



## **Pressemeldung**

### **Firmenkontakt:**

EBO GmbH  
Michael Knauff  
Carlstraße 50  
52351 Übach-Palenberg  
Tel. 02451 – 971-129  
Fax 02451 – 971-322  
E-Mail: [mknauff@EBO-solution.de](mailto:mknauff@EBO-solution.de)  
<http://www.EBO-solution.de>

### **Pressekontakt:**

Publizistik Projekte  
Hartmut Giesen  
Faulenbruchstr. 83  
52159 Roetgen  
Tel. 02471 – 921301  
Fax 02471 – 921303  
E-Mail: [giesen@publizistik-projekte.de](mailto:giesen@publizistik-projekte.de)

### **Bewährte Organisations- und CRM-Software mit neuer Version ION 4.0 – produktive Funktionen, mächtige Datenanalyse, individuelle Oberfläche**

Übach-Palenberg, im Juni 2009. Die Organisations- und CRM-Lösung ION ist jetzt in der Version 4 erhältlich. ION 4.0 bietet dem Nutzer eine renovierte Oberfläche im Vista-Design und mit neuen Funktionen, erweiterte Individualisierungsmöglichkeiten, beliebige Datensichten sowie die Mailintegration von IBM Lotus Notes. Die Mail-Clients Microsoft Outlook und Novell GroupWise waren auch schon in der Version ION 3.0 integriert. ION wird von zahlreichen Unternehmen, Konzernabteilungen und öffentlichen Verwaltungen als Universalwerkzeug für das Kundenmanagement sowie für alle Administrations-, Verwaltungs- und Managementaufgaben genutzt. Zu den Anwendern gehören etwa die Stadt Aachen, der Delius Klasing Verlag, Eismann Schweiz, Zeppelin/Caterpillar Österreich oder Sony Audio Video GmbH. ION erfüllt dort jeweils verschiedene Aufgaben: Es dient z. B. als „klassisches“ CRM-System, als Projekt- und Angebotsmanagement-Lösung, als Matchingsoftware für Arbeitssuchende und Arbeitgeber oder als Unternehmensdatenbank.

Mit der neuen Version steigen sowohl die Bedienungs- und Nutzerfreundlichkeit als auch die Funktionsvielfalt und das Einsatzspektrum von ION.



**Die erweiterten Datenfunktionen rücken ION 4.0 in die Nähe eines Business-Intelligence-Werkzeugs. Die Lotus-Notes-Integration deckt technologisch einen der letzten „weißen“ Einsatzflecken ab. ION 4.0 ist nun in Kombination mit allen wichtigen Betriebssystem- und Kommunikationsplattformen einsetzbar: Windows, IBM i, Exchange/Outlook, Novell GroupWise und eben Lotus Notes.**

Aus Sicht der Mitarbeiter stellt ION 4.0 ein Cockpit dar, das ihnen die Instrumente, Informationen, Daten und Dokumente für ihre Aufgaben gebündelt unter einer bedienungsfreundlichen Software-Oberfläche zur Verfügung stellt. Dem Unternehmens- und Verwaltungsmanagement bietet die Lösung strategische Übersicht und etabliert organisationsweit strukturierte, rationelle Arbeitsprozesse (Workflows). Mitarbeiter, Manager und Unternehmer verschwenden keine Zeit mehr mit der Bedienung verschiedener Applikationen und Datenbanken oder dem Suchen von Dokumenten in unendlichen Dateiverzeichnissen. Sie kommunizieren kompetent auf der Grundlage vollständiger Informationen mit Kunden, Partnern oder Bürgern.

#### **Über EBO**

Die EBO GmbH ist ein Joint Venture der drei Firmen AS/point GmbH, Übach-Palenberg, MCA GmbH, Stolberg, und VEDA GmbH, Alsdorf. Sie bietet aus einer Hand Lösungen für Organisation, Kommunikation und Information. Damit stellt das Unternehmen seinen Kunden eine stabile Plattform zur Verfügung, um Organisation, Management und Kundenbetreuung zu unterstützen und zu rationalisieren. Das Angebotsportfolio setzt sich zusammen aus den Organisations- und CRM-Systemen evo-one® für Lotus Notes, ION/5 für Windows-iSeries-Umgebungen und ION für Windows, der Konvy- Unified-Communications-Plattform für Computer Telephonie, Messaging und Fax sowie Archiv- und Dokumentenmanagement-Applikationen, ergänzt um Beratungs- und Umsetzungsdienstleistungen.

Die vereinte Expertise dreier auf ihre Kernkompetenzen fokussierter Unternehmen garantiert, dass die Lösungen einerseits alle Aspekte der Unternehmensführung adäquat abdecken, andererseits auch im Detail von erprobter Qualität sind. Gleichzeitig ermöglicht das Know-how-Spektrum die umfassende Beratung der Kunden, um Management- und Organisationsprozesse konzeptionell zu optimieren.