



casewiki

Wissensmanagement

1 CaseWiki

Immer mehr Unternehmen suchen nach einem einfachen und effizienten Weg, um Wissen zu erschließen und Informationen in- und außerhalb des Unternehmens zur Verfügung zu stellen. Für diesen Zweck ist *caseWiki* das ideale Werkzeug.

caseWiki ist ein Rahmen für selbst organisierende Wissens-Strukturen und vereinfacht die Zusammenarbeit und Verteilung von Wissen im Unternehmen.

Die Erfassung, Bearbeitung und Abfrage von Inhalten erfolgt auf einfachste Art über den Web-Browser.

Zusätzliche Vorteile sind

- ▶▶ Benutzerfreundliche „WYSIWYG“ Bedienung
- ▶▶ Direktes Ändern von angehängten Dokumenten OHNE aufwendiges Zwischenspeichern
- ▶▶ Unternehmensgerechte Berechtigungsvergabe (Benutzer- und Rollen-Konzept)
- ▶▶ Volltextsuche, auch in angehängten Dokumenten und Kommentaren
- ▶▶ Einfache Erweiterbarkeit und Integration
- ▶▶ Investitionssicherheit durch Open Source und unser Service
- ▶▶ Look & Feel kann einfach angepasst werden

1.1 Was ist überhaupt ein Wiki?

Das erste Wiki wurde von Ward Cunningham entwickelt. wiki ist das hawaiianische Wort für „schnell“.

Ein Wiki ist eine selbst organisierende Ansammlung von Webseiten, die es jedem leicht machen, Seiten zu erstellen und zu verlinken.

1.2 Merkmale

Es ist eine spezielle Client-Installation erforderlich – jeder normale javascript-fähige Webbrowser genügt. Verschlüsselte Verbindung ist bei Bedarf (SSL bzw. HTTPS) möglich.

1.3 Vorteile

- ▶▶ Einfache Bearbeitung der Beiträge im Webbrowser
- ▶▶ Kommentarmöglichkeit zu den Beiträgen
- ▶▶ Beliebige Dokumente und Bilder sind integrierbar
- ▶▶ Volltextsuche in allen Beiträgen inkl. integrierter Dokumente
- ▶▶ Mail-Abonnement von Beiträgen
- ▶▶ Praxisgerechte Berechtigungsstufen

1.3.1 External Editor

Die Funktion „External Editor“ ist ein weiterer Vorteil von *caseWiki*, aber so nützlich, dass sie hier gesondert beschrieben wird:

Nach Installation eines kleinen Erweiterungsprogramms können im *caseWiki* gespeicherte Dokumente (word, excel, ppt, ...) direkt ohne extra Up/Download „on the fly“ geöffnet/geändert/gespeichert werden.

1.4 Unterstützte Browser

Internet Explorer 6.x, Firefox, Opera, ...
Javascript muss aktiviert sein

1.5 Wikiseiten anzeigen

The screenshot shows the 'Startseite' (Home) of the CASE Softwaretechnik GmbH TestWiki. The browser window title is 'FrontPage — CASE Softwaretechnik GmbH - TestWiki - Mozilla Firefox'. The address bar shows 'https://www.case.at/testwiki'. The page features a search bar at the top right, a navigation menu with 'Startseite', 'Hilfe', 'WikiWikiWeb', and 'ZWiki', and a 'Log in' link. The main content area includes a 'Bewertung' (Rating) section, a 'Herzlich Willkommen' message, and a list of topics. A 'Bewertung' callout points to the star rating. A 'Suche' callout points to the search bar. A 'Sitemap' callout points to the navigation menu. An 'Ändern' (Edit) callout points to the 'Bearbeiten' button. An 'Aufklappbares Inhaltsverzeichnis' (Collapsible Table of Contents) callout points to the 'Inhaltsverzeichnis' section. A 'Section-Edit/Top' callout points to the 'Bearbeiten' button. A 'Verknüpfte Seiten' (Linked Pages) callout points to the 'Verknüpfte Seiten' section. A 'Kommentar' (Comment) callout points to the 'Kommentar hinzufügen' button.

Funktion	Kurze Erklärung
Suche	Schnelle Volltextsuche nach dem gesamten Wiki-Inhalt, inklusive der angehängten Dokumente.
Sitemap	Die gesamte Gliederung des casewiki wird in übersichtlicher Form angezeigt.
Bewertung	Besucher der Seite bewerten ihre Nützlichkeit.
Ändern	Wechselt die Seite in den Änderungsmodus mit dem WYSIWYG-Editor.
Aufklappbares Inhaltsverzeichnis	Klick auf den Balken klappt das Inhaltsverzeichnis der aktuellen Seite aus – je Überschrift (Heading 1-6) ein Eintrag. Dadurch wird es gemeinsam mit den Funktionen Section-Edit und Top möglich, auch lange Wikiseiten übersichtlich zu bearbeiten.
Verknüpfte Seiten	Klick auf den Balken klappt Verweise auf die untergeordneten Seiten auf.
Section-Edit/Top	Jeder Bereich der Seite kann einzeln für sich geändert werden.
Kommentar	Es können Kommentare zu den Seiten eingetragen werden – auf diese Weise kann eine Diskussion über den Seiteninhalt geführt werden.

1.6 Wikiseiten bearbeiten

Funktion	Kurze Erklärung
Änderungen speichern	Die im HTML-Editor vorgenommenen Änderungen werden gespeichert, es wird in den Anzeige-Modus zurück gewechselt.
WYSIWYG HTML-Editor	Symboleiste mit allen Funktionen des HTML-Editors, die wichtigsten davon sind in der Folge beschrieben.
Überschriften und Formate	Nach Markieren eines Textbereichs wird hier das Format des Bereichs eingestellt – z.B. Überschriften (Heading 1-6)
Fett, Kursiv, Unterstreichen	Markieren eines Textbereichs, Einstellen des Stils
Farben	Setzen von Text- und Hintergrundfarbe
Auflistungen	Erstellen von Text in Listenform
HTML-Tabelle einfügen	Einfügen einer HTML-Tabelle, Auswahl der Zeilen/Spalten, Einstellen der Rahmenbreite
Dokumente hochladen	Beliebige Dokumente werden hochgeladen, ein Link aufs Dokument wird an der aktuellen Cursorposition eingefügt.

● ● ● Auszug aus unserer Referenzliste:

- **A1 Telekom Austria AG, Wien**
Projekt: CIPS: Computerunterstütztes Planungs- und Informationssystem (Oracle, Powerbuilder)
- **A1 Telekom Austria AG, Customer Service**
Projekt: TIP: Plattform zum Verwalten von explizitem und implizitem Wissen im Fachbereich CS
- **AGES – Ö. Agentur für Gesundheit und Ernährungssicherheit GmbH, Wien**
Projekt: Streamlining Drehscheibe Personaldaten (Oracle)
- **PGV Presse Großvertrieb Austria Trunk GmbH, Salzburg**
Projekt: Zeit- und Leistungserfassung, Kantinenanwendung, Schnittstelle zu LGV+
- **Kanalwartungsverband Oberes Donautal, Niederranna**
Projekt: Zeit- und Leistungserfassung, Datenerfassung mit mobilen Bluetooth Barcodelesern
- **WK Pulverbeschichtung GesmbH, Guntramsdorf**
Projekt: Zeiterfassung und Zutrittskontrolle
- **Höfer & Karpf GmbH, Bärnbach**
Projekt: Zeit- und Leistungserfassung, Schnittstelle zum ERP-System
- **Musikverein Losensteinleiten, Wolfert**
Projekt: Zutrittskontrolle, caseWiki
- **Sapa Building System Vertriebs GmbH, Gleisdorf**
Projekt: Zeit- und Leistungserfassung
- **m2 Immobilien GmbH, Graz**
Projekt: Zeit- und Leistungserfassung, Berichte zusätzlich in kroatischer Sprache
- **Wyon AG swiss batteries, CH-Appenzell**
Projekt: Zeiterfassung
- **Raumordnung Facility Management GmbH, Graz**
Projekt: Zeiterfassung
- **URKORNHOF Kammerleithner GmbH, Vorchdorf**
Projekt: Zeiterfassung, Zutrittskontrolle
- **TREUHAND-UNION, Wirtschaftsprüfungs- und SteuerberatungsgmbH, Linz**
Projekt: caseWiki Wissensmanagement
- **ADW Treuhand Aktiengesellschaft Wirtschaftsprüfungsgesellschaft, D-Leipzig**
Projekt: caseWiki Wissensmanagement
- **Metallbau Schlenhardt GmbH, Alkoven**
Projekt: Zeit- und Leistungserfassung
- **Johann Radauer GmbH - Import - Export - Naturdärme, Straden**
Projekt: Zeit- und Leistungserfassung
- **MAM Babyartikel Gesellschaft m.b.H., Wien**
Projekt: Zeiterfassung, mobile Zeiterfassung, Zeiterfassung mit mobilen Barcodelesern

- **Messerli Informatik GmbH, Linz**
Projekt: Zeit- und Leistungserfassung
- **Fachhochschule Technikum Wien, Wien**
Projekt: RFID Mitarbeiter- und Studentenausweise, Zutrittskontrolle
- **RTG Syrotec GmbH, Marchtrenk**
Projekt: Zeit- und Leistungserfassung, Mobile Zeiterfassung
- **Koschier IT-Outsourcing GmbH, Wien**
Projekt: Zutrittskontrolle
- **Maiz - Autonomes Zentrum von & für Migrantinnen, Linz**
Projekt: Zeit- und Leistungserfassung
- **Gerald Paschinger Prototypen & Maschinenbau e.U., Langenstein**
Projekt: Zeiterfassung
- **Reinhard Sporrer Maschinenbau, Gilgenberg am Weilhart**
Projekt: Zeiterfassung
- **Fleischhauerei Kinast GmbH, Steyrermühl**
Projekt: Zeiterfassung & Zutrittskontrolle