviceabwicklung bei den Mitgliedern der EURONICS Deutschland eG ab 1. April 2013 realisiert. Damit erweitern die drei Partner HUAWEI, EURONICS und Repair Management ihre bestehende Kooperation. Bereits jetzt arbeiten die Unternehmen beim stationären Service für HUAWEI-Mobilfunkgeräte zusammen: Die Repair Management betreut die HUAWEI Technik Theken und an dem Konzept sollen demnächst bis zu 25 EURONICS-Fachhändler deutschlandweit teilnehmen.

Seite 1 von 3

**Über die Repair Management GmbH**

Die Repair Management ist der unabhängige Prozessmanager für Servicefälle im Bereich Consumer Electronics. Die Basis für die schnelle und reibungslose Abwicklung von Schadensfällen bei Smartphones, Handys, Tablets, Notebooks, PCs, Kameras, MP3/MP4-Playern und Kaffeevollautomaten sind selbst entwickelte, web- und cloudbasierte Software-Lösungen für Fachhändler sowie Endkunden in Deutschland, Österreich und in den Niederlanden. Diese innovativen und praktischen Online-Tools ermöglichen jederzeit die Kontrolle über alle Abrechnungs-, Support- und Logistikprozesse.

Auf die Repair Management als erfahrenen Dienstleister und Outsourcing-Partner im After-Sales-Service vertrauen Versicherungen, Netzbetreiber, Hersteller, Fachhändler und Endkunden in den Bereichen Mobilfunk, Unterhaltungselektronik und IT. Über die Software-Lösungen und Online-Portale wickeln aktuell etwa 6.000 Fachhändler mehr als 30.000 Servicefälle im Monat ab. Dabei greift die Repair Management auf ein Partner-Netzwerk zertifizierter Werkstätten zurück. Andreas Maile gründete 2007 das Unternehmen und führt es seit 2010 zusammen mit Marc Tecklenburg. Die Repair Management beschäftigt am Standort Offenbach am Main aktuell rund 50 Mitarbeiter und bildet mit der Financial Management GmbH sowie der Sales Management GmbH einen Kooperationsverbund.

Die Repair Management ist Preisträger des Hessischen Gründerpreises 2012.



Ab dem 1. Mai 2013 können alle Händler, die ihre defekten Geräte bei der Repair Management zur Serviceabwicklung anmelden, von der neuen Zusatzleistung profitieren. Die Abholung wird mit United Parcel Service (UPS) automatisch und kostenfrei generiert, sobald ein Auftrag für die Serviceabwicklung beim Offenbacher Prozessmanager eingeht.

„Gemeinsam mit HUAWEI möchten wir mit dem stationären Handel partnerschaftlich Hand in Hand arbeiten. Der Fachhändler kommt bei uns in den Genuss einer wesentlichen Arbeitserleichterung und bleibt auch nicht auf den Versandkosten sitzen. Der aufstrebende chinesische Hersteller nimmt dabei die Garantieverantwortung für seine technisch hochwertigen Mobilfunkgeräte sehr bewusst wahr“, führt Andreas Maile, geschäftsführender Gesellschafter der Repair Management aus. Die Serviceabwicklung beim Offenbacher Prozessmanager ist denkbar schnell und unkompliziert: Der Händler oder Endkunde kann den Auftrag für die Serviceabwicklung online erfassen. Bei Versicherungs- und kostenpflichtigen Fällen von Händlern wird bereits automatisch eine kostenfreie Abholung generiert und in Kürze auch im HUAWEI-Garantiefall. Eine transparente Nachverfolgung der Serviceabwicklung ist dabei jederzeit über das Online-Portal gegeben.

„Derzeit wickeln insgesamt schon über 6.000 Händler monatlich mehr als 30.000 Serviceaufträge über unsere Tools und Online-Portale ab – mit positiver Tendenz“, sagt Marc Tecklenburg, geschäftsführender Gesellschafter der Repair Management GmbH. Die schnelle, professionelle und zuverlässige Serviceabwicklung der After-Sales-Experten für Handys, Smartphones, Tablets, PCs, MP3/4-Player, Kameras und Kaffeevollautomaten überzeugt.

Verbraucher können ihre defekten Geräte online unter <https://huawei.repairmanagement.de> zur Reparatur anmelden.

Händler können sich über <http://www.repairmanagement.eu/de/anmeldung.html> für das Partnertool registrieren und direkt den schnellen, unkomplizierten und transparenten Service nutzen.

Druckfähiges Bildmaterial unter <http://www.repairmanagement.eu/de/presse/bilder.html>

Seite 2 von 3

#### Über die Repair Management GmbH

Die Repair Management ist der unabhängige Prozessmanager für Servicefälle im Bereich Consumer Electronics. Die Basis für die schnelle und reibungslose Abwicklung von Schadensfällen bei Smartphones, Handys, Tablets, Notebooks, PCs, Kameras, MP3/MP4-Playern und Kaffeevollautomaten sind selbst entwickelte, web- und cloudbasierte Software-Lösungen für Fachhändler sowie Endkunden in Deutschland, Österreich und in den Niederlanden. Diese innovativen und praktischen Online-Tools ermöglichen jederzeit die Kontrolle über alle Abrechnungs-, Support- und Logistikprozesse.

Auf die Repair Management als erfahrenen Dienstleister und Outsourcing-Partner im After-Sales-Service vertrauen Versicherungen, Netzbetreiber, Hersteller, Fachhändler und Endkunden in den Bereichen Mobilfunk, Unterhaltungselektronik und IT. Über die Software-Lösungen und Online-Portale wickeln aktuell etwa 6.000 Fachhändler mehr als 30.000 Servicefälle im Monat ab. Dabei greift die Repair Management auf ein Partner-Netzwerk zertifizierter Werkstätten zurück. Andreas Maile gründete 2007 das Unternehmen und führt es seit 2010 zusammen mit Marc Tecklenburg. Die Repair Management beschäftigt am Standort Offenbach am Main aktuell rund 50 Mitarbeiter und bildet mit der Financial Management GmbH sowie der Sales Management GmbH einen Kooperationsverbund.

Die Repair Management ist Preisträger des Hessischen Gründerpreises 2012.



## Serviceabwicklung 3,08 %

### ÜBER HUAWEI

HUAWEI ist einer der weltweit führenden Anbieter von Informationstechnologie und Telekommunikationslösungen. Durch das kontinuierliche Engagement im Hinblick auf kundenorientierte Innovationen sowie durch starke Partnerschaften schafft HUAWEI in Bereichen wie Telekommunikationsnetzwerken, Endgeräten und Cloud Computing Vorteile über die gesamte Wertschöpfungskette. Mit einer klaren Mission: Wettbewerbsfähige Lösungen und Services von maximalem Nutzen für Betreiber von Telekommunikationsnetzen, Unternehmen und Kunden anzubieten. So kommen Produkte und Lösungen von HUAWEI in über 140 Ländern rund um den Globus zum Einsatz – und stehen damit mehr als einem Drittel der Weltbevölkerung zur Verfügung.

### ÜBER EURONICS

Smartphone, Tablet & Co. oder innovative Technologien wie OLED und 4K gehören gleichermaßen zum Sortiment der EURONICS Fachhändler wie Haushaltsgeräte und die konventionellen Produkte der Unterhaltungselektronik. Die Genossenschaft zählt in Deutschland mehr als 1.700 Mitglieder an über 1.900 Standorten mit rund 12.000 Mitarbeitern. Ein umfassendes Dienstleistungsangebot, individuelle Beratung und qualifiziertes Fachpersonal sind die gemeinsamen Kennzeichen der zumeist inhabergeführten mittelständischen Fachgeschäfte und Fachmärkte. Mit einem Gesamtumsatz von 3,75 Milliarden Euro im Geschäftsjahr 2011/2012 ist EURONICS der zweitgrößte Marktteilnehmer der Branche in Deutschland.

Die EURONICS Deutschland eG ist Partner des europäischen Einkaufs- und Marketingverbundes EURONICS International mit Sitz in Amsterdam. Aktuell ist die Verbundgruppe mit mehr als 11.000 Standorten in Europa aktiv und erzielte 2011 einen Gesamtumsatz von 16,2 Milliarden Euro. Mehr als 50.000 Mitarbeiter sind in den rund 6.400 Mitgliedsunternehmen beschäftigt. In Europa ist EURONICS die größte Verbundgruppe der Branche.

### Über die Repair Management GmbH

Die Repair Management ist der unabhängige Prozessmanager für Servicefälle im Bereich Consumer Electronics. Die Basis für die schnelle und reibungslose Abwicklung von Schadensfällen bei Smartphones, Handys, Tablets, Notebooks, PCs, Kameras, MP3/MP4-Playern und Kaffeefullautomaten sind selbst entwickelte, web- und cloudbasierte Software-Lösungen für Fachhändler sowie Endkunden in Deutschland, Österreich und in den Niederlanden. Diese innovativen und praktischen Online-Tools ermöglichen jederzeit die Kontrolle über alle Abrechnungs-, Support- und Logistikprozesse.

Auf die Repair Management als erfahrenen Dienstleister und Outsourcing-Partner im After-Sales-Service vertrauen Versicherungen, Netzbetreiber, Hersteller, Fachhändler und Endkunden in den Bereichen Mobilfunk, Unterhaltungselektronik und IT. Über die Software-Lösungen und Online-Portale wickeln aktuell etwa 6.000 Fachhändler mehr als 30.000 Servicefälle im Monat ab. Dabei greift die Repair Management auf ein Partner-Netzwerk zertifizierter Werkstätten zurück. Andreas Maile gründete 2007 das Unternehmen und führt es seit 2010 zusammen mit Marc Tecklenburg. Die Repair Management beschäftigt am Standort Offenbach am Main aktuell rund 50 Mitarbeiter und bildet mit der Financial Management GmbH sowie der Sales Management GmbH einen Kooperationsverbund.

Die Repair Management ist Preisträger des Hessischen Gründerpreises 2012.

