

## Desktop Sharing, Client TAPI und neues Meta Directory Real-time Collaboration mit der neuen serVonic IXI-PCS Version 1.40

Olching, 22. Oktober 2013: Der Olchinger Software-Entwickler serVonic gibt die neue Version seines Professional Call Servers frei: IXI-PCS 1.40 ermöglicht Desktop Sharing, liefert ein verbessertes Meta Directory und unterstützt Client TAPI. „Die konsequente Weiterentwicklung in Richtung Real-time Collaboration war und ist uns besonders wichtig“, erklärt Jochen Klein, Geschäftsführer der serVonic GmbH. IXI-PCS ist eine Client/Server Software für Computer Telefonie Integration, Instant Messaging und Präsenzmanagement.



### Desktop Sharing

Ab sofort steht den Benutzern in der IXI-PCS Partnerleiste die neue Option „Desktop Sharing“ zur Verfügung: Die Benutzer können ihren Bildschirm anderen Benutzern zur Ansicht oder Steuerung freigeben. So können sie gemeinsam an Dokumenten oder Präsentationen arbeiten oder Fernwartung nutzen. serVonic hat in der neuen IXI-PCS Version 1.40 Desktop Sharing eingebunden.

### Client TAPI Unterstützung

IXI-PCS 1.40 verbindet mittels IXI-PCS TSP die „Wählen“-Buttons in Anwendungen mit der serVonic CTI Software: Die Benutzer können mit den in Microsoft Outlook oder CRM Systemen enthaltenen Buttons Anrufe starten oder den Windows „Phone Dialer“ nutzen. Sie können diese Möglichkeiten zusätzlich oder wahlweise zu den Anrufoptionen im IXI-PCS Client nutzen.

### Meta Directory

Die IXI-PCS Funktion „Anruferidentifikation“ bezieht jetzt auch Kontakte aus den öffentlichen Ordnern von Microsoft Outlook mit ein. Das neue Meta Directory von serVonic repliziert die öffentlichen Ordner und Kontakte aus Microsoft Outlook in eine LDAP Datenbank. In dieser Datenbank sind Kontaktdaten aus unterschiedlichen Datenquellen, z.B. LDAP, ODBC, Domino Datenbanken oder CSV/TXT in einer einheitlichen Form gespeichert. IXI-PCS greift zur Identifikation von Anrufern auf das Meta Directory zu.

### Preise und Verfügbarkeit

serVonic IXI-PCS 1.40 ist ab sofort ab 393,25 Euro zzgl. der gesetzlichen MwSt. bei serVonic und Vertriebspartnern erhältlich. Im Preis enthalten sind die TK-Unterstützung, ein Lync Gateway, das Meta Directory sowie die Client User Lizenzen für Linux, Windows oder Lync. Mehr Informationen bei serVonic und unter [www.servonic.com](http://www.servonic.com).

serVonic mit Sitz in Olching bei München ist Hersteller von Softwarelösungen mit derzeitigem Schwerpunkt auf Unified Communication mit Faxserver, Unified Messaging und CTI. serVonic setzt mit ihren Kommunikationslösungen auf bestehende Standards wie Standardschnittstellen und Standardhardware, proprietäre Lösungen werden vermieden. Das Unternehmen legt Wert auf marktgerechte und zukunftsorientierte Produkt-Entwicklung mit Orientierung an Integration in verfügbare Umgebungen auch im Hinblick auf zukünftige Erweiterungen und Verbesserungen. Neben On-Premises Lizenzen der IXI-Produkte bietet serVonic als Dienstleister Fax und Unified Messaging für Hosting, Cloud und Software as a Service Modelle an. serVonic unterhält strategische und technologische Partnerschaften mit einer Vielzahl von Unternehmen aus dem IT und TK Bereich, wie Aastra DeteWe, AudioCodes, Citrix, Dialogic, Estos, Gerdes, Huawei Technologies, IBM, innovaphone, Microsoft, Novell, Panasonic, QSC, SAP, Unify (ehemals Siemens Enterprise Communications), TE-Systems, Teldat (ehemals Funkwerk EC) und ZyXEL.

**Hersteller / Kontakt für Leseranfragen:**

serVonic GmbH  
Ilzweg 7  
82140 Olching  
Tel.: +49 8142 4799 0  
Fax: +49 8142 4799 3434  
E-Mail: [info@servonic.de](mailto:info@servonic.de)  
<http://www.servonic.com>

**Pressekontakt**

serVonic GmbH  
Ilzweg 7  
82140 Olching  
Sibylle Klein  
Tel.: +49 8142 4799 27  
Fax: +49 8142 4799 3427  
E-Mail: [s.klein@servonic.de](mailto:s.klein@servonic.de)  
<http://www.servonic.com>