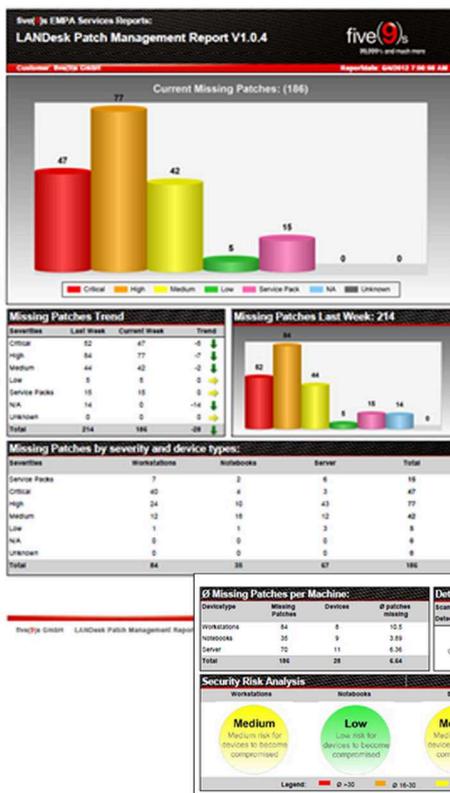


# five(9)s EMPA Services

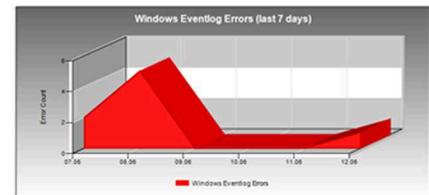


Sind Ihre LANDesk Komponenten "Up and Running"? Was passiert gerade auf Ihrem LANDesk Server? Wie gut und zuverlässig funktioniert bei Ihnen die LANDesk Management Suite in der Vergangenheit? Diese und viele weitere Fragen zu dem Status Ihrer LANDesk-Umgebung beantwortet Ihnen unserer EMPA Services für LANDesk. Entwickelt von Experten aus der Praxis heraus. Mit unseren LANDesk EMPA Services bieten wir Ihnen Erweiterungen für Ihre LANDesk Umgebung, die Sie bei Ihrer täglichen Arbeit mit LANDesk schon immer vermisst haben.

PC-Management-Produkte wie die LANDesk Management Suite haben in den letzten Jahren in Firmen strategische Relevanz erhalten, eine professionelle Überwachung der Lösungen stand bisher aber nicht im Fokus der IT-Verantwortlichen. Hier liegen große Optimierungspotentiale, da die Lösungen eine solche Komplexität angenommen haben, dass es für Anwender nicht immer leicht ist, diese optimal einzusetzen und den größtmöglichen Nutzen aus ihnen zu ziehen.



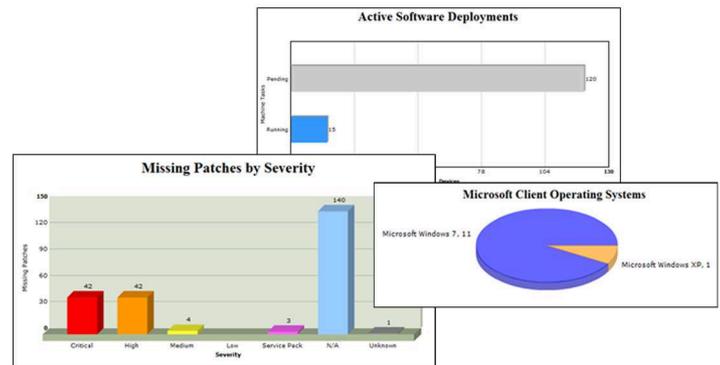
Mit den five(9)s EMPA "Extended Management and Professional Alerting" Services wurde nun erstmals ein Produkt entwickelt, welches genau hier ansetzt und Anwendern der LANDesk Management Suite die notwendige Transparenz bei der Nutzung Ihrer PC-Management-Lösung bietet.



Analysen & Trends

Die five(9)s EMPA Services helfen Ihrer IT-Abteilung auf vielfältige Weise Schwachstellen beim Betrieb Ihrer IT zu erkennen und Ihre LANDesk-Umgebung zum Nutzen Ihres Unternehmenserfolgs zu optimieren.

## Monitoring & Reports



Live Dashboard

Die five(9)s EMPA Services beinhalten aufeinander abgestimmte Services, die Ihnen die bestmögliche Nutzung Ihrer LANDesk Infrastruktur sicherstellen:

- **Monitoring und Alerting:** Bei Ihnen "on premise" betrieben, überwacht die Lösung die kritischen Dienste und Parameter Ihrer LANDesk Infrastruktur und sendet bei Bedarf Alerts an Ihre verantwortliche IT-Abteilung.
- **Reporting Services:** Der Zustand Ihrer LANDesk Umgebung wird kontinuierlich erfasst und Ihnen in aussagekräftigen Berichten bereitgestellt. Eventuell entstehende Leistungs- und Kapazitätsprobleme können Sie so rechtzeitig erkennen.
- **Live Dashboard:** Den Status Quo Ihrer LANDesk Infrastruktur liefert Ihnen das webbasierte Live Dashboard. Sie können sich jederzeit z.B. über den aktuellen Stand von Software- oder Patchverteilungen informieren.
- **Cleanup Services:** Diese sorgen dafür, dass die Datenbanktabellen und die Filesysteme der beteiligten Server immer performant arbeiten können. Unnötige Daten werden gelöscht oder für späteren Zugriff archiviert.
- **Service und Support:** Ergänzt werden diese automatischen EMPA Services durch das five(9)s Consulting Team, welches Ihnen mit weiteren Dienstleistungen wie dem jährlichen Health Check oder monatlich fälligen Status Call die optimale Nutzung Ihrer LANDesk Infrastruktur sicherstellt.
- **DL Kontingente:** Zusätzlich bieten wir Ihnen die Möglichkeit für Services rund um LANDesk, wie Notfall- oder Projektunterstützung, Paketierung, Prozessdesign, Provisioning, Trainings für Ihre Administratoren oder ähnliches, Consulting Kontingente mit Preisvorteil zu erwerben. Wir möchten Sie rundum unterstützen, damit Sie mit Ihrer LANDesk Umgebung das Maximum erreichen können.



Power On

# five(9)s EMPA Services

Die five(9)s EMPA Services lassen sich Ihren Anforderungen entsprechend zu unterschiedlichen EMPA Produkten kombinieren. Die folgenden Leistungspakete bieten wir Ihnen an: EMPA 20, EMPA 80 und EMPA 100.



## Monitoring & Alerting

- Real Time Überwachung des LANDesk Core Servers
- Real Time Überwachung des SQL Datenbank Servers

## Datenanalyse & Reporting

- Wöchentliche Management- und Technische Reports:
- LD Agent Status Report
- LD Patch Deployment Report
- LD Patch Management Report
- LD SQL Server Report
- LD Core Server Report
- LD OS Deployment Report
- LD Software Deployment Report
- LD OS Management Report
- LD CIO Compact Report
- LD File Replication Status Report

## Live Dashboard

- Aktueller Health Status Ihrer LANDesk Umgebung (LD Server, SQL Server)\*
- Überwachung Betriebssystem Server
- Überwachung Betriebssystem Client
- Daten zu Geräte-Typen
- Übersicht Hardware Hersteller
- Übersicht Pakete, Tasks und Abfragen
- Fehlende Verwundbarkeiten
- Aktive Tasks

## Cleanup

- Bereinigung Alertlogs
- Archivierung Errorscans
- Bereinigung Errorscans
- Bereinigung geblockter Inventarobjekte

## Service & Support

- Jährlicher Health Check inkl. Prozess-Analyse und Optimierungsberatung
- Update Service: kostenlose Installation von LANDesk Service Packs und Patches
- Upgrade Service: kostenloses Upgrade auf neue LANDesk Versionen
- Monatlicher Status Call
- Support Call Management

## DL Kontingente

- Consulting- und Dienstleistungsservices rund um LANDesk wie z.B.:
- Notfall- oder Projektunterstützung
- Paketierung
- Prozessdesign
- OSD-Provisioning
- LDMS Lizenzmanagement
- Training
- Sonstiges
- Kombinationen aus 15, 20 oder 25 Manntagen

\* nur verfügbar bei EMPA 80 und 100



five(9)s

99,999% and much more

## Kontakt:

five(9)s GmbH  
 Hinter den Höfen 8, 34292 Ahnatal  
[www.five9s.de](http://www.five9s.de)

- Phone: +49 (5609) 8090 265
- E-Mail: [info@five9s.de](mailto:info@five9s.de)