

Professionelle Vermittlung exklusiver Ferienwohnungen

Berger Touristik aus Cuxhaven setzt neue Maßstäbe im Vermittlungsbereich

Der Vermittlermarkt in Cuxhaven ist dicht besiedelt. Wer eine Ferienwohnung sein eigen nennt und nicht unbedingt selbst in Cuxhaven wohnt sondern eher auch der Urlauber ist, der gerne ins Nordseeheilbad fährt, der benötigt eine Vertrauensperson, die sich um das Objekt kümmert. Zahlreiche kleine und auch große Vermittler tummeln sich auf diesem Markt.

Berger Touristik ist als neuer Vermittler seit Mitte 2012 auf dem Markt vertreten und möchte bewusst andere Wege gehen. „Oft hören wir, dass sich Eigentümer nicht gut aufgehoben fühlen. Sie sind der Meinung, dass sie in der Masse der vermittelten Wohnungen schlicht untergehen.“, sagt Verena Berger, die Berger Touristik gegründet hat. „Die großen Vermittler haben alle weit über 100 Wohnungen. Da ist eine persönliche Betreuung einfach nicht möglich.“ Ein wichtiger Teil des Leistungspakets ist daher der persönliche Kontakt. In einem Vorgespräch werden sämtliche individuelle Vertragsdetails besprochen und auf den Eigentümer und die Wohnung zugeschnitten. Doch auch nach der Übergabe der Vermittlung und Gästebetreuung an Berger Touristik endet dieser persönliche Kontakt nicht. „Wenn ein Eigentümer stark mit in das laufende Geschäft eingebunden sein möchte, dann kann er das selbstverständlich gerne.“, erzählt die Inhaberin. „Wer aber seine Wohnung eher als Renditeobjekt sieht und lieber wenig Informationen möchte, ist bei uns genauso gut aufgehoben. Wir richten uns da ganz nach dem Eigentümer.“

Familie Berger ist in Cuxhaven bereits seit 1986 im Tourismusgeschäft tätig. Während anfangs die Eltern von Ehemann Elmar Berger ihren Betrieb mit eigenen Ferienwohnungen aufgebaut und stetig erweitert haben, werden mittlerweile 25 Ferienwohnungen unter der Marke *Berger Appartements* im Kurteil Duhnen an Urlauber vermietet. „Neben dem Know-How unseres eigenen Betriebs hat meine Frau als studierte Tourismusexpertin eine ganze Menge Fachwissen mitgebracht, als sie 2011 mit in den Betrieb eingestiegen ist. Die Gründung der Vermittlungsagentur Berger Touristik ist da der nächste richtige Schritt gewesen.“, berichtet Elmar Berger stolz.

Auf der Internetseite www.berger-touristik.de informiert das Unternehmen seine Gäste über das breite Angebot. Derzeit hat Berger Touristik in fünf verschiedenen Häusern 28 Ferienwohnungen unter Vertrag. „Die Online-Buchbarkeit ist mittlerweile in dem Geschäft selbstverständlich. Gäste möchten die neuen Medien nutzen, um sich ein breites Bild zu verschaffen, bevor sie etwas buchen“, berichtet Verena Berger. Neben dem Angebot an Ferienunterkünften informiert die Website auch über Erholungsmöglichkeiten und Ausflugsziele in der Region. Wer diesen Weg nicht nutzen möchte, ruft das Büro in Duhnen unter (0 47 21) 39 99 88 0 an und wird dort kompetent beraten. Zahlreiches Informationsmaterial für jedes Objekt steht zur Verfügung und wird auf Wunsch zugeschickt. Sofern der Reiseternin bereits feststeht, werden gerne auch individuell ausgearbeitete Angebote versendet. „Bei uns ist der Gast König, denn wir freuen uns, wenn er wiederkommt.“, sagt Elmar Berger. „Schließlich handelt es sich um den wohlverdienten Urlaub, den unsere Gäste bei uns verbringen. Sie sollen sich wohl und umsorgt fühlen.“

Berger Touristik sucht in Cuxhaven weitere Ferienunterkünfte, um sie in das Portfolio zu integrieren. Frau Berger ist unter der Nummer (0 47 21) 39 99 88-202 persönlich für Interessenten da. Dabei reicht das Angebot neben der Betreuung der eigenen Gäste und der Akquise von Beherbergungsverträgen natürlich auch bis zur Reinigung und Betreuung der Ferienwohnung.