

So können Sie die heißen Sommermonate stressfrei genießen

Wer kennt das nicht? Gerade in den letzten Tagen wird sich so mancher Arbeitnehmer gedacht haben – könnte ich doch bei diesen heißen Temperaturen den Tag im Freibad verbringen, statt im Büro. Aber bei diesem Wunschdenken bleibt es für die meisten – zumindest für die, die keinen Urlaub haben. Alle anderen versuchen der Hitze im Büro mit Klimaanlage und verdunkelten Räumen entgegenzuwirken und lassen so den Sommer an sich vorbeiziehen. Schließlich möchte man seinen Kunden auch an heißen Tagen den gewohnten, guten Service bieten und stets erreichbar sein. Auch Paul ergeht es da nicht besser. Leider hat er keinen Urlaub und muss zudem auch noch zwei weitere Kollegen vertreten. Da ist Stress vorprogrammiert! Und so sitzt er jeden Tag in seinem kalten, dunklen Büro und betreibt Multitasking auf hohem Niveau. Emails aus drei Postfächern beantworten, dabei das ununterbrochen klingelnde Telefon abnehmen, Präsentationen vorbereiten, in der eigentlichen Mittagspause das Meeting abhalten und, und, und. Am Ende des Tages ist er so geschafft, dass er sich nur noch nach dem Sofa sehnt.



Als sein Kollege den gestressten Paul sieht, erzählt dieser ihm von DER Lösung. Ihm ist zu Ohren gekommen, dass immer mehr Unternehmen gerade in der Urlaubssaison den Telefondienst auslagern und somit die arbeitenden Kollegen deutlich entlasten können. Ein mittelständisches Unternehmen aus Berlin, die ebuero AG, bietet solch einen Service. Durch einfache Rufumleitung übernimmt eine der professionellen Sekretärinnen das klingelnde Telefon und meldet sich im Namen des Auftraggebers. Auf Wunsch sogar 24 Stunden täglich an 365 Tagen im Jahr. Der Telefonservice nimmt wichtige Büroarbeit ab, indem die dort angestellte Sekretärin Termine über einen gemeinsamen Google Kalender vereinbart, allgemeine Auskünfte gibt oder auch Standardunterlagen auf Wunsch des Kunden versendet.

Paul ist ganz begeistert und da das Telefonsekretariat nur einen geringen Fixkostenanteil hat und sonst nur nach dem tatsächlichen Nutzen abgerechnet wird, stimmt sein Chef zu. Ab diesem Zeitpunkt kann Paul sich wieder voll und ganz auf seine eigentlichen Aufgaben konzentrieren und muss keine Überstunden mehr machen. Er schafft es sogar, nach der Arbeit noch an den See zu fahren und die Sonne zu genießen.

ÜBER DEN AUTOR

Tamara Kraus ist als Praktikantin im Marketing bei der Firma ebuero AG tätig. Das Berliner Unternehmen ebuero AG feierte 2011 sein zehnjähriges Firmenjubiläum und konnte sich als Anbieter von Telefon- und Büroservice von Beginn an in der Branche etablieren. Seither hat die ebuero AG ihr Angebot weiterentwickelt und gehört so auch mit ihrem mehrsprachigen 24-Stunden-Service zu den Pionieren.

Anschrift: ebuero AG, Hauptstr. 8, 10827 Berlin

Tel.: +49 30 780 999 99

E-Mail: ebuero.presse@gmail.com

Homepage: www.ebuero.de

Bildmaterial stammt von www.pixabay.com.