
PRESSEINFORMATION

Effizienter After Sales Service und kurze Durchlaufzeiten bei handyreparatur.de

Schneller After Sales Service für defekte Smartphones

Offenbach, 7. August 2013 – Rasch ist es passiert: Das Smartphone rutscht aus der Hand und fliegt auf den harten Boden oder der heiße Kaffee fließt über das Tablet. Feuchtigkeitsschäden, Displaybrüche oder mechanische Defekte können schnell die Funktionalität der Devices einschränken. Die Repair Management GmbH ist der Experte im After Sales Service und mit dem Portal handyreparatur.de die zentrale Annahmestelle für defekte Handys, Smartphones, Tablets, Notebooks, PCs, Kameras, MP3/MP4-Player und Kaffeevollautomaten von Endkunden in Deutschland. Die Repair Management übernimmt den After Sales Service bei kostenpflichtigen und Versicherungsfällen wie beispielsweise Haftpflichtversicherungsfälle.

Im Sommer ist man besonders viel unterwegs und die mobilen Begleiter sind immer dabei: Am Badensee die Kinder beim Plantschen fotografieren und das Bild direkt den Großeltern schicken. Oder etwa beim Ganz-weit-draußen-Festival über die besten Sounds und Visuals in Echtzeit twittern oder Bilder auf Facebook posten. Doch manchmal kommt es zu unerwarteten Schäden und dann ist zunächst Schluss mit lustig. Den richtigen After Sales Service für den jeweiligen Hersteller des Smartphones zu finden, ist auch nicht gerade einfach. Doch die Repair Management hat an alles gedacht und bietet über handyreparatur.de den effizienten After Sales Service für alle Fälle an.

Seite 1 von 2

Über die Repair Management GmbH

Die Repair Management ist der unabhängige Prozessmanager für Servicefälle im Bereich Consumer Electronics. Die Basis für die schnelle und reibungslose Abwicklung von Schadensfällen bei Smartphones, Handys, Tablets, Notebooks, PCs, Kameras, MP3/MP4-Player und Kaffeevollautomaten sind selbst entwickelte, web- und cloudbasierte Softwarelösungen für Fachhändler sowie Endkunden in Deutschland, Österreich und in den Niederlanden. Diese innovativen und praktischen Online-Tools ermöglichen jederzeit die Kontrolle über alle Abrechnungs-, Support- und Logistikprozesse.

Auf die Repair Management als erfahrenen Dienstleister und Outsourcing-Partner im After-Sales-Service vertrauen Versicherungen, Netzbetreiber, Hersteller, Fachhändler und Endkunden in den Bereichen Mobilfunk, Unterhaltungselektronik und IT. Über die Softwarelösungen und Onlineportale wickeln aktuell etwa 6.000 Fachhändler mehr als 30.000 Servicefälle im Monat ab. Dabei greift die Repair Management auf ein Partnernetzwerk zertifizierter Werkstätten zurück. Andreas Maile gründete 2007 das Unternehmen und führt es seit 2010 zusammen mit Marc Tecklenburg. Die Repair Management beschäftigt am Standort Offenbach am Main aktuell rund 50 Mitarbeiter und bildet mit der Financial Management GmbH sowie der Sales Management GmbH einen Kooperationsverbund.

Die Repair Management ist Preisträger des Hessischen Gründerpreises 2012.



So funktioniert es: Der Besitzer des defekten Gerätes kann seinen Serviceauftrag schnell und unkompliziert auf www.handyreparatur.de anmelden und es zu den Experten im After Sales Service schicken. Die Experten im After Sales Service kümmern sich um den Rest. Nach Eingang bei der Repair Management wird der Schaden fotografisch dokumentiert und die mitgeschickten Dokumente überprüft. Anschließend erfolgt eine Schadensdiagnose im Clearing-Bereich und die Reparatur wird bei einer autorisierten Partnerwerkstatt durchgeführt. „Wir wissen wie wichtig es ist, dass unsere Kunden ihre Geräte schnellstmöglich repariert zurückbekommen und arbeiten kontinuierlich an der Optimierung unserer Prozesse“, erklärt Marc Tecklenburg, geschäftsführender Gesellschafter der Repair Management und fügt hinzu, „aktuell betragen unsere durchschnittlichen Durchlaufzeiten 6,8 Kalendertage.“

Während der Abwicklung kann der Kunde jederzeit auf handyreparatur.de den momentanen Status der Reparatur abfragen. „Außerdem steht unser kompetenter Kundenservice für offene Fragen rund um den Reparaturablauf und den After Sales Service zur Verfügung“, so Tecklenburg.

Über 6.000 Endkunden und Händler wickeln monatlich mehr als 30.000 Serviceaufträge über handyreparatur.de sowie weitere Onlineportale und Tools der Repair Management ab. Mit steigender Tendenz, denn die Experten im After Sales Service übernehmen die Reparaturabwicklung für immer mehr Produktgruppen und Servicefälle. Auch wenn es sich um ein versichertes Gerät handelt, ist die Repair Management der richtige Ansprechpartner für den After Sales Service. Das Unternehmen aus Offenbach nimmt Servicefälle für alle auf dem deutschen Markt aktiven Versicherungsgesellschaften an. Technische Assekuranzen wie die WERTGARANTIE AG und die European Warranty Partners SE (EWP) vertrauen seit Langem auf den Experten im After Sales Service und nutzen über Interfaces die selbstentwickelte IT-Infrastruktur der Repair Management. Zudem haben die Spezialisten im After Sales Service Kooperationen mit Herstellern und Mobilfunkmarken wie der HUAWEI TECHNOLOGIES Deutschland GmbH sowie der PHICOMM Europe GmbH abgeschlossen und bieten Besitzern von Smartphones oder anderen Geräten dieser Marken noch umfangreicheren After Sales Service.

Druckfähiges Bildmaterial finden Sie auch in unserem [Pressecenter](#)

Hier können Sie den Reparaturauftrag für Ihr defektes Gerät erfassen www.handyreparatur.de

Seite 2 von 2

Über die Repair Management GmbH

Die Repair Management ist der unabhängige Prozessmanager für Servicefälle im Bereich Consumer Electronics. Die Basis für die schnelle und reibungslose Abwicklung von Schadensfällen bei Smartphones, Handys, Tablets, Notebooks, PCs, Kameras, MP3/MP4-Player und Kaffeevollautomaten sind selbst entwickelte, web- und cloudbasierte Softwarelösungen für Fachhändler sowie Endkunden in Deutschland, Österreich und in den Niederlanden. Diese innovativen und praktischen Online-Tools ermöglichen jederzeit die Kontrolle über alle Abrechnungs-, Support- und Logistikprozesse.

Auf die Repair Management als erfahrenen Dienstleister und Outsourcing-Partner im After-Sales-Service vertrauen Versicherungen, Netzbetreiber, Hersteller, Fachhändler und Endkunden in den Bereichen Mobilfunk, Unterhaltungselektronik und IT. Über die Softwarelösungen und Onlineportale wickeln aktuell etwa 6.000 Fachhändler mehr als 30.000 Servicefälle im Monat ab. Dabei greift die Repair Management auf ein Partnernetzwerk zertifizierter Werkstätten zurück. Andreas Maile gründete 2007 das Unternehmen und führt es seit 2010 zusammen mit Marc Tecklenburg. Die Repair Management beschäftigt am Standort Offenbach am Main aktuell rund 50 Mitarbeiter und bildet mit der Financial Management GmbH sowie der Sales Management GmbH einen Kooperationsverbund.

Die Repair Management ist Preisträger des Hessischen Gründerpreises 2012.

